



ΕΚΘΕΣΗ

ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2020

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2020





Με χαρά σας παρουσιάζουμε την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, η οποία στοχεύει στη συνολική παρουσίασή της και αποτυπώνει την αξία που δημιουργεί για την αγορά, στα ενδιαφερόμενα μέρη και στο ευρύτερο περιβάλλον. Στόχος μας είναι η αντικειμενική και διαφανή παρουσίαση των αποτελεσμάτων μας. Ως επιστέγασμα των προσπαθειών μας για την επίτευξη βιωσιμότητας, θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντική τη σύνδεση των δραστηριοτήτων μας με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης σε κάθε επίπεδο. Στην πρώτη αυτή έκδοση, παρουσιάζουμε τα προγράμματα που εφαρμόζουμε και θα συνεχίσουμε να εξελίσσουμε, καθώς επίσης της δεσμεύσεις μας για τα επόμενα έτη. Σκοπός μας είναι να αποτελέσει μία στοιχειοθετημένη παρουσίαση της απόδοσής μας, με συνεπή και ελεγχόμενο τρόπο, να μας γνωρίσει το ευρύτερο κοινό, αλλά και να αποτελέσει ένα εργαλείο βελτίωσης της επίδοσής μας σε σχέση με τα σημαντικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που μας αφορούν και στα οποία μπορούμε να συνεισφέρουμε.

Σχετικά με την Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση, αποτελεί την 1η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ. και βασίζεται στον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Με τη δημοσίευσή της, στοχεύουμε να ενημερώσουμε με διαφανή τρόπο τα ενδιαφερόμενά μας μέρη σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας, για την περίοδο 1.1.2019 - 31.12.2020

Όλοι εμείς στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, καταβάλλουμε μεγάλες προσπάθειες, ώστε να ανταποκριθούμε επάξια στις προκλήσεις της παρούσας συγκυρίας. Η παρούσα Έκθεση ενσωματώνει αρχές βιωσιμότητας στις εταιρικές αξίες της εταιρείας, επιβεβαιώνει τη δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη, όπως έχει υιοθετηθεί από την ηγεσία της και όπως υλοποιείται μέσα από την κουλτούρα, την παράδοση, την ιστορία και τις καθημερινές προσπάθειες του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Η έκθεση έχει συνταχθεί από με την υποστήριξη της APSON CSR και έχει καταρτιστεί σε «βασική» συμφωνία (In Accordance- Core), σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες σύνταξης απολογισμών βιωσιμότητας του Global Reporting Initiative (GRI).

Σας ενθαρρύνουμε να υποβάλλετε οποιαδήποτε παρατήρηση και είμαστε διαθέσιμοι για διευκρινίσεις, σχόλια ή πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση. Μπορείτε να επικοινωνείτε με το Γραφείο Τύπου της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, στην APSON CSR ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ir@iktin.gr.





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<i>Μήνυμα του Προέδρου</i>	<i>7</i>
<i>Μήνυμα της Αντιπροέδρου</i>	<i>11</i>
<i>Σκοπός</i>	<i>14</i>
<i>ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ: Βιωσιμότητα, Ψηφιακή Εξέλιξη & Καινοτομία, Εξωστρέφεια</i>	<i>16</i>
<i>Η Εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ</i>	<i>18</i>
<i>Πρωτοβουλία της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ για την Προβολή του Ελληνικού Μαρμάρου</i>	<i>31</i>
<i>Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Συμπεριφοράς</i>	<i>29</i>
<i>Εταιρική Διακυβέρνηση (Corporate Governance)</i>	<i>56</i>
<i>Κοινωνικά Θέματα (Με ευθύνη στην Κοινωνία)</i>	<i>72</i>
<i>Περιβαλλοντικά Θέματα (Με ευθύνη στο Περιβάλλον)</i>	<i>96</i>
<i>Μελλοντικοί Στόχοι Εταιρείας ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ και Προοπτικές για τα Έτη 2021 -2022</i>	<i>104</i>
<i>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: GRI-G4 ΔΕΙΚΤΕΣ</i>	<i>108</i>
<i>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ</i>	<i>110</i>
<i>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III: ESG ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΗΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ</i>	<i>112</i>

ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Αγαπητοί Συνεργάτες και Συμμέτοχοι,

Η εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ συμπληρώνει φέτος 46 χρόνια παρουσίας στην ελληνική και διεθνή επιχειρηματικότητα. Η παρούσα περίοδος είναι η πιο κατάλληλη για να αναδείξει την ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητά της στις δύσκολες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, μέσα σε συνθήκες πανδημίας. Από την αρχή της υγειονομικής κρίσης, επιδιώξαμε με σχολαστική τήρηση όλων των απαραίτητων υγειονομικών μέτρων και τη συνεχή στήριξη των εργαζομένων μας, χωρίς να υστερήσουμε στην άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών μας, τον ενδεδειγμένο σχεδιασμό της διαχείρισης κινδύνων, την υλοποίηση των στρατηγικών και επενδυτικών μας σχεδίων, καθώς και τον συνεχή εκσυγχρονισμό της επιχειρησιακής μας λειτουργίας, με προσήλωση στη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, την κανονιστική συμμόρφωση και τη συμβολή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη.



Η Εταιρεία είναι δομημένη από την ίδρυση της σε πρότυπα οργάνωσής και λειτουργίας πρωτόγνωρα για την εποχή εκείνη στον διεθνή ορίζοντα για τον κλάδο των μαρμάρων. Τόσο η επιστημονική έρευνα στην ανεύρεση μαρμαροφόρου κοιτάσματος όσο και η περεταίρω εξόρυξη κοπή και επεξεργασία βρισκόταν σε νηπιακή κατάσταση.

Με επιστημονικές γνώσεις, εμπειρία και επιμονή στην ανάδειξη του ορυκτού πλούτου της Χώρας, τα κοιτάσματα της οποίας έχουν χαρακτηριστεί πρακτικά ανεξάντλητα, ίδρυσα το 1973 την εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ με σκοπό την ανάδειξη, αξιοποίηση και διεθνοποίηση τους.

Έτσι τα Ελληνικά μάρμαρα ταξιδεύουν σε 100 χώρες σε όλο τον κόσμο. Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας προέρχεται κατά 95% από εξαγωγές.

Στην διάρκεια των 46 ετών η εταιρεία ακολούθησε ανοδική πορεία επέκτεινε τις εγκαταστάσεις της, απέκτησε πρόσβαση στην πρώτη ύλη με ιδιόχρηστα λατομεία, πολλά από τα οποία βρίσκονται στις μαρμαροφόρες περιοχές της Ανατολικής Μακεδονίας.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, απέκτησε τη φήμη του leader στην διεθνή αγορά του μαρμάρου.

Σταθμός στην πολυετή σταδιοδρομία της είναι η είσοδος των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αθηνών το 2000 καθώς και η δημιουργία θυγατρικών στην Αιολική Ενέργεια και στο real estate με την μεγάλη επένδυση της Κρήτης.

Το 2020 παρόλες τις συνέπειες της πανδημίας, ήταν μια σημαντική χρονιά για την ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ με εξαιρετικά αποτελέσματα σε όλους τους οργανωτικούς τομείς, η οποία σηματο-

δότησε την ωρίμανση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης που είχαν τεθεί από τα προηγούμενα έτη στο επίκεντρο και έχουν αρχίσει να διαγράφουν ικανοποιητική πορεία, με συγκεκριμένες δεσμεύσεις για αξιόλογα αποτελέσματα στο μέλλον. Αν και το σχέδιο δράσης εταιρικής υπευθυνότητας ισχύει από την αρχή της ιστορίας μας, τα τελευταία έτη επικεντρώσαμε τις προσπάθειές μας σε συγκεκριμένους ουσιώδεις για την εταιρεία τομείς. Για όλους εμάς, η βέλτιστη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων αποτελεί πρωταρχικό μέλημα. Για το λόγο αυτό, βελτιώνουμε τις μεθόδους μας για την αντιμετώπιση όλων των νέων κανονιστικών θεμάτων, αλλά και των νέων απαιτήσεων της αγοράς και της κοινωνίας, ενδυναμώνοντας παράλληλα όλα τα επίπεδα λειτουργίας και ελέγχου στην εταιρεία.

Οι επιδόσεις μας, κατά τους πρώτους μήνες του 2021, επιβεβαιώνουν την πεποίθησή μας, ότι όσο και αν η πανδημία δοκιμάζει τις αντοχές μας, η προσήλωσή μας στην αναπτυξιακή μας πορεία παραμένει σταθερή και αμετάβλητη. Το όραμα και η άοκνη προσπάθεια όλων μας να κάνουμε την εταιρεία μας έναν «εξαιρετικό» οργανισμό, επιφέροντας ταυτόχρονα θετικό κοινωνικό – περιβαλλοντικό – οικονομικό αντίκτυπο, οδηγούν τις προσπάθειές μας σε κάθε στάδιο των δραστηριοτήτων μας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ για την περίοδο 2019-2020, αποτελεί μία έκθεση που καταγράφει τις ενέργειες της εταιρείας την εν λόγω περίοδο, αλλά και αντανακλά τη στροφή μας προς μεγαλύτερη λογοδοσία, την αλληλεπίδραση με τους συμμετόχους μας, την ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση και το σημαντικότερο, τη στροφή μας προς μία επιχειρηματική στρατηγική σαφώς πιο εστιασμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη. Καίριος παράγοντας για την κατανόηση των εξωτερικών και εσωτερικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων μας, αποτελούν η ισόρροπη αποτελεσματικότητα, η μέτρηση, η διαφανής επικοινωνία των λειτουργιών μας.

Ο στόχος μας δεν είναι άλλος από το να εξελιχθούμε σε έναν οργανισμό, όπου το ανθρώπινο κεφάλαιο αναπτύσσεται και ευημερεί, ενώ παράλληλα οι τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε προοδεύουν σε κάθε επίπεδο. Θέλουμε να μετατραπούμε από επιχειρηματική μονάδα, σε καταλύτης βελτίωσης, για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας στο σύνολο της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Αυτή η προσπάθεια θα συνεχιστεί και θα ενταθεί.

«Οι επιδόσεις μας, κατά τους πρώτους μήνες του 2021, επιβεβαιώνουν την πεποίθησή μας, ότι όσο και αν η πανδημία δοκιμάζει τις αντοχές μας, η προσήλωσή μας στην αναπτυξιακή μας πορεία παραμένει σταθερή και αμετάβλητη»

Στο πλαίσιο αυτό, διατηρώντας σε υψηλή προτεραιότητα την εταιρική διακυβέρνηση και την κανονιστική συμμόρφωση, υλοποιήσαμε πλήθος σχετικών δράσεων, εστιάζοντας σε μία ολοκληρωμένη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, με ξεκάθαρους στόχους και προτεραιότητες για το περιβάλλον, την κοινωνία, την αγορά και τους εργαζομένους μας.

Τα επόμενα έτη, δεδομένων των νέων συνθηκών, θα είναι ιδιαίτερα απαιτητικά λόγω των υπαρκτών προκλήσεις και αβεβαιοτήτων που διαφαίνονται. Όμως, στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, αντλούμε δύναμη και αισιοδοξία από την αξία που δημιουργεί οι δραστηριότητές μας για όλους τους συμμετόχους.

Με όραμα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, συνεχίζουμε με αισιοδοξία το έργο μας, ενώ παράλληλα επιταχύνουμε τον διεθνή προσανατολισμό των δραστηριοτήτων μας. Η εταιρεία μας δεν προτίθεται να ανακόψει την υλοποίηση των στρατηγικών και επενδυτικών της σχεδίων. Με συνεχή αξιολόγηση των εξελίξεων και των πιθανών κινδύνων, θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε και να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, με όλες τις υπάρχουσες, αλλά και με νέες δραστηριότητές μας και με ακόμη μεγαλύτερη αποφασιστικότητα για επιτυχία. Αυτή είναι η δυναμική μας.

Ευχαριστώ ολόψυχα όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, οι οποίοι αποτελούν τους βασικούς υποστηρικτές της αναπτυξιακής μας πορείας. Η διαρκής στήριξη, εμπιστοσύνη, συνεισφορά και συμμετοχή τους στην επίτευξη των στόχων είναι καθοριστική.

Παρά τη δύσκολη συγκυρία, ως εταιρεία, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την κοινωνική μας συνεισφορά με σεβασμό σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Δεσμευόμαστε στην εναρμόνιση με τις απαιτήσεις των καιρών, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού οδικού χάρτη για βιώσιμη ανάπτυξη.

Ευάγγελος Χαϊδάς

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος



ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ

Εντός ενός επιχειρηματικού περιβάλλοντος το οποίο αναδιαμορφώνεται ριζικά, ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιούμαστε, κλήθηκε την τελευταία δεκαετία να επαναπροσδιορίσει το ρόλο του, να δείξει εξωστρέφεια και να αλλάξει στρατηγική, απευθυνόμενος κυρίως, στην παγκόσμια αγορά. Έτσι συνέχισε την αναπτυξιακή του πορεία ανταποκρινόμενος στην αυξανόμενη ζήτηση των αγορών του εξωτερικού. Χαρακτηριστικά, το 76% της συνολικής παραγωγής του κλάδου, εξάγεται σε περισσότερες από 120 χώρες, τοποθετώντας την Ελλάδα στη 4η θέση παγκοσμίως στις εξαγωγές μαρμάρων. Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ έχει καταφέρει να ισχυροποιήσει τη θέση της ανάμεσα στις μεγαλύτερες εταιρείες μαρμάρου στην Ελλάδα αλλά και παγκοσμίως, κατέχοντας μερίδιο αγοράς άνω του 15%, μέσω ενός ιδιαίτερα αναπτυγμένου δικτύου πωλήσεων.



Βασικός πυλώνας αυτής της πορείας, αποτελεί η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, ως αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας λειτουργίας. Προσηλωμένοι σε αυτή την επιλογή, επιτυγχάνουμε όχι μόνο θετικά οικονομικά αποτελέσματα, αλλά και την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί στους βασικούς τομείς της κοινωνικής προσφοράς, της τοπικής ανάπτυξης και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Πυξίδα της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, αποτελούν οι 17 στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, υπηρετούμε τους περισσότερους στόχους, με ιδιαίτερη έμφαση στους εξής:

Στόχος 9, «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές»: Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ επενδύει σε νέο τεχνολογικό εξοπλισμό, για την αναβάθμιση της παραγωγικής της διαδικασίας. Σήμερα, ήδη, εφαρμόζουμε σε λατομεία μας την υπόγεια Εκμετάλλευση μαρμάρου η οποία αποτελεί την πιο σύγχρονη και πλέον φιλική μέθοδο εξόρυξής αφού δεν προκαλεί καμιά καμία επέμβαση στο έδαφος και δεν αφήνει κανένα αποτύπωμα στο περιβάλλον.

Επίσης θα ήθελα να τονίσω, ότι όλες οι λατομικές μας εκμεταλλεύσεις είναι περιβαλλοντικά αδειοδοτημένες. Η αδειοδότηση λατομείων είναι από τις πιο ελεγχόμενες δραστηριότητες στην Ελλάδα και φυσικά προβλέπεται και η αποκατάστασή των λατομικών χώρων είτε προοδευτικά κατά την διάρκεια της εκμετάλλευσης ή μετά το πέρας της οπότε θα έχει ολοκληρωθεί η τελική διαμόρφωση του χώρου.

Στόχος Νο 12, «Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή»: Στο πλαίσιο της υπεύθυνης κατανάλωσης και παραγωγής, χρησιμοποιούμε πλέον ειδική τεχνογνωσία στην παραγωγή, ώστε να

γίνεται αξιοποίηση και διάσωση προβληματικών μαρμάρων με ρωγμές και σπασίματα. Παράλληλα, έχουμε εγκαταστήσει στα εργοστάσιά μας συστήματα βιολογικού καθαρισμού των λυμάτων, τα οποία ύστερα από επεξεργασία, μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν. Η ανακύκλωση και η κυκλική οικονομία είναι κεντρικές επιδιώξεις για εμάς.

Στόχος Νο 7, «Φθηνή και Πράσινη Ενέργεια»: Ο όμιλος ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ δραστηριοποιείται ενεργά και στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και αυτή τη στιγμή κατέχει ένα αιολικό πάρκο 22MW στην περιοχή της Δράμας.

Συνοπτικά έχουμε επιτύχει:

- ✓ Θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία, μέσω της εφαρμογής στοχευμένων προγραμμάτων εταιρικής υπευθυνότητας.
- ✓ Συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων και μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των λειτουργιών μας.
- ✓ Υλοποίηση σημαντικών επενδύσεων και αύξηση των εξαγωγών, συμβάλλοντας στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας.

Σημαντική έμφαση έχει δοθεί στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας του εργατικού δυναμικού μας διοργανώνοντας εκπαιδευτικά σεμινάρια συνεχώς σε όλες τις θέσεις εργασίας και με ενδελεχή έλεγχο στην χρήση των προστατευτικών μέσων και των κανονισμών ασφαλείας. Είναι ιδιαίτερα θλιβερό όμως ότι παρά τις ενέργειες μας αυτές, τον Σεπτέμβριο του 2020 συνέβη ένα τραγικό δυστύχημα με αποτέλεσμα την απώλεια ενός συναδέλφου, το οποίο μας κλόνισε και μας

«Το προσωπικό μας αποτελεί την πρώτη προτεραιότητα και η μέριμνά μας για αυτό υλοποιείται μέσω ολοκληρωμένων παρεμβάσεων.

Οι εργαζόμενοί μας, αποτελούν την κινητήρια δύναμη πίσω από την επιτυχημένη πορεία και την ανάπτυξη της εταιρείας»

ώθησε στον επανασχεδιασμό των όλων δραστηριοτήτων μας με στόχο τα μηδενικά ατυχήματα.

Το προσωπικό μας αποτελεί την πρώτη προτεραιότητα και η μέριμνά μας για αυτό υλοποιείται μέσω ολοκληρωμένων παρεμβάσεων. Οι εργαζόμενοί μας, αποτελούν την κινητήριου δύναμη πίσω από την επιτυχημένη πορεία και την ανάπτυξη της εταιρείας. Κύριο μέλημα μας είναι να μεγιστοποιούμε την αξία αυτού του κεφαλαίου, διαμορφώνοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται την προσωπικότητα, αναγνωρίζει τη συνεισφορά και στηρίζει τη συνεχή εξέλιξη κάθε εργαζομένου. Στόχος μας είναι να δημιουργούμε διαχρονικά ένα περιβάλλον που δίνει σε κάθε εργαζόμενο την ευκαιρία για μια δημιουργική σταδιοδρομία, με μακροπρόθεσμη προοπτική.

Τέλος, άρρηκτα συνδεδεμένοι με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, αλλά και την ευθύνη απέναντι στην κοινωνία, θέλουμε να επιστρέφουμε τόσο σε αυτό και όσο και στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, αντίστοιχα οφέλη με αυτά που μας δίνουν απλόχερα.

Σε αυτόν τον 1ο απολογισμό, παρουσιάζουμε τα προγράμματα που εφαρμόζουμε και θα συνεχίσουμε να εξελίσσουμε, τους στόχους, τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους και τις δεσμεύσεις μας για το μέλλον. Έχουμε δεσμευτεί να λειτουργούμε υπεύθυνα, να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και γενικότερα να ανταποκρινόμαστε στις σημερινές επιτακτικές ανάγκες της κοινωνίας.

Ιουλία Χαϊδά

Αντιπρόεδρος



ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δράσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ την περίοδο 2019-2020. Παράλληλα με την καταγραφή των ενεργειών της εταιρείας κατά το προηγούμενο έτος με τη μορφή απολογισμού, η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στοχεύει να ενημερώσει και για την έμφαση που δίνει, μέσα από τη νέα επιχειρηματική στρατηγική της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση της Έκθεσης με τον εμπλουτισμό των δημοσιοποιούμενων στοιχείων, ώστε να καλύπτονται οι δραστηριότητες της εταιρείας, καθώς επίσης η πλήρης ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της εταιρείας και τις επιδράσεις της για κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων της.

Στην παρούσα περίοδο δεν διασφαλίζουμε εξωτερικά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Όμως όλα τα δεδομένα και οι πληροφορίες, έχουν επισκοπηθεί εσωτερικά της εταιρείας, ενώ το περιεχόμενο έχει συλλεχθεί και συνταχθεί από εξωτερικό συνεργάτη, χωρίς καμία παρέμβαση της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό ενθαρρύνουμε κάθε σχόλιο ή παρατήρηση που θα συνδράμει στην προσπάθειά μας.

Αποτελώντας μία από της ηγέτιδες εταιρείες της χώρας στον χώρο της εξόρυξης μαρμάρου και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και έχοντας συμπληρώσει 47 χρόνια λειτουργίας το 2020, στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ θέλουμε να παραμείνουμε μία εταιρεία που λειτουργεί με υπευθυνότητα και αναπτύσσεται με σεβασμό για τον [ΑΝΘΡΩΠΟ](#), την [ΚΟΙΝΩΝΙΑ](#) και το [ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ](#).

Η εταιρεία μας έχει επενδύσει σημαντικά στην ανάπτυξη της απαραίτητης τεχνογνωσίας και τεχνολογίας, στην καλή γνώση της αγοράς και των αναγκών της, στην καλή σχέση ποιότητας – τιμής των προϊόντων μας, στην έρευνα και στην ανάπτυξη. Η δική μας απάντηση στον ανταγωνισμό, είναι η σταθερή υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας, καθώς παράλληλα ανταποκρινόμαστε με αμεσότητα και με στοχευμένες προτάσεις στις προσδοκίες των πελατών μας.

Κομβικό ρόλο έχει η έρευνα και ανάπτυξη και η συνεργασία μας με πανεπιστημιακούς φορείς. Στόχος μας παραμένει η περαιτέρω ενίσχυση του κύκλου εργασιών μας, υλοποιώντας συνεχώς νέες επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας. Αξιολογούμε ευκαιρίες, διατηρούμε στρατηγικούς πελάτες. Στρατηγική προτεραιότητα είναι η διεύρυνση των συνεργασιών μας στη διεθνή και διευρύνουμε τις συνεργασίες που ενισχύουν τις προοπτικές ανάπτυξης.

Με άξονες τη ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ, την ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ και την ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ, ενισχύουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας και εστιάζουμε στη δυναμική ανάπτυξη και επικοινωνία της ποιότητας των προϊόντων μας, για την ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά.



----- ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ -----

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ επιδιώκει και ακολουθεί πορεία βιώσιμης ανάπτυξης και δεσμεύεται μέσω των πολιτικών της, να εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος, την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων, να συνεισφέρει στην πρόοδο και ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας. Η στρατηγική προσέγγιση της εταιρείας, έχει σκοπό την βελτιστοποίηση της αξίας που παράγει για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και τη μείωση του ρίσκου σε περιβαλλοντικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο. Οι πολιτικές μας στα στάδια της παραγωγικής και λειτουργικής της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- ➔ στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση των πελατών.
- ➔ στον σεβασμό για το περιβάλλον και τις τοπικές κοινότητες, λαμβάνοντας μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος συμμορφούμενη με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους εγκεκριμένους σε σχέση με την άδεια λειτουργίας της περιβαλλοντικούς όρους.
- ➔ στην συμμόρφωση με τις νομικές κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την ασφάλεια και υγιεινή των παραγόμενων προϊόντων.
- ➔ την έρευνα και ανάπτυξη για την εύρεση νέων λατομείων.
- ➔ την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων, που έχουν στόχο την ανάπτυξη του μεγαλύτερου κεφαλαίου της εταιρείας «των ανθρώπων» της.

----- ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ -----

ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ επενδύει συστηματικά στις νέες τεχνολογίες - καινοτομίες, εξελίσσει συνεχώς τη λειτουργίες τους και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση τους. Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιεί διαρκώς νέες δράσεις με στόχο τον ψηφιακό της μετασχηματισμό.

Ειδικότερα, έχουμε ήδη υλοποιήσει την ψηφιακή μετάβαση στο χώρο του cloud (τόσο σε θέματα online πληροφόρησης συγκεκριμένων τμημάτων της εταιρείας, όσο και καίριες εργασίες back up των δεδομένων της). Έχοντας ήδη θωρακίσει τα δεδομένα της μέσω firewall, χρησιμοποιούνται κατάλληλα εργαλεία, προκειμένου η αμφίδρομη επικοινωνία με τα απομακρυσμένα σημεία της εταιρείας, όπως τα λατομεία, να πραγματοποιείται γρήγορα και με ασφάλεια.

Οι παραπάνω νέες τεχνολογίες – υπηρεσίες που εφαρμόζει η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, έχουν σαν αποτέλεσμα την μείωση του λειτουργικού κόστους, την αύξηση των πωλήσεων, την αύξηση της παραγωγικότητας, την ασφάλεια από κυβερνοεπιθέσεις, την ασφαλή απομακρυσμένη επικοινωνία.

νωνία μεταξύ των μονάδων της εταιρίας, την άμεση και ασφαλή πρόσβαση των πωλητών της εταιρίας και όχι μόνο, από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, στο PC τους.

Παράλληλα, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς, διαρκώς εκσυγχρονίζουμε τον τεχνολογικό εξοπλισμό μας, είτε αυτό αφορά νέους servers είτε αντικατάσταση Η/Υ, τελικών χρηστών (desktops, laptops, κ.α). Στο πλαίσιο βελτίωσης όλης της υποδομής δικτύου, προχωρήσαμε στην αντικατάσταση του δικτύου μας με νέο σύγχρονο εξοπλισμό που στηρίζεται στην χρήση οπτικών ινών. Επίσης, η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR, δεδομένης της εφαρμογής του Κανονισμού της Ε.Ε.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, εισήγαγε νέες τεχνολογίες που μειώνουν το λειτουργικό κόστος, το κόστος παραγωγής και αυξάνουν την παραγωγικότητα τόσο σε ποιότητα όσο και σε ποσότητα. Οι νέες τεχνολογίες αφορούν ένα νέο τρόπο εξόρυξης και πιο συγκεκριμένα, στην υπόγεια εξόρυξη, η οποία δίνει τη δυνατότητα εξόρυξης από την καρδιά του κοιτάσματος πετυχαίνοντας καλύτερη ποιότητα, μεγαλύτερη ποσότητα με μικρότερη δαπάνη πόρων. Η νέα αυτή μέθοδος, είναι περισσότερο φιλική προς το περιβάλλον αφού δεν αλλοιώνει τη μορφολογία του βουνού και δεν χρειάζεται εκτεταμένες αποκαταστάσεις. Στο ίδιο πλαίσιο, προχωρήσαμε στην εγκατάσταση νέου μηχανολογικού εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας, στο νέο εργοστάσιό μας στην Δράμα. Η εγκατάσταση του νέου μηχανολογικού εξοπλισμού αυξάνει την παραγωγική δυνατότητα και μειώνει το κόστος παραγωγής.

Τα τελευταία χρόνια, εφαρμόζουμε μια καινοτόμα και πρωτοποριακή τεχνολογικά μέθοδο για την διάσωση προβληματικών μαρμάρων. Τα ελαττωματικά ογκομάρμαρα κολλιούνται με ρητίνες και με αυτόν τον τρόπο διασώζονται προβληματικά μάρμαρα, που υπό κανονικές συνθήκες θα έσπαγαν και θα κατέληγαν ως απορρίμματα. Με αυτόν τον τρόπο, τα ογκομάρμαρα μπορούν να κοπούν σε πλάκες χωρίς να υπάρχουν φθορές και απώλειες. Επίσης, εφαρμόστηκε σύστημα barcode σε όλα τα προϊόντα μας μαζί με νέο σύστημα καταχώρησης και φωτογράφισης των προϊόντων της παραγωγής μας στο cloud της εταιρείας έτσι ώστε να είναι άμεσα προσβάσιμα στον κάθε ενδιαφερόμενο (πωλητές – πελάτες).

ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, στο πλαίσιο της στρατηγικής εξωστρέφειας και της βελτίωσης της διεθνούς ανταγωνιστικότητάς της, μεριμνά για την ανάπτυξη κατάλληλων δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της, τόσο στο εσωτερικό της όσο και στο δίκτυο υπηρεσιών και φορέων που εμπλέκονται στη διαδικασία προώθησης των εξαγωγών της, ευρύτερα.

Την παρούσα περίοδο, με τις δυσκολίες και τις αναταράξεις του οικονομικού περιβάλλοντος, η εταιρεία ενισχύει την εξωστρέφειά της, με στόχο να αντισταθμίσει τη εγχώρια ζήτηση. Σήμερα δραστηριοποιούμαστε σε 90 χώρες σε όλες τις ηπείρους.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Ημερομηνίες Σταθμοί στην Ιστορία

1974	Ιδρύεται η Ικτίνος Ελλάδας από τον αρχιτέκτονα μηχανικό Ευάγγελο Χαϊδά
1998	Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ εξαγοράζει το 90% των μετοχών της εταιρείας Ελληνική Βιομηχανία Μαρμάρων Φειδίας Ελλάς ΑΒΕΕ, που έχει ιδιόκτητο εργοστάσιο στα Βριλήσσια Αττικής.
2000	Ολοκληρώνεται η είσοδος της εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών με Δημόσια Εγγραφή. Την ίδια χρονιά δημιουργείται και η Ικτίνος Λατομική ΑΕ η οποία απορρόφησε όλες τις εταιρείες που δραστηριοποιούνταν στην εξόρυξη ογκομαρμάρων
2007	Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ξεκινά τη δραστηριοποίησή της στην αιολική ενέργεια με την εξαγορά της "ΙΔ.Ε.Η. Α.Ε." η οποία κατείχε αιολικά στο Δήμο Παρανεστίου Περιφερειακής Ενότητας Δράμας.
2009-2018	Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ενισχύει τον εξωστρεφή προσανατολισμό της, μειώνοντας την εξάρτηση από την εγχώρια αγορά μαρμάρου και διευρύνοντας το διεθνές της δίκτυο πωλήσεων με βασική αγορά την Κίνα
2018	Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ προχωρά στην εξαγορά των βιομηχανικών εγκαταστάσεων επεξεργασίας μαρμάρων στη ΒΙ.ΠΕ. Δράμας της «Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ -ΜΑΡΜΑΡΑ ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε. Η Ικτίνος προχωρά στην εξαγορά του 79,655 % της εταιρίας Latirus Enterprises Ltd Η Ικτίνος προχωρά στην εξαγορά από την εταιρεία ΜΑΡΜΑΡΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ του λατομείου μαρμάρου στην περιοχή Πυργών του νομού Δράμας
2019	Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ξεκινά την υπόγεια εξόρυξη μαρμάρου

Οι Δραστηριότητες της εταιρείας

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ δραστηριοποιείται του στον χώρο της εξόρυξης μαρμάρου και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του Real Estate, διαθέτοντας συνολική εμπειρία 46 ετών. Ιδρύθηκε το 1974 με δραστηριότητα στην εξόρυξη, κοπή και εμπορία μαρμάρων, γρανιτών και διακοσμητικών πετρωμάτων.

Αναπτύσσεται δυναμικά σε στέρεα οικονομικά θεμέλια, θέτοντας σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων της υψηλούς ποιοτικούς στόχους. Η λειτουργία της εταιρείας, έχει ως βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, κινητήριο δύναμη τις αξίες και το μεγαλύτερο περιουσιακό του στοιχείο, που δεν είναι άλλο από το ανθρώπινο δυναμικό της.



Βασικοί τομείς δραστηριότητας της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Η εταιρεία διαθέτει εγκαταστάσεις γραφείων και εργοστασίων τόσο στη Δράμα όσο και στην Αθήνα και ένα ευρύ Δίκτυο Λατομείων μαρμάρων σε όλη την Ελλάδα. Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι εγκαταστάσεις της εταιρείας με την ετήσια παραγωγή και το απασχολούμενο προσωπικό.



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ - ΚΕΝΤΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

A/A	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ/ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΑΓΩΓΗ - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΓΚΟ- ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥ- ΤΑΙΑ ΤΡΙΕΤΙΑ ΣΕ m³	ΑΠΑΣΧΟΛΟΥ- ΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩ- ΠΙΚΟ ΚΑΤΑ ΤΟ 2020
1	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΑΘΗΝΑΣ	ΑΤΤΙΚΗ		33
2	ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΤΤΙΚΗ		92
3	ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΤΤΙΚΗ		3
4	ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΦΕΙΔΙΑΣ ΕΛΛΑΣ	ΑΤΤΙΚΗ		14
5	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΡΑΜΑΣ	Δ. ΔΡΑΜΑΣ	-	9
6	ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΒΙΠΕ ΔΡΑΜΑΣ	Δ. ΔΡΑΜΑΣ	-	72
7	3 ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΗΝ ΘΑΣΟ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΕΚΤΑ- ΣΗΣ 140 ΣΤΡ.	Δ. ΘΑΣΟΥ- ΚΑΒΑΛΑΣ	4350	15
8	2 ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΟΝ ΠΛΑΤΑΝΟΤΟΠΟ ΚΑΒΑ- ΛΑΣ ΕΚΤΑΣΗΣ 89 ΣΤΡ.	Δ. ΠΑΓΓΑΙΟΥ- ΚΑΒΑΛΑΣ	1400	14
9	2 ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΟΝ ΑΓ. ΚΟΣΜΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΕΚΤΑΣΗΣ 50 ΣΤΡ.	Δ. ΝΕΣΤΟΥ- ΚΑΒΑΛΑΣ	-	ΣΕ ΑΔΡΑΝΕΙΑ
10	2 ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΟΝ ΚΕΧΡΟΚΑΜΠΟ ΝΕΣΤΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΕΚΤΑΣΗΣ 196 ΣΤΡ.	Δ. ΝΕΣΤΟΥ - ΚΑΒΑΛΑΣ	6000	40
11	ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΗΝ ΖΑΒΑΡΣΑ ΒΩΛΑΚΑΣ ΔΡΑΜΑΣ ΕΚΤΑΣΗΣ 100 ΣΤΡ.	Δ.Κ. ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ- ΔΡΑΜΑΣ	1500	ΣΕ ΑΔΡΑΝΕΙΑ
12	ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΟΝ ΒΩΛΑΚΑ ΔΡΑΜΑΣ ΕΚΤΑΣΗΣ 69 ΣΤΡ.	Δ.Κ. ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ- ΔΡΑΜΑΣ	28000	110
13	ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΣΤΟΥ ΠΥΡΓΟΥΣ ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ ΔΡΑΜΑΣ ΕΚΤΑΣΗ 100 ΣΤΡ.	Δ. ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ - ΔΡΑΜΑΣ	3500	17
14	ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΛΕΒΙΔΙΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ -ΕΚΤΑΣΗΣ 100 ΣΤΡ.	Δ. ΤΡΙΠΟΛΗΣ- ΑΡΚΑΔΙΑΣ	500	ΣΕ ΑΔΡΑΝΕΙΑ

ΙΔΕΗ ΑΕ • ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ

Η ΙΔΕΗ Α.Ε. είναι θυγατρική (100%) της εισηγμένης στο Χ.Α. εταιρείας ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ. Ιδρύθηκε το 2003 και εξαγοράσθηκε από την ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ το έτος 2007. Η εταιρεία διαθέτει το Αιολικό Πάρκο ισχύος «Μεγαλοβούνι» 22MW Π.Ε. Δράμας, το οποίο ήδη βρίσκεται σε λειτουργία από το 2010.

ΙΚΤΙΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΕ

Στον τομέα του Real Estate, η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, δραστηριοποιείται μέσω της εταιρείας ΙΚΤΙΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

Η εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. πρόκειται να αναπτύξει μια τουριστική εγκατάσταση στην θέση Όρμος Φανερωμένης του Δήμου Σητείας σε έκταση περίπου 2.800 στρεμμάτων, που θα συμπεριλαμβάνει:

- Ξενοδοχείο 5 αστέρων
- Κέντρο θαλασσοθεραπείας (spa), 100 ατόμων
- Συνεδριακό κέντρο 200 ατόμων
- Γήπεδο Golf, 18 οπών
- Μαρίνα 85 τουριστικών σκαφών
- Δύο οικιστικές περιοχές, 300 βιλών

Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ έχει συσταθεί και είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα. Η διεύθυνση της έδρας της και τα κεντρικά γραφεία του στην Αθήνα, βρίσκονται στη διεύθυνση Λυκόβρυσης 7, 14452, Μεταμόρφωση. Το Υποκατάστημα στην πόλη της Δράμας, εδρεύει στη Αισχύλου 11 & Αγ. Αναργύρων.



Εξάγουμε σε περισσότερες από 90 χώρες το 95% της παραγωγής μας, με κυριότερο προορισμό την Κίνα η οποία καλύπτει το 60% του κύκλου εργασιών μας και ακολουθούν αγορές όπως η Αμερική, Βόρεια και Νότια, οι χώρες του Αραβικού κόλπου και της Άπω Ανατολής.



Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ αποτελεί μία μεγάλη οικογένεια και παρά το γεγονός ότι απασχολούμε 419 εργαζόμενους, η πλειοψηφία αυτών είναι άνθρωποι που εργάζονται σε εμάς για δεκαετίες, δημιουργώντας έτσι μια σχέση εμπιστοσύνης και ασφάλειας.

Δραστηριότητες σε 90 χώρες και 5 ηπείρους. Σχεδόν 400 εργαζόμενοι και άμεσοι συνεργάτες

- ➔ Ασία (Κίνα, Σιγκαπούρη, Ινδονησία, Ν.Κορέα, Βιετνάμ, Ταϊλάνδη, Μαλαισία, Ταϊβάν, Ιαπωνία, Ινδία, Πακιστάν, Μπαγκλαντές, Ιράκ, Τουρκία, Ρωσία, Ουκρανία)
- ➔ Ωκεανία (Αυστραλία)
- ➔ Αμερική (Η.Π.Α, Καναδάς, Μεξικό, Παναμάς, Περού, Κολομβία, Βραζιλία, Αργεντινή, Αγ.Δομίνικος, Χιλή, Εκουαδόρ)
- ➔ Ευρώπη (Μ. Βρετανία, Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Κύπρος, Γαλλία, Γερμανία, Βαλκάνια)
- ➔ Αραβικός Κόλπος (Η.Α.Ε., Κατάρ, Σαουδική Αραβία, Κουβέιτ, Μπαχρέιν, Ομάν)
- ➔ Αφρική (Μαρόκο, Τυνησία, Αίγυπτος)

Οι εξαγωγές αποτελούν το 95% του κύκλου εργασιών της χρήσης ενώ πλέον το ποσοστό των εξαγωγών έχει σταθεροποιηθεί σε ποσοστά άνω του 95% του κύκλου εργασιών. Ο εξαγωγικός προσανατολισμός της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της ρευστότητας της εταιρείας, καθώς το μεγαλύτερο μέρος των πωλήσεων πραγματοποιείται με προκαταβολή του αντιτίμου. Το 2020 επήλθε μικρή μείωση των εξαγωγών λόγω των επιπτώσεων του covid-19 που επηρέασε όχι μόνο τον ελλαδικό χώρο αλλά το σύνολο των παγκόσμιων αγορών. Η εξέλιξη των εξαγωγών αναλύεται ως εξής:

	2020	2019
Εξαγωγές (€)	30.956.431	39.095.565
% κύκλου εργασιών	95%	96%



■ ΧΩΡΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

Επικοινωνία της Φιλοσοφίας και του Συστήματος Αξιών στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Η μετάδοση του εταιρικού οράματος και των αξιών της εταιρείας στο ανθρώπινο δυναμικό της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, επιτυγχάνεται και διαχέεται μέσω της δημιουργίας ενός πλαισίου εταιρικής κουλτούρας, όπου ενσωματώνονται η επικοινωνία για τους στρατηγικούς στόχους, η αμφίδρομη επικοινωνία και η εμπέδωση αισθήματος εμπιστοσύνης με τη διοίκηση.

Όραμα

Να αποτελέσουμε σημείο αναφοράς για την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η αποστολή μας

Να παράγουμε καινοτόμα και ανταγωνιστικά προϊόντα / υπηρεσίες, ικανοποιώντας τους πελάτες μας στην εγχώρια και διεθνή αγορά, με αξιοπιστία, ακεραιότητα και αποτελεσματικότητα.

Οι αξίες μας

- ➔ Ασφάλεια: Δεσμευόμαστε για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
- ➔ Ήθος: Προάγουμε τη διαφάνεια και επιδεικνύουμε ήθος
- ➔ Επιχειρηματική Υπευθυνότητα: Δρούμε με βάση το δημόσιο συμφέρον
- ➔ Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα: Αναγνωρίζουμε την περιβαλλοντική μας ευθύνη και ενεργούμε με τρόπους που μειώνουν τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον
- ➔ Καινοτομία: Επενδύουμε στην ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών και βελτιώνουμε συνεχώς στην τεχνογνωσία μας
- ➔ Αξία: Προσφέρουμε αξία στα εμπλεκόμενα μέρη μας

Η εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ αναγνωρίζει τη ζωτική σημασία της επικοινωνίας με το ανθρώπινο δυναμικό και την επίδραση που έχει στις σχέσεις και συμπεριφορές των ανθρώπων του, αλλά και στη κουλτούρα της ίδιας της εταιρείας. Μέσω της ειλικρινούς και τακτικής εταιρικής επικοινωνίας που επιδιώκεται, το ανθρώπινο δυναμικό συμμετέχει και βελτιώνει την εταιρική δράση για την ενίσχυση της εταιρικής ταυτότητας.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οικονομικά Αποτελέσματα της Εταιρείας για το 2020

Δείκτες	Έτος		Μεταβολή	
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2020	2019	%	Αξία
Κύκλος εργασιών	32.592.393	40.588.167	-19,70%	-7.995.774
Μικτό Αποτέλεσμα	15.505.507	19.900.661	-22,09%	-4.395.154
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)	7.341.312	11.234.754	-34,66%	-3.893.441
Κέρδη προ φόρων	1.192.082	6.044.166	-80,28%	-4.852.085
Επενδύσεις	2.879.831	5.815.580	-50,48%	-2.935.749
Δάνεια	41.142.490	35.117.553	17,16%	6.024.937

Από τα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας για τη χρήση του 2020 προκύπτουν τα ακόλουθα αποτελέσματα σε βασικούς δείκτες

	ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ			
	2020	2019	Μεταβολή	%
ΠΕΡΙΘΩΡΙΑ ΚΕΡΔΟΥΣ				
Μεικτό (%)	47,57%	49,03%		
Λειτουργικό (%)	15,35%	21,66%		
Προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (%)	22,52%	27,68%		
Καθαρό (%)	1,63%	10,76%		
ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑ				
Γενική Ρευστότητα (χ)	94,75%	90,72%		
Άμεση Ρευστότητα (χ)	35,85%	40,02%		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ				
Πωλήσεων (%)	32.592.393	40.588.167	-7.995.774	-19,70%
Μεικτό (%)	15.505.507	19.900.661	-4.395.154	-22,09%
Λειτουργικού Κέρδους (%)	5.002.975	8.790.266	-3.787.291	-43,09%
Κέρδη Προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (%)	7.341.312	11.234.754	-3.893.441	-34,66%
Καθαρού Κέρδους (%)	530.169	4.367.159	-3.836.990	-87,86%
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ				
Κυκλοφοριακή ταχύτητα Απαιτήσεων (ημέρες)	95	67		
Κυκλοφοριακή ταχύτητα Αποθεμάτων (ημέρες)	482	360		
Κυκλοφοριακή ταχύτητα Υποχρεώσεων (ημέρες)	120	125		
ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗ ΜΟΧΛΕΥΣΗ				
Καθαρός Δανεισμός / Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων	5,56	3,25		
Καθαρός Δανεισμός / Σύνολο Ενεργητικού	0,39	0,36		

Έξοδα, Έρευνας και Ανάπτυξης

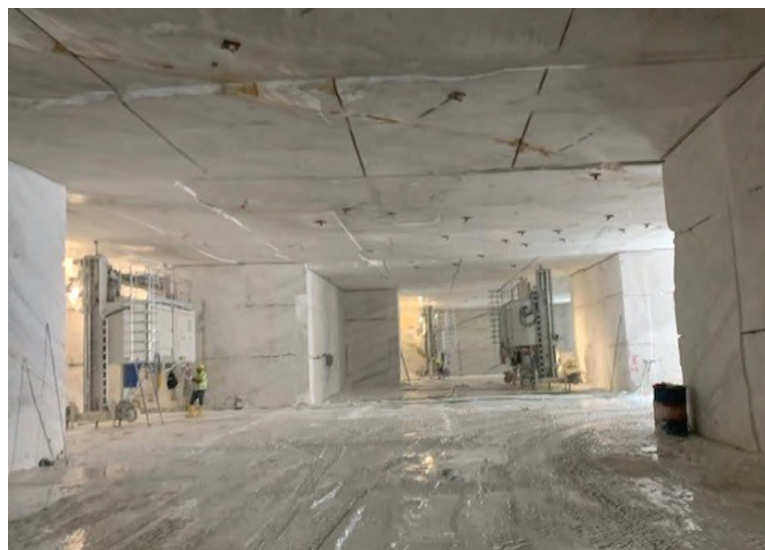
	01/01-31/12/2020	01/01-31/12/2019
Αμοιβές Προσωπικού	140.020	
Αμοιβές Τρίτων	8.988	14.257
Παροχές Τρίτων	14.363	4.200
Φόροι Τέλη	2.121	
Γενικά Έξοδα	11.903	48.871
Χρηματοοικονομικά	770	
Αποσβέσεις	10.226	
	188.392	67.328
Κόστος αποθεμάτων	81.380	
	269.772	67.328

Η Ετήσια Οικονομική Έκθεση της εταιρείας για τη χρήση 2020, η οποία περιλαμβάνει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις, είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.iktinos.gr.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ (United Nations Global Compact)

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, εναρμονίζεται με το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ. Μέσω αυτού, προωθεί εμπράκτως τις αρχές του, οι οποίες αφορούν τον σεβασμό των ανθρώπινων και εργασιακών δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου και οι σχετικές δράσεις συμμόρφωσης της εταιρείας με αυτές.



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ		ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	1. Υποστήριξη, σεβασμός και προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της 2. Μέριμνα της επιχείρησης για την αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	• Πλήρης συμμόρφωση της εταιρείας με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία • Θεσμοθέτηση της αντίστοιχης πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ενότητα: Κοινωνία
ΕΡΓΑΣΙΑ	3. Ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις 4. Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας 5. Απαγόρευση της παιδικής εργασίας 6. Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και την απασχόληση	• Πλήρης συμμόρφωση της εταιρείας με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ενότητα: Κοινωνία
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	7. Υποστήριξη της αρχής της προφύλαξης απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις 8. Ανάληψη πρωτοβουλιών για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας 9. Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ενότητα: Περιβάλλον
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	10. Δράση της επιχείρησης ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Κώδικας Δεοντολογίας και Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης • Σχετικοί όροι στη σύμβαση πρόσληψης κάθε υπαλλήλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ενότητα: Εταιρική Διακυβέρνηση

ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΗΕ



Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της

- ➔ Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος
- ➔ Προστασία βιοποικιλότητας



Ευαισθητοποιούμε φορείς και πολίτες, σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και έναν τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση

- ➔ Εκμετάλλευση καινοτόμων μεθόδων παραγωγής



Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας

- ➔ Προώθηση απασχόλησης και δημιουργία θέσεων εργασίας στις τοπικές κοινωνίες
- ➔ Ενίσχυση τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας



Διασφαλίζουμε την ισότητα των φύλων

- ➔ Ευαισθητοποίηση εργαζομένων
- ➔ Λειτουργία χωρίς διακρίσεις



Εξαλείφουμε την ανισότητα σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

- ➔ Προώθηση τοπικών πολιτιστικών κληρονομιών
- ➔ Τοπικές παρεμβάσεις και δράσεις



Δημιουργούμε ασφαλείς, προσαρμοστικές βιώσιμες τοπικές κοινωνίες, χωρίς αποκλεισμούς

- ➔ Περιβαλλοντικές δράσεις
- ➔ Χρήσεις γης και ποιότητας εδαφών



Επιδιώκουμε τη συνεργασία για τη βιώσιμη ανάπτυξη

- ➔ Συνεργασίες με τις τοπικές κοινωνίες
- ➔ Συνεργασίες με φορείς και πανεπιστήμια





Μέσω της καινοτομίας, διασφαλίζουμε την ποιότητα και την ασφάλεια των υποδομών

- ➔ Δημιουργία ποιοτικών και αξιόπιστων υποδομών
- ➔ Δημιουργία συνεργατικών σχημάτων για την προώθηση της καινοτομίας και της έρευνας



Συμβάλουμε στην οικοδόμηση αποτελεσματικών θεσμών σε όλα τα επίπεδα

- ➔ Συμμετοχή σε τοπικές επιτροπές διαβούλευσης
- ➔ Προώθηση του εθελοντισμού



Διασφαλίζουμε τη δια βίου μάθηση, προάγοντας την ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση

- ➔ Δια βίου εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους

Άλλες συνθήκες – οργανισμοί στους οποίους συμμετέχουμε



Natural Stone Institute (NSI)

Το Natural Stone Institute, αποτελεί έναν οργανισμό που απευθύνεται σε μικρές, μεσαίες αλλά και στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται με την εκμετάλλευση της γης και του ορυκτού πλούτου. Μέλη του είναι 2000 επιχειρήσεις και οργανισμοί παγκοσμίως σε 50 χώρες. Η κοινοπραξία αυτή, προσφέρει τεχνογνωσία, εξειδικευμένη εκπαίδευση, επαγγελματική καθοδήγηση, συνέργειες στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης, επιχειρηματικές ευκαιρίες ανάπτυξης, νομικές κατευθύνσεις και δικτύωση μεταξύ των επαγγελματιών του κλάδου.



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Μαρμάρου Μακεδονίας Θράκης

Η Αντιπρόεδρος της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, είναι από τις 12 Φεβρουαρίου 2021, η πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Μαρμάρου Μακεδονίας – Θράκης (ΣΕΜΜΘ). Οι προτεραιότητες που έχει θέσει η κ. Χαιδά, είναι η ενίσχυση της κουλτούρας ασφαλείας στον τρόπο λειτουργίας των ελληνικών μαρμαροβιομηχανιών, τη στοχευμένη προβολή και προώθηση του brand name «Ελληνικό Μάρμαρο» παγκοσμίως, καθώς επίσης και τη διαμόρφωση ενός θεσμικού πλαισίου λειτουργίας που θα στηρίζεται σε στέρεες βάσεις, προάγοντας την εξέλιξη και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων του κλάδου.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΗΣ ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΜΑΡΜΑΡΟΥ



Η μαρμαροβιομηχανία αποτελεί μία εξωστρεφή επαγγελματική δραστηριότητα, με συνεισφορά στο ΑΕΠ που αγγίζει τα 1,27 δις. €, στους κόλπους της οποίας απασχολούνται, άμεσα και έμμεσα, συνολικά 18.000 εργαζόμενοι. Για κάθε 1 € προϊόντος μαρμάρου, το πολλαπλασιαστικό όφελος ανέρχεται στα 2,19€.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ πρωτοστατεί στη δημιουργία ενός brand name «the Greek Marble». Στην πρωτοβουλία της, εντάσσεται πρόγραμμα εκπαίδευσης, κατάρτισης και πιστοποίησης των απασχολούμενων στον κλάδο της εξόρυξης και επεξεργασίας μαρμάρου. Η εταιρεία συνεργάζεται με τον εθνικό φορέα εξωστρέφειας «Enterprise Greece», για την προσέλκυση επενδύσεων στην Ελλάδα και την προώθηση των εξαγωγών, προκειμένου να υποστηρίξει την πρωτοβουλία αυτή και την προώθηση του ελληνικού μαρμάρου, μέσω εκθέσεων και δράσεων προώθησης και προβολής.



Συμμετοχές σε Φορείς και Συνδέσμους

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ συμμετέχει στους παρακάτω εθνικούς και διεθνείς συνδέσμους, οργανισμούς και φορείς, με στόχο την ανάπτυξη του κλάδου, τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουν και τη βέλτιστη αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την κατασκευή των έργων τους.

- ➔ Ε.Β.Ε.Α
- ➔ Ελληνο-αμερικανικό εμπορικό επιμελητήριο
- ➔ Ελληνο-αραβικό εμπορικό επιμελητήριο
- ➔ Ελληνο-ρωσικό εμπορικό επιμελητήριο
- ➔ Ελληνο-ιταλικό εμπορικό επιμελητήριο
- ➔ ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών)
- ➔ ΣΜΕ (Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων)
- ➔ ΠΣΕ (Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων)
- ➔ ΕΝ.ΕΙΣ.ΕΤ (Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών)
- ➔ Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού

Δίκτυα Γυναικείας Επιχειρηματικότητας

- ➔ Womanitee
- ➔ Εθνικό Επιμελητηριακό Δίκτυο Ελληνίδων Γυναικών Επιχειρηματιών
- ➔ ICC Women Ellas
- ➔ Amazing Woman (Mexoxo)



Διακρίσεις ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ	ΒΡΑΒΕΙΟ
ΜΑΙΟΣ 2018	EUROPEAN BUSINESS AWARDS	NATIONAL WINNER Στην κατηγορία THE GERMANY TRADE AND INVEST AWARD FOR INTERNATIONAL EXPANSION
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	New Times Publishing	Diamonds of the Greek Economy 2018
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Μαρμάρου Μακεδονίας – Θράκης	Μακρόχρονη προσφορά στον κλάδο του μαρμάρου
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019	περιοδικό ΧΡΗΜΑ	Πρώτο βραβείο στην κατηγορία «Υψηλών Ρυθμών Ανάπτυξης 2019»
ΜΑΡΤΙΟΣ 2019	Eurobank & Grant Thornton	«Growth Awards»
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019	New Times Publishing	CREATIVE GREECE 2019 Διάκριση επιχειρηματικής αριστείας, που αφορά στις πλέον εξωστρεφείς επιχειρήσεις της χώρας
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2019	GK MEDIA PUBLISHING & PALLADIAN CONFERENCES	«Ταχύτατα Αναπτυσσόμενη Επιχείρηση» Βραβείο “Θαλής ο Μιλήσιος”
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2019	ICAP	“True Leader” 2018
ΜΑΡΤΙΟΣ 2020	EY	Πρώτο Βραβείο για την Αντιπρόεδρο της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ως «Έλληνας Επιχειρηματίας της Χρονιάς» στην κατηγορία «Διεθνώς Αναπτυσσόμενος Επιχειρηματίας»
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020	ICAP	“True Leader” 2019

Συμμετοχή σε Εκθέσεις, Συνέδρια, Εκδηλώσεις

Για μία ακόμη χρονιά, η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ συντόνισε τον σχεδιασμό και την οργάνωση της εταιρικής παρουσίας σε διάφορες εκδηλώσεις όπως συνεντεύξεις τύπου, ημερίδες με ειδική θεματολογία, συνέδρια, εκθέσεις, εκδηλώσεις πολιτιστικού και επικοινωνιακού χαρακτήρα, καθώς και ειδικές ενημερωτικές και προωθητικές ενέργειες, σύμφωνα με την εταιρική ταυτότητα και τη στρατηγική επικοινωνίας της εταιρείας. Ενδεικτικά:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ	ΧΩΡΑ
Μάρτιος 2018	XIAMEN STONE FAIR 2018	Κίνα
Μάρτιος 2018	IZMIR STONE FAIR	Τουρκία
Ιούνιος 2018	Greek Investment Roadshow - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Νέα Υόρκη, Ουάσινγκτον, Σικάγο
Ιούνιος 2018	2 ^ο Συνέδριο «Sales in Action!» - Ινστιτούτο Πωλήσεων	ΟΤΕACADEMY, Αθήνα
Ιούνιος 2018	STONE+TEC NYRENBERG 2018	Γερμανία
Σεπτέμβριος 2018	13ο Συνέδριο Ελληνικών Επιχειρήσεων (13th Annual Greek Roadshow) - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Λονδίνο
Σεπτέμβριος 2018	MIDDLE EAST STONE	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
Σεπτέμβριος 2018	BIG 5 EGYPT	Αίγυπτος
Σεπτέμβριος 2018	MARMO+MAC VERONA 2018	Ιταλία
Νοέμβριος 2018	39 th DUBAI BIG 5 SHOW	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
Μάρτιος 2019	Xiamen International stone Fair 2019	Κίνα
Μάρτιος 2019	IZMIR STONE FAIR	Τουρκία
Απρίλιος 2019	Διεθνής έκθεση φυσικών πετρωμάτων και κεραμικών πλακιδίων Coverings 2019	Η.Π.Α.
Μάιος 2019	2ο road show εισηγμένων μεσαίας κεφαλαιοποίησης	Αθήνα
Σεπτέμβριος 2019	14ο Ετήσιο Greek Roadshow	Λονδίνο
Σεπτέμβριος 2019	2019 Marmomac International Trade Fair	Ιταλία
Νοέμβριος 2019	International Import Expo 2019	Κίνα
Νοέμβριος 2019	MIDDLE EAST STONE 2019, BIG 5,	Ντουμπάι
Δεκέμβριος 2020	9th Greek Investment Forum in New York - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Νέα Υόρκη
Σεπτέμβριος 2020	15th Annual Greek Roadshow - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Λονδίνο
Νοέμβριος 2020	3rd ATHEX Small Cap Conference, Athens - ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Αθήνα





Αρθρογραφία, Συνεντεύξεις και Συμμετοχή Στελεχών ΔΣ της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ σε Εκδηλώσεις

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΜΕΣΟ	ΘΕΜΑ
Ιούνιος 2018	Reporter	«Καλύψαμε την υδρόγειο σε εξαγωγές»
Ιούλιος 2018	CNN	«Ανταγωνιστικό το ελληνικό μάρμαρο στο εξωτερικό»
Μάρτιος 2019	Εκδήλωση της Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος & Κεντρική Ένωση Περιφερειών Ελλάδας με θέμα «Η υποστήριξη του γυναικείου επιχειρείν από την τοπική αυτοδιοίκηση»	«Οι προκλήσεις των γυναικών στο Επιχειρείν»
Αύγουστος 2019	LIBERAL	«Πως γιγαντώθηκε η ΙΚΤΙΝΟΣ μέσα στην κρίση»
Αύγουστος 2019	FORTUNE	«Πώς οι γυναίκες θα ισχυροποιήσουν τη θέση τους στις επιχειρήσεις»
Ιανουάριος 2020	Fortune	«Γιατί αλλάζει προς το καλύτερο η ψυχολογία των επιχειρήσεων στην Ελλάδα “Crash Test” το ά εξάμηνο του 2020»
Φεβρουάριος 2020	Ραδιόφωνο του SKAI 100.3	«ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ, Εξαγωγές και ανάπτυξη Ελληνικής Οικονομίας»
Φεβρουάριος 2020	portraits.gr	«Εμείς οι γυναίκες διοικούμε διαφορετικά»
Φεβρουάριος 2020	Womanitee Round table του Thessaloniki Regional Forum	«When Women In business meet women in politics»
Μάρτιος 2020	Stonenews.gr	«Πως η έξαρση του κορωνοϊού επηρεάζει τον κλάδο του μαρμάρου»
Μάρτιος 2020	Fortunegreece.gr	«Πώς ο κορωνοϊός «διαβρώνει» το ελληνικό μάρμαρο»
Απρίλιος 2020	Fortunegreece.gr	«Είναι πολύ σημαντικό οι επιχειρήσεις να στηρίξουν υλικά και ψυχολογικά τους εργαζομένους τους»
Απρίλιος 2020	Action 24	«Οι προκλήσεις και ο ρόλος της μαρμαροβιομηχανίας στη νέα εποχή»
Μάιος 2020	Reporter.gr	ΙΚΤΙΝΟΣ: Το πλήγμα στον τζίρο, η διαχείριση της κρίσης και η επόμενη μέρα
Ιούνιος 2020	Fortunegreece.gr	«Γιατί πρέπει να «ξεκλειδώσουν» άμεσα οι αδειοδοτήσεις των λατομείων»

Αύγουστος 2020	Fortunegreece.gr	«Ο κορωνοϊός «διάβρωσε» το ελληνικό μάρμαρο»
Σεπτέμβριος 2020	newideas.gr Ρεπορτάζ	«Πώς η πανδημία άλλαξε τον ρόλο του πωλητή»
Σεπτέμβριος 2020	FORTUNE	«Πώς αλλάζει η πανδημία τη στρατηγική των επιχειρήσεων και τον τρόπο σκέψης των στελεχών»
Οκτώβριος 2020	mononews.gr	«Ελληνικό μάρμαρο για το Ελληνικό- Ποια έργα μπορούν να μπουν στο Ταμείο Ανάκαμψης»
Οκτώβριος 2020	Moneypress.gr	«Το ελληνικό μάρμαρο πρέπει να αποκτήσει brand name»
Οκτώβριος 2020	Mikrosmetoxos	«Ανάγκη άμεσης στήριξης του ελληνικού μαρμάρου, Νο1 εξαγωγικού ελληνικού προϊόντος»
Οκτώβριος 2020	Newsit.gr	Mrs Ικτίνος, Ι. Χαϊδά, που «μάχεται» για τους Έλληνες μαρμαράδες
Νοέμβριος 2020	Think Big	«Η πορεία της ΙΚΤΙΝΟΣ μέσα από τις προκλήσεις της γυναικείας επιχειρηματικότητας»
Νοέμβριος 2020	Liberal.gr	Η Ικτίνος, το Sitia Bay Resort, η πορεία της μετοχής και οι επαφές με funds
Δεκέμβριος 2020	Ομιλία σε μεταπτυχιακούς φοιτητές του πρόγραμμα MBA «Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη»	«Η Εταιρική Υπευθυνότητα και οι ενσωμάτωση των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.»
Δεκέμβριος 2020	Ομιλία στο Exports turn Crisis into Opportunity, που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων και το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο της Νέας Υόρκης	«Η Ελλάδα 4η παγκοσμίως σε εξαγωγές μαρμάρου»
Δεκέμβριος 2020	Ομιλία στο 2nd FAMILY BUSINESS CONFERENCE, που διοργάνωσε η PALLADIAN CONFERENCES με την υποστήριξη του LSE	«Βιωσιμότητα και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.»
Δεκέμβριος 2020	Business Daily	«Μέσα στο 2021 επιστρέφει η ΙΚΤΙΝΟΣ στα προ πανδημίας μεγέθη»
Φεβρουάριος 2021	ICC WOMEN	«Η Γυναικεία Ηγεσία για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Ελλάδα - Η νέα Ψηφιακή Εποχή»
Μάρτιος 2021	Reporter.gr	«Στρατηγική για να γίνει ΠΟΠ το Ελληνικό Μάρμαρο»

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) για τις εισηγμένες εταιρείες. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που ρυθμίζουν τον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου σε σχέση με τους μετόχους της εταιρίας. Σύμφωνα με αυτούς τους κανόνες, στόχος είναι η υπεύθυνη οργάνωση και λειτουργία της Εταιρίας με απώτερο σκοπό την μεγιστοποίηση της αξίας της και την προστασία των συμφερόντων των μετόχων της.

Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί το πλαίσιο - οδηγό της συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων. Ειδικότερα, ο Κώδικας επιβεβαιώνει την πάγια δέσμευσή μας για συμμόρφωση τόσο με την νομοθεσία και τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, όσο και με τις απαιτήσεις που αφορούν στην ηθική συμπεριφορά.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 αφορά όλες τις διαδικασίες και Πολιτικές που εφαρμόζει η εταιρία, έτσι ώστε να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικούς τρόπους εκτέλεσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει έναντι των πελατών της.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Η εταιρεία στοχεύει στην υιοθέτηση πρακτικών που διασφαλίζουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της. Στο πλαίσιο αυτό, το αρμόδιο Τμήμα της εταιρείας, έχει αναπτύξει συγκεκριμένη μεθοδολογία εκτίμησης της διακινδύνευσης από μια δραστηριότητα ή ένα προϊόν για την υγεία των ανθρώπων καθώς επίσης για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και όλοι οι κίνδυνοι έχουν αναλυθεί και ποσοτικοποιηθεί. Η εκτίμηση αυτή σχετίζεται κυρίως με τα πρότυπα ISO45001:2018 (Occupational Health & Safety) & ISO 9001:2015.

Πολιτική περί Αποφυγής της Διαφθοράς και άλλων Συγκρούσεων Συμφερόντων

Η Πολιτική περί Αποφυγής της Διαφθοράς και Συγκρούσεων Συμφερόντων παρέχει το πλαίσιο για την αποφυγή της διαφθοράς και λοιπών συγκρούσεων συμφερόντων στις σχέσεις με τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες.

Δεσμευτικοί Κανόνες Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Οι Κανόνες αυτοί περιέχουν τις βασικές προϋποθέσεις για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τόσο των πελατών / προμηθευτών όσο και των εργαζομένων της Εταιρείας σύμφωνα

με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και διασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Πολιτική περί Μη Κατάχρησης Προνομιακών Πληροφοριών

Η Πολιτική περί μη Κατάχρησης Προνομιακών Πληροφοριών περιγράφει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων αναφορικά με τις πληροφορίες που θεωρούνται προνομιακές.

Πολιτική για τις Εργασιακές Σχέσεις

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τα βασικά στοιχεία που διέπουν και χαρακτηρίζουν τις εργασιακές σχέσεις μέσα στην Εταιρεία. Περιγράφει τη πρεσβεύουμε σε σχέση με τους εργαζομένους.

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων & Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Είναι η διασφάλιση της εύρυθμης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας της Εταιρείας, μέσω του εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και πολιτικές, τα συστήματα λειτουργίας της εταιρείας και την νομοθεσία.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τη στρατηγική και το γενικό πλάνο δράσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΙΚΤΙΝΟΣ και των συνδεδεμένων εταιρειών, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις υφιστάμενες κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες όσο και τις πολιτισμικές προτεραιότητες και προκλήσεις.

Πολιτική Σύναψης Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τον τρόπο χειρισμού θεμάτων που άπτονται των συναλλαγών της Εταιρείας με Συνδεδεμένα Μέρη, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και τον ν. 4548/2018.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, ως ένα γρανάζι της Ελληνικής οικονομίας που συνεισφέρει παράλληλα στη βελτίωση της ποιότητας λειτουργίας της κοινωνίας, πορεύεται στην επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων, βελτιώνοντας την απόδοσή της σε κάθε δραστηριότητα και εμπλέκοντας ισόρροπα όλους τους συμμετόχους της, αντιλαμβανόμενη τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους και περιλαμβάνοντας τες στην ανάπτυξη και εκπόνηση της στρατηγικής της.

Η εταιρεία ευθυγραμμίζεται με τις επιταγές της κοινωνίας, ενσωματώνει τις έννοιες της ευθύνης και της αυτοοργάνωσης, παράλληλα με τους κοινωνικούς εταίρους. Ομοίως, οι νέες απαιτήσεις της βιώσιμης ανάπτυξης, ωθούν την εταιρεία να αυτοβελτιώνεται, ώστε να επιτύχει καλύτερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους. Η βιώσιμη συμπεριφορά αποτελεί μία επιχειρηματική λειτουργία που προσεγγίζει τα ζητήματα της κοινωνίας, του περιβάλλοντος και της εταιρικής διακυβέρνησης, προλαμβάνοντας σχετικούς κινδύνους, ενώ αξιοποιεί παράλληλα τις όποιες ευκαιρίες παρουσιάζονται ακολουθώντας τις κατευθύνσεις του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι επιχειρηματικές αρχές της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, είναι σχεδιασμένες έτσι ώστε να διασφαλίζουν ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη της γνωρίζουν, ότι η εταιρεία έχει στόχο να ακολουθεί υπεύθυνες επιλογές σε κάθε δραστηριότητά της. Ως υπεύθυνος οργανισμός, θέλουμε να απολαμβάνουμε την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό όλων των ενδιαφερομένων μερών, μέσα από συμπεριφορές



που πηγάζουν από τις επιχειρηματικές μας αρχές και τα ηθικά μας πρότυπα. Στο πλαίσιο αυτό, το ΔΣ επιβλέπει τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα οποία συζητιούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων ενώ παράλληλα διερευνά για το 2021 τη συγκρότηση Επιτροπής Εποπτείας Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η εταιρεία, πλέον των ήδη διαμορφωμένων πολιτικών της για την Εταιρική Υπευθυνότητα, ενσωματώνει στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες τη μέριμνα για περιβαλλοντικά θέματα, θέματα της κοινωνίας καθώς επίσης τα σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση (**Environmental, Social, Governance - ESG**). Αυτά αποτελούν τα θεμέλια για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και μέσω αυτού του Απολογισμού, η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ δημοσιοποιεί στο ευρύ κοινό για πρώτη φορά, τις σχετι-κές μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη της αλλά και το ευρύ κοινό, να είναι ενήμεροι για την ευθύνη της.

Η εταιρεία επιδιώκει και ακολουθεί πορεία βιώσιμης ανάπτυξης και δεσμεύεται μέσω των πολιτικών του να εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος, την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων, να συνεισφέρει στην πρόοδο και ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας.

Η στρατηγική προσέγγιση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, έχει σκοπό την βελτιστοποίηση της αξίας που παράγει για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και τη μείωση του ρίσκου σε περιβαλλοντικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο. Οι πολιτικές της εταιρείας στα στάδια της παραγωγικής και λειτουργικής της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- ➔ στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση των πελατών
- ➔ στον σεβασμό για το περιβάλλον και τις τοπικές κοινότητες, λαμβάνοντας μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος συμμορφούμενη με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους εγκεκριμένους σε σχέση με την άδεια λειτουργίας της περιβαλλοντικούς όρους.
- ➔ στην συμμόρφωση με τις νομικές κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την ασφάλεια και υγιεινή των παραγόμενων προϊόντων
- ➔ την έρευνα και ανάπτυξη για την εύρεση νέων λατομείων
- ➔ την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων, που έχουν στόχο την ανάπτυξη του μεγαλύτερου κεφαλαίου της εταιρίας «των ανθρώπων» της

Τέλος, διαβεβαιώνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, ότι η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί το θεμέλιο του στρατηγικού μας σχεδιασμού και η εταιρική υπευθυνότητα είναι αναπόσπαστο κομμάτι της οργανωσιακής μας κουλτούρας.

ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Για την ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, η Εταιρική Υπευθυνότητα είναι η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις λειτουργούν με ανοικτές και διαφανείς πρακτικές, χωρίς να υπονομεύουν τις ηθικές αξίες, σέβονται τις ανθρώπινες κοινότητες και το φυσικό περιβάλλον, ενσωματώνοντας στις δραστηριότητές τους τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders). Με αυτή την πυξίδα, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που υπερβαίνουν τις νομικές της υποχρεώσεις, με σκοπό την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Βελτιστοποίηση της Εταιρικής Διακυβέρνησης

- ➔ Διαφάνεια στις δομές διακυβέρνησης και λειτουργίας της εταιρείας
- ➔ Αξιοκρατικές διαδικασίες αξιολόγησης και επιλογής συνεργατών και προμηθευτών
- ➔ Συστηματική πληροφόρηση των ενδιαφερομένων μερών
- ➔ Υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών εντός της αλυσίδας αξίας

Ευθυγράμμιση των Επιχειρηματικών Στόχων με την Κοινωνική Πρόοδο

- ➔ Αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών πριν από και μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών
- ➔ Υποστήριξη συνεργειών και δράσεων με τις τοπικές κοινωνίες για την πρόοδο και κοινωνική συνοχή

Υιοθέτηση Άριστων Εργασιακών Πρακτικών

Ανάπτυξη κουλτούρας εξαιρετικού οργανισμού, που ξεχωρίζει στην αγορά

Προστασία του Περιβάλλοντος και Υπεύθυνη Χρήση Φυσικών Πόρων

Ανάπτυξη στρατηγικών για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τη λειτουργία μας

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, επικοινωνούμε, συνεργαζόμαστε και διαλειτουργούμε με πολλές και διαφορετικές ομάδες, που αποτελούν τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η συλλογή των διαφορετικών απόψεων, εκτιμάται κατά τη διεργασία σχεδιασμού βελτιωτικών ενεργειών.

Ενδιαφερόμενα Μέρη της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Στην εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, με βάση τις αρχές, τις αξίες, τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, την αγορά, τη γειτνίαση με τις τοπικές κοινωνίες, επαναπροσδιορίζουμε κάθε έτος τα ενδιαφερόμενα μέρη μας (stakeholders), τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον, είτε στο εξωτερικό περιβάλλον της εταιρείας και περιλαμβάνουν τις ομάδες αυτές που επηρεάζει ή/και την επηρεάζουν, σε ολόκληρο το φάσμα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

Η συστηματική και αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό των δράσεων και πρακτικών μας, στο πλαίσιο της προσέγγισης διαχείρισης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η συχνότητα αυτής της επικοινωνίας, ανεξαρτήτως του βαθμού επιρροής τους, απορρέει από το είδος της σχέσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να ικανοποιηθούν οι προσδοκίες και οι ανάγκες τους, να ιεραρχηθούν τα θέματα που τους απασχολούν και εν συνεχεία, να υφίσταται ενεργός συμμετοχή τους στη διαμόρφωση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, έτσι ώστε να ανταποκρινόμαστε έγκαιρα και αποτελεσματικά στα θέματα που τους απασχολούν.

Ενημέρωση ενδιαφερομένων μερών

Υπάρχουν πολλοί μηχανισμοί που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία. Ενδεικτικά μηχανισμοί πληροφόρησης και ενημέρωσης είναι:

- ➔ Γενικές συνελεύσεις
- ➔ Συναντήσεις με μέλη της Διευθυντικής ομάδας



➤ Οι τακτικές συναντήσεις στελεχών της εταιρείας (από επίπεδο προϊσταμένων τμήματος και άνω) για παρουσίαση, ανάλυση και συζήτηση επί των οικονομικών αποτελεσμάτων και άλλων θεμάτων

➤ Η αμφίδρομη επικοινωνία με τους επιχειρηματικούς και επενδυτικούς φορείς

➤ Συσκέψεις με θεσμικούς επενδυτές

➤ Ενημερωτικές συναντήσεις με τους εργαζομένους και προμηθευτές

➤ Τακτικές συναντήσεις με τα ευρύτερα σωματεία εργαζομένων

➤ Τακτικές συναντήσεις με θεσμικούς παράγοντες

➤ Έρευνες γνώμης

➤ Διαχείριση παραπόνων

➤ Τακτικές επικοινωνίες με τις τοπικές κοινότητες

Διάλογος με συμμετοχή

Η δέσμευσή μας για διαβούλευση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, υλοποιείται με μηχανισμούς όπως:

➤ Αξιολογήσεις ουσιαστικότητας

➤ Έρευνες για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και της ασφάλειας/υγιεινής των εργαζομένων

➤ Έρευνες ικανοποίησης πελατών

➤ Έρευνες ικανοποίησης προμηθευτών

➤ Συναντήσεις (face to face meetings) με τοπικούς φορείς



**ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

ΒΑΣΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΟΧΟΙ	➤ Οι επενδυτές και οι μέτοχοι ενδιαφέρονται για την οικονομική ανάπτυξη, τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη συμμόρφωση με τους κανόνες λειτουργίας της αγοράς, τη διαφάνεια, το επιχειρηματικό σχέδιο και τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας.	✓ Επενδύσεις, νέες μέθοδοι παραγωγικών δραστηριοτήτων ✓ βελτίωση του οργανωτικού μοντέλου ✓ προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος ✓ ανάπτυξη και κερδοφορία.	■ Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων ■ Ετήσια Γενική Συνέλευση ■ Ετήσιος Απολογισμός Χρήσης ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσια & κατά περίπτωση
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	
			■ Ανακοινώσεις ΧΑ ■ Διαδικτυακός τόπος εταιρείας	Διαρκής
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	➤ Οι εργαζόμενοι επιθυμούν ένα ασφαλές περιβάλλον, ανταγωνιστικές αμοιβές, ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία με τη διοίκηση, ευκαιρίες ανάπτυξης, περαιτέρω ενίσχυση προγραμμάτων επιμόρφωσης και εκπαίδευσης, ενημέρωση και οικονομική ευρωστία της εταιρείας, διαφάνεια, ισότητα και αξιοκρατία.	✓ Ενίσχυση των εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. ✓ Συμμετοχικότητα ✓ Αξιοκρατία ✓ Ανάπτυξη δεξιοτήτων ✓ Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος	■ Έρευνα ικανοποίησης ανθρώπινου δυναμικού ■ Διοργανώσεις συναντήσεων/εκδηλώσεων ■ Διάλογος με τα όργανα συλλογικής εκπροσώπησης	Διετής Κατά περίπτωση
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2 έτη
			■ Εσωτερικές συναντήσεις Διευθυντών, Managers, Προϊσταμένων ■ Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Μηνιαία, Τριμηνιαία, Εξαμηνιαία, Ετήσια
			■ Συνάντηση των Διευθυνόντων υμβούλων ■ Διεταιρικές συναντήσεις	Μηνιαία
			■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία τμήματος ανθρώπινου δυναμικού ■ Ηλεκτρονικό πρόγραμμα εξυπηρέτησης, ανάπτυξης και αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού ■ Ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής ιδεών και προτάσεων	Διαρκής

ΠΕΛΑΤΕΣ	➤ Οι πελάτες απαιτούν αναβάθμιση της εξυπηρέτησης, διαφανείς οικονομικούς όρους και αξιοπιστία στις συναλλαγές. Ευέλικτες διαδικασίες, μείωση γραφειοκρατίας. ➤ Απαιτούν να προμηθεύονται ποιοτικά προϊόντα σε ανταγωνιστικές τιμές. ➤ Επίσης, επιθυμούν σεβασμό, αξιοπιστία και υποστήριξη σε όλους τους τομείς.	✓ Συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή παραπόνων ✓ Έρευνες ικανοποίησης πελατών ✓ Στατιστικές αναφορές με ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για την υποστήριξη και την αποτελεσματικότητα των συνεργασιών	▪ Διαδικτυακοί τόποι εταιρείας ▪ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ▪ Δελτία Τύπου ▪ Ημερίδες και ενημερωτικές συναντήσεις με ομάδες πελατών ▪ Διαφήμιση ▪ Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών/Call Centers ▪ Προσωπικοί Συνεργάτες (Personal, RM-Relationship Managers) ▪ Help Desk Τεχνικής Εξυπηρέτησης ▪ Τμήμα παραπόνων ▪ Ηλεκτρονική Επικοινωνία/Newsletter	Διαρκής
			▪ Έρευνες εικόνας ▪ Έρευνες Ικανοποίησης/Εξυπηρέτησης Πελατών ▪ Συστηματικός διάλογος μεταξύ προσωπικού Συνεργάτη και πελατών για την πλήρη εξανομιευμένη ικανοποίηση των αναγκών τους	Ετήσια
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2 έτη
			▪ Συναντήσεις ▪ Εκπαιδεύσεις/Εκδηλώσεις	Ανά περίπτωση
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ/ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	➤ Οι προμηθευτές επιθυμούν την άψογη συνεργασία με την εταιρεία σε όλους τους τομείς. ➤ Επιθυμούν, εξυπηρέτηση και την ικανοποίηση, διαφανείς οικονομικούς όρους, αξιοπιστία στις οικονομικές συναλλαγές, τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών, την καινοτομία και την καλύτερη δυνατή οικονομική επίδοση της εταιρείας. ➤ Τέλος, επιθυμούν επιλογή προμηθειών από τις τοπικές επιχειρήσεις, την ενημέρωση για την πορεία της υποβληθείσας προσφοράς και την έγκαιρη υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών	✓ Συνέπεια και συνεργασία με τους προμηθευτές ✓ Υιοθέτηση των διεθνών πρακτικών και συστημάτων για την κάθε επωφελή συνεργασία ✓ Συστηματική αξιολόγηση συνεργαζόμενων προμηθευτών με προτίμηση στους τοπικούς προμηθευτές, όπου είναι δυνατόν ✓ Τήρηση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στην αλυσίδα προμηθειών	• Συναντήσεις/Εκδηλώσεις • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Δελτία Τύπου • Προβολή, Εκπαιδεύσεις	Διαρκής/Ανά περίπτωση
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2 έτη

ΠΑΝΕΠΙ- ΣΤΗΜΙΑΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	➤ Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και συνέδρια γεωλογικού /γεωστατικού ενδιαφέροντος. ➤ Συνεργασία για προγράμματα ΕΣΠΑ	✓ Συνέργειες και συνεργασίες για επιστημονικά ερευνητικά προγράμματα.	• Ημερίδες /συνέδρια • Ενημερωτικές συναντήσεις • Επιστημονικές συνεργασίες	Διαρκής/Ανά περίπτωση
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2 έτη
ΜΜΕ	➤ Τα ΜΜΕ επιθυμούν τη συστηματική, έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση για τις δραστηριότητες, τα αποτελέσματα και τις δράσεις της εταιρείας. ➤ Επίσης στήριξη των τοπικών κοινωνιών	✓ Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση, συστηματική απόκριση και επικοινωνία ✓ Καταμέτρηση της αποτελεσματικότητας των μέσων στην επικοινωνία.	• Γραφείο Τύπου & Δημοσίων Σχέσεων • Επικοινωνία απόψεων αναφορικά με εταιρικά ή άλλα θέματα των δραστηριοτήτων μας, αρθρογραφία για την επιχειρηματικότητα, ο περιβάλλον και τον πολιτισμό κ.ά • Συνεντεύξεις • Ανακοινώσεις/Δελτία Τύπου/Διαφήμιση • Διαδικτυακός τόπος εταιρείας • Ενημέρωση, επικοινωνία και προβολή της εταιρικής δράσης	Διαρκής/Ανά περίπτωση
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2 έτη
ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	➤ Βασική επιδίωξη των θεσμικών Φορέων, είναι η διαφάνεια και η συμμόρφωση της εταιρείας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, η συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. ➤ Επίσης, ενδιαφέρονται για την εξασφάλιση της χρηματοοικονομικής βιωσιμότητας της εταιρείας.	✓ Πλήρης συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία.	• Συμμετοχή σε όργανα Φορέων και Οργανώσεων • Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος • Συμμετοχή σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις • Διαδικτυακός τόπος εταιρείας • Ηλεκτρονικές επικοινωνίες	Διαρκής/Ανά περίπτωση
			Έρευνα για την ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 2 έτη



ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη διαδικασία ανάδειξης και προτεραιοποίησης των ουσιωδών θεμάτων της εταιρείας, καθώς τα θέματα αυτά επηρεάζουν σημαντικά την υλοποίηση των επιχειρηματικών της πολιτικών και δράσεων.

Ως εκ τούτου, κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιωδών θεμάτων, εμπλέκονται ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη της και λαμβάνονται υπόψη οι προσδοκίες τους. Κατά την εν λόγω διαδικασία, η εταιρεία εξετάζει τα ζητήματα που αφορούν στη λειτουργία της και προκαλούν τις ουσιαστικότερες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

Επιπρόσθετα, στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, η εταιρεία έχει συνδυάσει τις διαδικασίες Βιώσιμης Ανάπτυξης, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων, αναπτύσσοντας μια ολιστική προσέγγιση.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε μέσα από τις ακόλουθες τρεις φάσεις:

A. Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Στο πρώτο στάδιο, λάβαμε υπόψη την Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας των Προτύπων GRI. Εντοπίσαμε τα θέματα που σχετίζονται οι οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία με την επιχειρηματική της στρατηγική, καθώς επίσης τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της.

B. Ιεράρχηση των Θεμάτων

Στο δεύτερο στάδιο της ανάλυσης, προέκυψε η ιεράρχηση των θεμάτων που αναγνωρίστηκαν στο πρώτο στάδιο, σύμφωνα με τα ακόλουθα δύο κριτήρια:

1ο κριτήριο: Ιεράρχηση των αναγνωρισμένων προσδοκιών ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, σχετικά με την επίδοση της σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Μέθοδος διαβούλευσης: Συνεντεύξεις με εκπροσώπους ομάδων ενδιαφερομένων μερών.

2ο κριτήριο: Ιεράρχηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ, λαμβάνοντας υπόψη την επίδραση που έχουν στην εταιρεία, σύμφωνα με το επιχειρηματικό της μοντέλο και τις δραστηριότητές της.

Μέθοδος διαβούλευσης: Αποστολή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου σε ανώτερα στελέχη της εταιρείας και προσωπικές συνεντεύξεις.

Γ. Επικύρωση

Στο τρίτο στάδιο, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα του δεύτερου σταδίου από τη Διοίκηση της εταιρείας.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

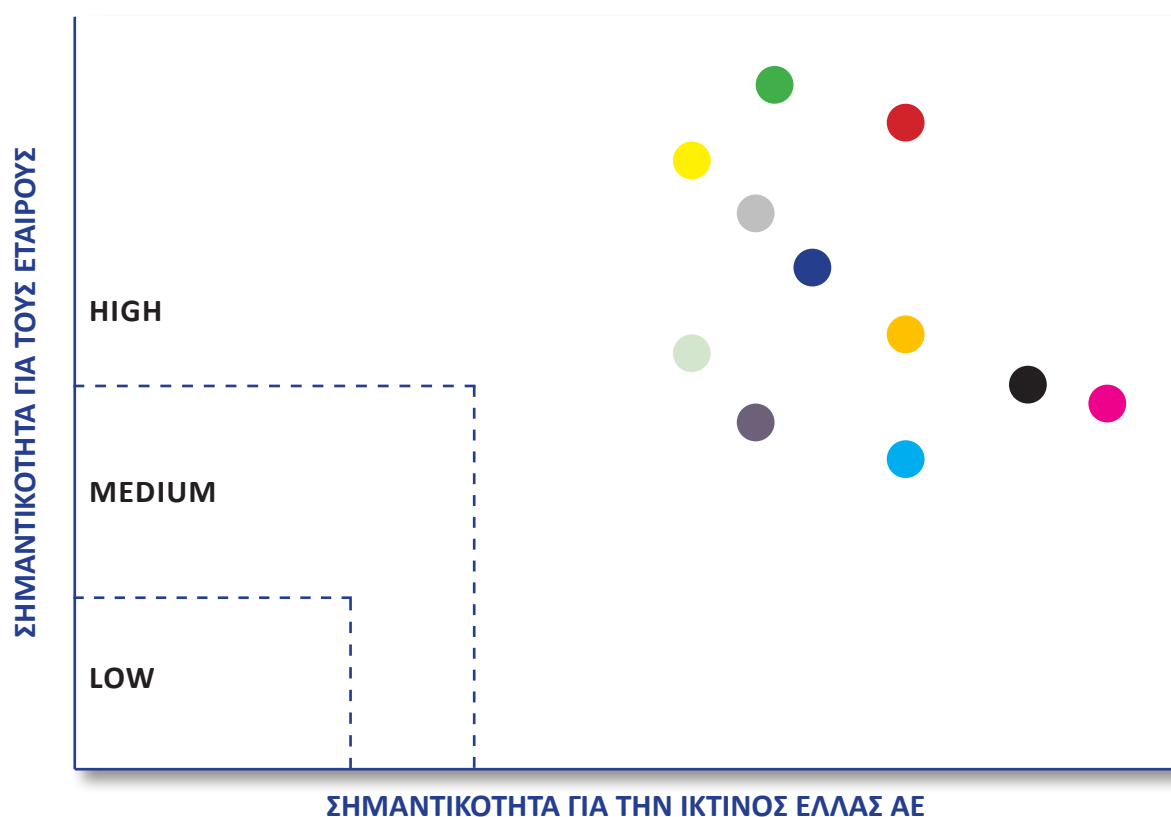
Το διάγραμμα ουσιαστικότητας περιλαμβάνει πληροφορίες από ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και διατυπώθηκε περιλαμβάνοντας συνολικά 32 Θέματα, εκ των οποίων τα 11 ουσιαστικά και τα οποία προσδιορίστηκαν από τη Διοίκηση της εταιρείας, σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- ➔ Οικονομική Επίδοση της εταιρείας
- ➔ Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία και την Αγορά
- ➔ Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- ➔ Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- ➔ Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- ➔ Ενίσχυση της απασχόλησης
- ➔ Ανάπτυξη εργαζομένων
- ➔ Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας
- ➔ Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας
- ➔ Περιβαλλοντικά Παράπονα
- ➔ Πρακτικές Προμηθειών
- ➔ Συνεισφορά στην Αγορά
- ➔ Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- ➔ Κατανάλωση Ενέργειας και Κλιματική Αλλαγή (εκπομπές αερίων θερμοκηπίου)

- ➔ Εκροές και Απόβλητα
- ➔ Κατανάλωση Νερού
- ➔ Βιοποικιλότητα και διαχείριση άγριας ζωής
- ➔ Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας
- ➔ Πρακτικές κατά της διαφθοράς
- ➔ Εργοδοτικές πρακτικές
- ➔ Ιδιωτικότητα πελατών
- ➔ Συμμόρφωση με Περιβαλλοντική Νομοθεσία
- ➔ Απασχόληση
- ➔ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- ➔ Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία
- ➔ Εκπαίδευση και Επιμόρφωση
- ➔ Τοπικές Κοινωνίες
- ➔ Υπεύθυνο marketing και επικοινωνία
- ➔ Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας
- ➔ Σεβασμός στη διαφορετικότητα
- ➔ Πολιτική μη διακρίσεων
- ➔ Επίγειες μεταφορές (Inter-Modality)

Αντίστοιχα, το Διάγραμμα Ουσιαστικότητας που ακολουθεί παρουσιάζει τα αποτελέσματα (ουσιαστικά θέματα) της παραπάνω διαδικασίας για την εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ - ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



- Οικονομική Επίδοση της εταιρείας
- Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία και την Αγορά
- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- Ενίσχυση της απασχόλησης
- Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας
- Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας
- Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία
- Τοπικές Κοινωνίες
- Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας

Ουσιαστικό θέμα	Γιατί το θέμα είναι ουσιαστικό		Όρια επίδρασης
	Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός Ομίλου που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Οικονομική Επίδοση - Δημιουργία Οικονομικής Αξίας		- Μέτοχοι - Εργαζόμενοι - Προμηθευτές/Συνεργάτες	- Πελάτες - Προμηθευτές/Συνεργάτες - Ευρύτερη κοινωνία και ΜΜΕ - Επιχειρηματικές ενώσεις
Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία και την Αγορά		- Προμηθευτές/Συνεργάτες - Μέτοχοι	- Προμηθευτές/Συνεργάτες - Τοπικές κοινωνίες και τοπικές ενώσεις - Ευρύτερη κοινωνία και ΜΜΕ - Τοπική αυτοδιοίκηση
Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη	- Πελάτες - Προμηθευτές/Συνεργάτες - Επιχειρηματική κοινότητα - Τοπικές κοινωνίες και τοπικές ενώσεις - Τοπική αυτοδιοίκηση
Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων	 	- Εργαζόμενοι - Πελάτες - Προμηθευτές/Συνεργάτες - Επιχειρηματική Κοινότητα	- Πελάτες - Προμηθευτές/Συνεργάτες - Τοπική αυτοδιοίκηση
Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης		- Εργαζόμενοι - Πελάτες - Προμηθευτές/Συνεργάτες - Μέτοχοι - Επιχειρηματική Κοινότητα - Τοπικές κοινωνίες	- Πελάτες - Προμηθευτές/Συνεργάτες - Επιχειρηματικοί φορείς - Τοπικές κοινωνίες

Ενίσχυση της απασχόλησης (δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, έμφαση στη νεανική επιχειρηματικότητα κ.α.)	 	• Προμηθευτές/Συνεργάτες • Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες • Μέτοχοι	• Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες • Τοπική αυτοδιοίκηση
Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας		• Εργαζόμενοι • Πελάτες • Προμηθευτές/Συνεργάτες • Μέτοχοι • Επιχειρηματική κοινότητα	• Επιχειρηματική κοινότητα • Πελάτες
Τοπικές κοινωνίες	  	• Προμηθευτές/Συνεργάτες • Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες • Μέτοχοι	• Πελάτες • Προμηθευτές/Συνεργάτες
Προώπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	 	• Εργαζόμενοι • Μέτοχοι	• Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες
Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας	 	• Προμηθευτές/Συνεργάτες • Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες • Πελάτες • Μέτοχοι	• Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες • Δημοτικές αρχές
Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας	 	• Επιχειρηματική κοινότητα • Τοπικές κοινωνίες • Πελάτες • Μέτοχοι • Τοπικές κοινωνίες • Δημοτικές αρχές	• Επιχειρηματική κοινότητα • Πελάτες • Προμηθευτές/Συνεργάτες • Τοπικές κοινωνίες • Τοπική αυτοδιοίκηση

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (CORPORATE GOVERNANCE)



Η εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, εφαρμόζει πρακτικές που εξασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο Εταιρικής Διακυβέρνησης, υιοθετεί πρότυπα επαγγελματικής λειτουργίας και συμπεριφοράς, δημιουργεί επιχειρηματική αξία και καθοδηγείται από επιχειρησιακή ηθική, στοιχεία που συμβάλουν στην θεμελίωση της εμπιστοσύνης των μετόχων της.

Η Εταιρική Διακυβέρνηση στοχεύει στην υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας, στη βιωσιμότητά της και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών.

Η εταιρεία είναι προσηλωμένη στη στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς αποτελεί στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση που αποτυπώνεται στο όραμα, στις αξίες, καθώς και στο μοντέλο διαχείρισης και ενσωμάτωσης της Βιώσιμης Ανάπτυξης στη στρατηγική της. Στη ση-

μερινή εποχή της παγκόσμιας αναδιάταξης των ενεργειακών πόρων, η διερεύνηση ενεργειακών επιλογών με περιορισμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, αποτελεί ύψιστη στρατηγική προτεραιότητα. Διακατέχεται από υψηλό αίσθημα ευθύνης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, στοχεύει στην ενίσχυση της επιχειρηματικής κουλτούρας με συνείδηση κοινωνικής ευθύνης και στόχο την ανάπτυξη και την ευημερία των μελλοντικών γενεών.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ διοικείται με βάση την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχοντας δημιουργήσει εσωτερικές δομές και ενσωματώνοντας στη λειτουργία του εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες, που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, την υπεύθυνη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων με συλλογικό τρόπο, σε όλους τους τομείς που στοχεύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη των εταιρειών και στη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών.

Συμμορφώνεται και εφαρμόζει την κείμενη νομοθεσία της Κεφαλαιαγοράς και τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχουν θεθεί οι εξής στόχοι:

- ➔ **Ενημέρωση και συμμετοχή των μετόχων στις σημαντικές αποφάσεις**
- ➔ **Διαφάνεια στη διοίκηση**
- ➔ **Απαρέγκλιτη εφαρμογή υπεύθυνης επιχειρηματικότητας**
- ➔ **Αποτελεσματική διοίκηση και ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων**
- ➔ **Εντοπισμός και ελαχιστοποίηση κινδύνων**
- ➔ **Διαρκής βελτίωση εργασιακού πλαισίου**
- ➔ **Ανεξαρτησία στην άσκηση ελέγχου**
- ➔ **Διαρκής βελτίωση της τεχνογνωσίας**
- ➔ **Ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού σε περιβαλλοντικά θέματα**
- ➔ **Συνεισφορά στις τοπικές κοινωνίες**

Διοικητικό Συμβούλιο

Η εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από 7 μέλη. Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο εκλέχθηκε με την Τακτική Γενική Συνέλευση της 30 Ιουνίου 2017, και η θητεία του είναι 6 ετής, λήγουσα στις 30 Ιουλίου 2023.

Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική της, εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Ασκεί την Διοίκηση της εταιρικής περιουσίας και την εκπροσώπηση της εταιρείας. Αποφασίζει για όλες τις εταιρικές υποθέσεις εκτός εκείνων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Κύρια υποχρέωση και καθήκον των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η ενίσχυση της αξίας της εταιρείας και η προάσπιση του εταιρικού συμφέροντος. Οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ., καθώς και οι κάθε είδους πρόσθετες παροχές και αποζημιώσεις καθορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ εφαρμόζει πολιτική πολυμορφίας στο Διοικητικό Συμβούλιο & στα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη, η οποία περιλαμβάνει μια σειρά από στοιχεία, όπως το φύλο, η ηλικία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο, η επαγγελματική εμπειρία, οι δεξιότητες.

Επιτροπές

Για την υποβοήθηση του έργου του, το ΔΣ έχει συστήσει επιτροπές με συμβουλευτικές εποπτικές ή και εγκριτικές αρμοδιότητες. Μεταξύ αυτών των επιτροπών είναι:

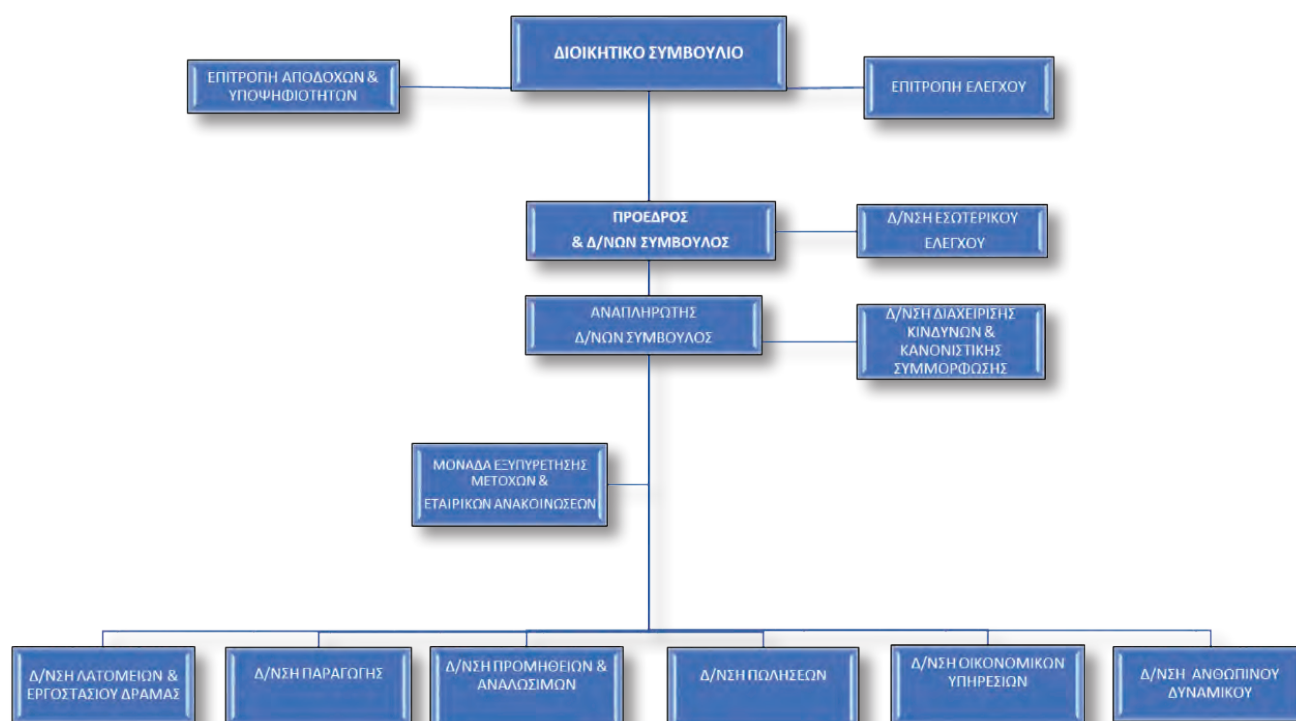
Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι μία τριμελής Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνου και κανονιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας.

Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών & Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων είναι μία τριμελής Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου που έχει ως βασικό της έργο τη διασφάλιση της ύπαρξης αποτελεσματικής και διαφανούς διαδικασίας για την ανάδειξη των υποψήφιων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και προετοιμάζει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τις αμοιβές των μελών του ΔΣ και των Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας.

Οργανωτική Δομή



Διακυβέρνηση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, έχει ενσωματώσει στη στρατηγική της τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι επιχειρησιακές της δραστηριότητες εναρμονίζονται με τις δεσμεύσεις για μία υπεύθυνη, από κάθε πτυχή εταιρεία.

Πρωταρχικός στόχος είναι η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η δημιουργία ενός ασφαλούς, υγιούς και άριστου εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και εξασφαλίζονται οι προϋποθέσεις ανάπτυξης, που ικανοποιούν τις παρούσες συνθήκες της κοινωνίας, χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών.

Διαχείριση Κινδύνων

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής της εταιρείας και η διοίκησή της συμμορφώνεται και με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής:

➔ Χρησιμοποιούνται μέθοδοι και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες

➔ Υιοθετούνται οι Ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές για την προστασία του περιβάλλοντος

➔ Εφαρμόζονται οι βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές

➔ Εφαρμόζονται διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας, για τον περιορισμό των εκπομπών αερίων και της ορθής διαχείρισης των αποβλήτων

➔ Υλοποιούνται προγράμματα για τη στήριξη του κοινωνικού συνόλου με ιδιαίτερη έμφαση στις τοπικές κοινωνίες

➔ Υιοθετούνται με σχολαστική επιτήρηση, προγράμματα για την υγιεινή και ασφάλεια του εργατικού προσωπικού, καθώς επίσης προγράμματα εκπαίδευσης και εν συνεχείας μάθησης

Υπό το φως των παραπάνω, η εταιρεία υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGS) ευθυγραμμίζεται παράλληλα με τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες περί απολογισμού βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative GRI-G4 Comprehensive Level.

Για την εφαρμογή των 17 Στόχων του ΟΗΕ, έχουν ήδη εξεταστεί από την εταιρεία οι τομείς που θα δοθεί προτεραιότητα για ανάληψη πρωτοβουλιών και υιοθέτηση πρακτικών συμμόρφωσης.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, έχει δεσμευτεί οικειοθελώς για την εφαρμογή και προώθηση των παραπάνω αλληλοσυμπληρούμενων προτύπων, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο ένα ευρύ κανονιστικό πλαίσιο για την υλοποίηση της πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	
--	-------------------------------	---

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, εφαρμόζει την κείμενη νομοθεσία που διέπει τις εισηγμένες επιχειρήσεις και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του, καθώς και την κείμενη νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Μέσω της κανονιστικής συμμόρφωσης, δημιουργούμε την κουλτούρα διαφάνειας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, ελαχιστοποιούμε τους κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν την εταιρεία, το ανθρώπινο δυναμικό της, τις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε και την ευρύτερη ελληνική κοινωνία.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ισχύουν οι παρακάτω Πολιτικές, Κανονισμοί και Κώδικες:

➔ Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί το πλαίσιο - οδηγό της συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων, οποίος επιβεβαιώνει την πάγια δέσμευσή μας για συμμόρφωση τόσο με την νομοθεσία και

τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας, με τον καθορισμό απαιτήσεων που αφορούν στην ηθική συμπεριφορά.

➔ Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών

Η εταιρεία, σε ολόκληρο το φάσμα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, πορεύεται με πρότυπα ακεραιότητας και σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον «Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών».

➔ Πολιτική περί Αποφυγής της Διαφθοράς

Στο πλαίσιο για την αποφυγή της διαφθοράς στις σχέσεις με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και συνεργάτες της εταιρείας, υφίσταται συγκεκριμένη πολιτική περί Αποφυγής της Διαφθοράς, που αφορά όλα τα στελέχη της.

➔ Κανονισμός Διαχείρισης Καταγγελιών

Ο κανονισμός Διαχείρισης Καταγγελιών, παρέχει τις κατευθυντήριες αρχές αναφορικά για τη διαχείριση καταγγελιών, που υποβάλλονται αναφορικά με περιστατικά παραβίασης των εταιρικών Πολιτικών ή της ισχύουσας νομοθεσίας.

➔ Πολιτική περί μη Κατάχρησης Προνομιακών Πληροφοριών

Η συγκεκριμένη Πολιτική περί μη Κατάχρησης Προνομιακών Πληροφοριών, περιγράφει τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και τις ευθύνες τους, που απορρέουν από τον χειρισμό πληροφοριών που θεωρούνται προνομιακές και θέτει τα αναγκαία μέτρα για την πρόληψη μη αποδεκτών περιστατικών.

➔ Πολιτική Επιλογής προσωπικού- Αποφυγής Διακρίσεων

Όσον αφορά την επιλογή προσωπικού, η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, εφαρμόζει την πολιτική των ίσων ευκαιριών σε όλο το προσωπικό της ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, φυλή ή εθνικότητα και δεν ανέχεται την οποιασδήποτε μορφής διάκριση ή παρενόχληση.

Οι διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης βασίζονται στα προσόντα, επιδόσεις και δεξιότητες των υποψηφίων ή των εργαζομένων χωρίς να λαμβάνουν υπ' όψη το φύλο, την καταγωγή, τη φυλή, τη θρησκεία, την ηλικία και οποιοδήποτε χαρακτηριστικό του χαρακτήρα ή του σώματος μπορεί να διαφοροποιεί ένα άτομο.

Η εταιρεία δίνει έμφαση στην υποστήριξη και καθοδήγηση των εργαζομένων της, με στόχο τη διατήρηση των θέσεων εργασίας προσφέροντας πχ. ευκαιρίες εσωτερικής μετακίνησης σε θέσεις που η ίδια κρίνει ότι το προσωπικό θα είναι αποδοτικότερο, κ.α.

Στέκεται πάντα δίπλα στους εργαζομένους της και παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση στους εργαζόμενους της.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται μηνιαίες συναντήσεις των τμημάτων της εταιρείας, όπου οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να συνομιλούν με την Διοίκηση, εκφράζοντας τις απόψεις τους, τα παράπονα τους, τις προτάσεις τους.

Επίσης, η Διοίκηση σε κάθε περίπτωση έχει ανοιχτές θύρες και αφουγκράζεται όλες τις απόψεις των εργαζομένων της.

Η εταιρεία ανέκαθεν, στο πλαίσιο αύξησης της ανταγωνιστικότητας της, προσπαθεί να δημιουργήσει ένα ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και να αναζητήσει τρόπους παρακίνησης των εργαζομένων της, προκειμένου να πετύχει μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας και αποδοτικότητας τους. Για το λόγο αυτό, επιβραβεύεται το προσωπικό μέσω προγραμμάτων bonus και παρέχεται εξτρά ιδιωτική νοσοκομειακή-φαρμακευτική περίθαλψη, κ.α..

Αποτελεί βασική προτεραιότητα της εταιρείας, η διατήρηση και η ενίσχυση του κλίματος εργασιακής ειρήνης και η διαρκής βελτίωση και αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση σε παραγωγικό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού.

➡ Πολιτική για την Αποτροπή Σεξουαλικής Παρενόχλησης

Η εν λόγω Πολιτική στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των στελεχών και εργαζομένων, για την αποτροπή του φαινομένου της σεξουαλικής παρενόχλησης και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης τους σχετικά με την υποστήριξη που θα λάβουν από τη Διοίκηση της εταιρείας, σε κάθε ανεπιθύμητη περίπτωση.

➡ Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική καθορίζει τη στρατηγική και το πλάνο δράσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις υφιστάμενες κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές συνθήκες όσο και τις καθημερινές προκλήσεις και προτεραιότητες.



ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020	ΣΤΟΧΟΙ 2021 - 2022
Δεν υφίστανται περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά, τον αθέμιτο ανταγωνισμό ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη που εμπίπτει στους Κώδικες και Κανονισμούς της εταιρείας Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό, περιβαλλοντικό, ηθικό ή κοινωνικό επίπεδο.	Ουδεμία καταγγελία που να αφορά στα παρακάτω περιστατικά: • διαφθορά • δωροδοκία • αθέμιτο ανταγωνισμό • μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/άλλο επίπεδο. Η επίτευξη αυτή είναι αποτέλεσμα της κουλτούρας, της οργάνωσης και της ηθικής προσέγγισης της Διοίκησης της εταιρείας, η οποία έχει διαχυθεί σε όλους τους εργαζόμενους και τα εμπλεκόμενα μέρη.	Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.

Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	
--	------------------------	---

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, δίνει ύψιστη σημασία στην εξασφάλιση, ότι η ζωτικής σημασίας υποδομές της, θα συνεχίσουν να λειτουργούν σε περίπτωση σοβαρών και εκτάκτων περιστατικών και εφόσον επηρεαστούν με οποιονδήποτε τρόπο, θα συνεχίσουν να λειτουργούν με εναλλακτικούς τρόπους, αποκαθιστώντας άμεσα τις κρίσιμες επιχειρηματικές διαδικασίες εντός καθορισμένων εκ των προτέρων χρονικών πλαισίων. Ομοίως, εξασφαλίζεται ότι πιθανές δυσμενείς περιπτώσεις που δύναται να παρουσιαστούν, δεν θα επηρεάσουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, εγγυάται την αδιάλειπτη και αποτελεσματική λειτουργία των υποδομών της, δίνοντας παράλληλα την αρμόζουσα βαρύτητα στην υγεία του ανθρώπινου δυναμικού και την προστασία του περιβάλλοντος. Το σύστημα επιχειρησιακής συνέχειας το οποίο έχει αναπτυχθεί, παρέχει το πλαίσιο εκείνο που καθιστά τις δραστηριότητες της εταιρείας ανθεκτικές σε

δυσλειτουργίες, εξασφαλίζοντας ότι οι ζωτικής σημασίας εγκαταστάσεις, θα συνεχίσουν να λειτουργούν σε περίπτωση σοβαρών περιστατικών και σε περίπτωση διακοπής για λόγους ανωτέρας βίας, θα είναι δυνατή η αποκατάστασή τους εντός καθορισμένων χρονικών πλαισίων, ώστε να συνεχίσουν οι ζωτικές επιχειρηματικές διαδικασίες.

Διασφάλιση της Ποιότητας

Η εταιρεία στοχεύει στην υιοθέτηση πρακτικών που διασφαλίζουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της. Στο πλαίσιο αυτό, το αρμόδιο τμήμα της εταιρείας, έχει αναπτύξει συγκεκριμένη μεθοδολογία εκτίμησης της διακινδύνευσης από μια δραστηριότητα ή ένα προϊόν για την υγεία των ανθρώπων καθώς επίσης για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και έχουν αναλυθεί και ποσοτικοποιηθεί όλοι οι κίνδυνοι. Η εκτίμηση αυτή σχετίζεται κυρίως με τα πρότυπα ISO 45001:2018 (Occupational Health & Safety).

Ασφάλεια Υποδομών και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η ανάπτυξη νέων υποδομών της εταιρείας αλλά και συνεχής επιτήρηση των υφισταμένων, αποτελούν τον πυλώνα της επιχειρηματικής συνέχειας. Λόγω της φύσεως των τεχνικών κατασκευών και των προϊόντων των υποδομών, είναι συνεχής η συστηματική η μεθοδική επιθεώρησή τους, η λήψη των απαραίτητων τεχνικών μέτρων και η μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας.

Ασκήσεις Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών

Πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, ασκήσεις-σενάρια ασφαλείας, όπως πυρασφαλείας, ρύπανσης, διάσωσης εργαζομένων κ.α.

Επιθεωρήσεις Ασφαλείας

Σε τακτικά χρονικά διαστήματα, λαμβάνουν χώρα από εξειδικευμένους επιθεωρητές, επιθεωρήσεις ασφαλείας σε πολλαπλά επίπεδα. Ανάλογα με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων, προγραμματίζονται ενέργειες βελτίωσης όλων των επιπέδων ασφαλείας των υποδομών και βιομηχανικών εγκαταστάσεων και υποδομών.

Η επίδοσή μας / Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020	ΣΤΟΧΟΙ (Medium & Long Term)
Λειτουργικότητα - Διαθεσιμότητα Υποδομών > 95%.	Επίτευξη 100%	Λειτουργικότητα - Διαθεσιμότητα Υποδομών > 100%
		Επικαιροποίηση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας
		Επικαιροποίηση σχεδίου διαχείρισης ασφάλειας υποδομών
		Διενέργεια ασκήσεων
		Έλεγχος Δεοντολογίας προμηθευτών
		Εφαρμογή ISO 45001

Οικονομική Επίδοση -Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	
--	-----------------	---

Η οικονομική επίδοση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη μακρόχρονη ιστορία της και τη βιωσιμότητα της εταιρείας. Το αποτέλεσμα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων διανέμεται στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμβάλλοντας παράλληλα τόσο στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη στο εσωτερικό της χώρας, όσο και στην αύξηση του διεθνούς της κύρους μέσω των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και την προώθηση του brand name «το ελληνικό μάρμαρο».

Πώς το διαχειριζόμαστε

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ δραστηριοποιείται σε ένα δυναμικό και εξωστρεφή τομέα του σύγχρονου επιχειρείν. Φυσικά, όπως όλοι οι κλάδοι, έτσι και ο δικός μας επηρεάστηκε από τις αλλαγές που επέφερε η πανδημία παγκοσμίως. Η παγκόσμια ανησυχία για την προστασία της δημόσιας υγείας, δημιούργησε την ανάγκη για λήψη πρωτοφανών μέτρων που επηρέασαν την οικονομική και επιχειρηματική δραστηριότητα. Η οικονομική ύφεση που ακολούθησε, επηρέασε σε μεγάλο βαθμό και την οικοδομική δραστηριότητα και συνεπώς και τη ζήτηση για

μάρμαρο. Και σε πρακτικό επίπεδο, ο περιορισμός των μετακινήσεων και το κλείσιμο των συνόρων, εμπόδισαν σημαντικές συναντήσεις με πελάτες και την ακύρωση όλων των διεθνών εκθέσεων. Οπωσδήποτε υπήρξε επίδραση στον κύκλο εργασιών μας αλλά με την προσπάθεια μας για διατήρηση των κοστολογίων μας σε χαμηλά επίπεδα η εταιρεία μας ήταν κερδοφόρα για μία χρονιά ακόμη.

Ανάπτυξη σε Νέες Αγορές

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, διαθέτει ένα πολύ δυνατό “brand name” το ελληνικό μάρμαρο και τον Παρθενώνα ως καλύτερο πρεσβευτή του. Έχει επίσης σημαντικά πλεονεκτήματα όπως την εξαιρετική του ποιότητα, την ποικιλία χρωμάτων του, ενώ εκείνο που το καθιστά μοναδικό παγκοσμίως είναι η λευκότητα του που δεν υπάρχει σε οποιοδήποτε άλλο μάρμαρο στον κόσμο.

Τα συγκεκριμένα στοιχεία πλαισιώνονται και με νέες εμπορικές προσεγγίσεις. Βλέπουμε όλοι μας πόσο ραγδαία εξελίσσονται τα πάντα γύρω μας. Αφουγκραζόμαστε τα σημεία των καιρών και χρησιμοποιούμε τα μέσα και τις τεχνολογίες της εποχής για την προώθηση του μαρμάρου, αναζητώντας τους πελάτες μας στις γενιές που έρχονται. Η προσαρμοστικότητα, η ευελιξία και η καινοτομία είναι τα χαρακτηριστικά εκείνα που μας βοήθησαν αποφασιστικά στην έξοδο μας στις διεθνείς αγορές και μας έδωσαν τη θέση που κατέχουμε σήμερα.

Αυτό αντανakλά στην μεταφορά προστιθέμενης αξίας στην εγχώρια αγορά, μέσω της ανάληψης έργων που προάγουν την τεχνογνωσία της εταιρείας, την εξαγωγή ελληνικής τεχνογνωσίας, τη ανασταλτική συνεισφορά στο φαινόμενο διαρροής ανθρώπινου δυναμικού (brain drain) και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων των επαγγελματιών των τοπικών κοινωνιών.

Ενίσχυση της Εταιρικής Φήμης

Η εταιρική φήμη της εταιρείας, θεωρείται ως το πιο μεγάλο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που έχει, το οποίο καθορίζεται από τα δεδομένα που λαμβάνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη από την αγορά, ιδιαίτερα από τις τοπικές κοινωνίες. Αντιμετωπίζεται ως το αποτέλεσμα της ποιότητας των προϊόντων, της οικονομικής απόδοσης, της παρουσίας στα ΜΜΕ και της εφαρμογής της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας. Δεδομένου ότι τα πρώτα στοιχεία είναι κοινά για όλες τις επιχειρήσεις, ως προς τη φιλοσοφία διαχείρισής τους, η στόχευση εντοπίζεται στην Εταιρική Υπευθυνότητα, μέσω της οποίας είναι δυνατόν να επιτευχθεί διαφοροποιημένη στρατηγική, που προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Στο πλαίσιο αυτό, η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας, αντιμετωπίζεται ως στρατηγική επένδυση και οι πρωτοβουλίες που λαμβάνονται, στοχεύουν στην ανάδειξη του υπεύθυνου επιχειρείν και των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

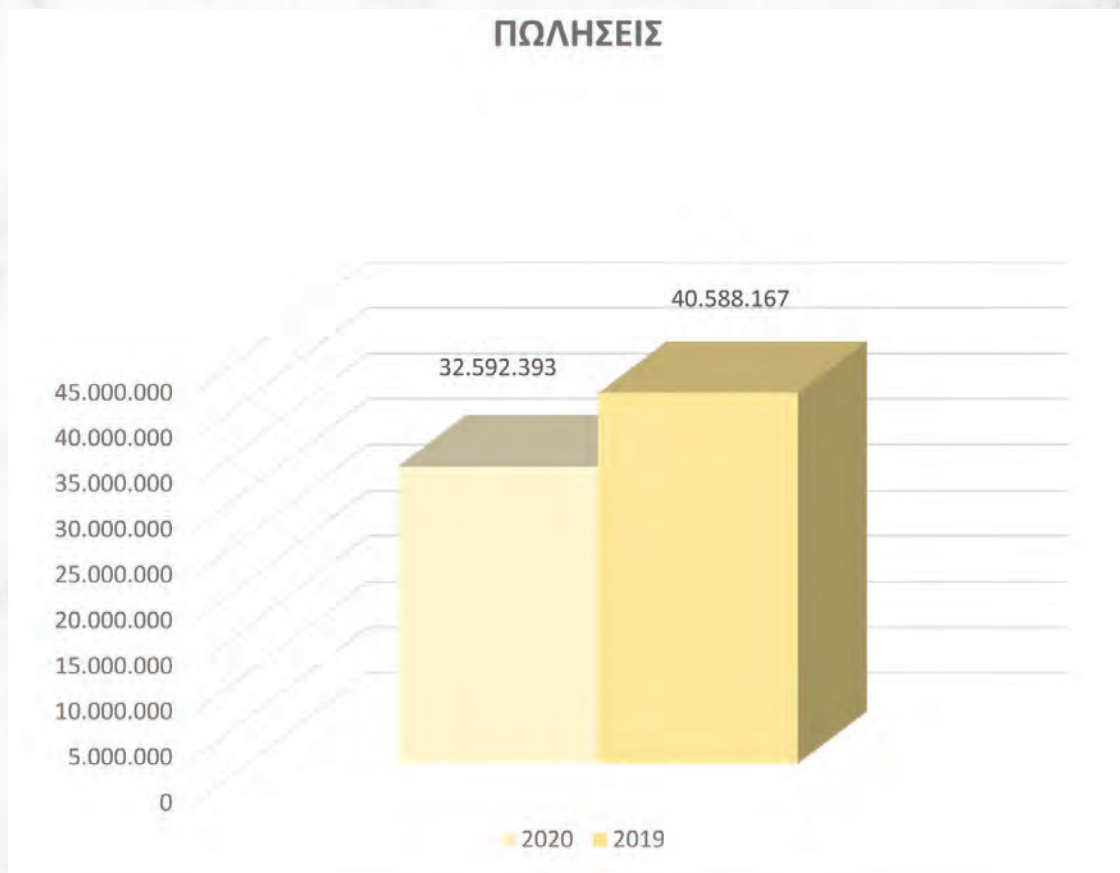
Πίνακας με κατηγορίες εσόδων 2020

Πωλήσεις / τομέα	Μάρμαρα	Αιολική Ενέργεια	REAL ESTATE	Γενικό Σύνολο
2020				
Εξαγωγές	30.877.636	0	0	30.877.636
Ελλάδα	2.177.547	2.072.787	0	4.250.334
Γενικό Σύνολο	33.055.183	2.072.787	0	35.127.970
Πωλήσεις / τομέα	Μάρμαρα	Αιολική Ενέργεια	REAL ESTATE	Γενικό Σύνολο
2019				
Εξαγωγές	39.686.912	0	0	39.686.912
Ελλάδα	2.774.886	2.029.251	0	4.804.137
Γενικό Σύνολο	42.461.798	2.029.251	0	44.491.049

Εξέλιξη των επιδόσεων της Εταιρείας για τη χρήση 1/1-31/12/2020.

➤ **Κύκλος Εργασιών**

Κατά τη Χρήση του 2020 ανήλθε σε ευρώ 32.592.393 ενώ το αντίστοιχο ποσό κατά τη Χρήση του 2019 ανερχόταν σε ευρώ 40.588.167. Σημειώθηκε δηλαδή μείωση κατά ευρώ 7.995.774 και σε ποσοστό 19,70%.



Η μείωση του κύκλου εργασιών οφείλεται στο ξέσπασμα του νέου κορονοϊού (COVID-19), ο οποίος τον Μάρτιο 2020 κηρύχτηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ως πανδημία και έχει επηρεάσει την επιχειρηματική και οικονομική δραστηριότητα σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων και των χωρών που δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

➤ **Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA)**

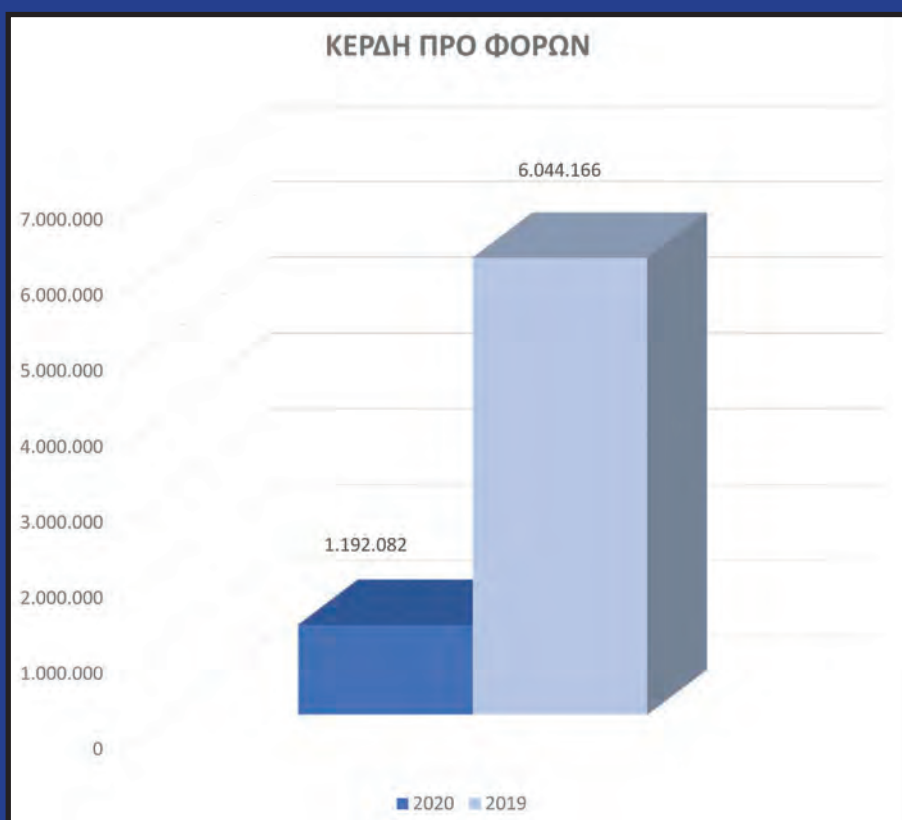
Κατά τη Χρήση του 2020 ανήλθαν σε 7.341.312 ευρώ ενώ το αντίστοιχο ποσό κατά τη χρήση του 2019 ανερχόταν σε 11.234.754, παρουσιάζοντας μείωση κατά 3.893.441 ευρώ και σε ποσοστό 34,66%.



Ο δείκτης υπολογίζεται ως: Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ) – Καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα + Αποσβέσεις χρήσης ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων - Αναγνωρισθέντα έσοδα των επιχορηγήσεων. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο πιο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της Εταιρείας.

➡ **Κέρδη προ φόρων**

Κατά τη Χρήση του 2020 ανήλθαν σε 1.192.082 ευρώ ενώ το αντίστοιχο ποσό κατά τη Χρήση του 2019 ανερχόταν σε 6.044.166 ευρώ. Σημειώθηκε δηλαδή μείωση κατά 4.852.085 ευρώ και σε ποσοστό 80,28%.



Προοπτικές, Αναμενόμενη Εξέλιξη και Στόχοι 2021

Το ξέσπασμα του νέου κορωνοϊού (COVID-19), έχει επηρεάσει την επιχειρηματική και οικονομική δραστηριότητα σε όλο τον κόσμο και για ένα ιδιαίτερα εξαγωγικό προϊόν, όπως το ελληνικό μάρμαρο, οι επιπτώσεις από την παγκόσμια κρίση αποτελούν πηγή κινδύνου. Η ανάκαμψη της αγοράς θα είναι σταδιακή και οι πρώτοι μήνες λειτουργίας μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων, θα παρουσιάζουν μειωμένες πωλήσεις σε σχέση με αντίστοιχους μήνες προηγούμενων ετών.

Για το πρώτο τρίμηνο του 2021 η εταιρία κατέγραψε κέρδη παρά την περίοδο κρίσης που διανύει η ελληνική οικονομία. Τα Κέρδη προ Τόκων Φόρων και Αποσβέσεων (EBITDA) για το πρώτο 3μηνο του 2021 ανήλθαν σε 2,8 εκατ. ευρώ έναντι 0,8 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο 3μηνο του 2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 238%. Ο κύκλος εργασιών για το τρίμηνο του 2021 διαμορφώθηκε στα 8,5 εκατ. ευρώ έναντι 6,6 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο τρίμηνο του 2020, σημειώνοντας αύξηση κατά 28,6%. Επίσης ο καθαρός δανεισμός (Net Debt) έχει μειωθεί κατά 1,2 εκ ευρώ.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις από το ξέσπασμα του νέου κορωνοϊού (COVID-19) και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας της Εταιρείας και των θυγατρικών της, καθώς και για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων του στις δραστηριότητες τους στο παρόν επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν υφίσταται ανησυχία αναφορικά με την συνέχιση της δραστηριότητάς της. Διαθέτει ταμειακή επάρκεια και τα κατάλληλα χρηματοοικονομικά εργαλεία - γραμμές χρηματοδότησης από το τραπεζικό σύστημα και είναι σε θέση να διατηρήσει τις θέσεις εργασίας και να ανταπεξέλθει στην παγκόσμια κρίση.

Το περιβάλλον αυτή τη στιγμή δεν μας επιτρέπει ιδιαίτερα ασφαλείς προβλέψεις για το μέλλον καθώς δεν είναι γνωστό πότε θα επανέλθουμε σε κανονικούς ρυθμούς. Η διάρκεια και το μέγεθος των επιπτώσεων είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με την εξεύρεση αποτελεσματικών μεθόδων αντιμετώπισης του ιού και την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα των δημοσιονομικών πολιτικών που εφαρμόζονται διεθνώς για τη στήριξη των επιχειρήσεων και των εθνικών οικονομιών.

Η Διοίκηση της εταιρείας είναι αισιόδοξη ως προς την εξέλιξη των πωλήσεων, καθώς τα μηνύματα από τις εμπορικές συμφωνίες που διαπραγματεύεται και από αυτές που ήδη έχουν κλείσει και βρίσκονται σε στάδιο υλοποίησης είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.

Η ανάκαμψη της αγοράς θα είναι σταδιακή και αναμένεται να ξεκινήσει το β' εξάμηνο του 2021, ενώ οι πρώτοι μήνες λειτουργίας μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων, θα παρουσιάζουν μειωμένες πωλήσεις σε σχέση με αντίστοιχους μήνες προηγούμενων ετών.

Δεδομένου της ύφεσης της Ελληνικής οικονομίας λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας, υπάρχει αβεβαιότητα και καθίσταται δύσκολη η πρόβλεψη ενός χρονοδιαγράμματος και της ταχύτη-



τας της οικονομικής ανάκαμψης για το 2021. Διαφαίνεται ότι στο πρώτο εξάμηνο του έτους ή ανάκαμψη θα είναι μικρή και ότι θα επιταχυνθεί από το δεύτερο εξάμηνο και μετά.

Η πρόβλεψη ενός χρονοδιαγράμματος και της ταχύτητας της οικονομικής ανάκαμψης για το 2021 καθίσταται δύσκολη. Διαφαίνεται ότι καθώς στο πρώτο εξάμηνο του έτους ή ανάκαμψη θα μικρή, θα επιταχυνθεί από το δεύτερο εξάμηνο και μετά.

Στην παρούσα φάση, η έκταση και η διάρκεια των επιπτώσεων δεν μπορούν να εκτιμηθούν με ακρίβεια. Ωστόσο, οι στόχοι μας για το 2021 και το 2022, είναι:

- ➔ Η διατήρηση και βελτίωση των οικονομικών μεγεθών και της κερδοφορίας της εταιρείας, τόσο στο εξωτερικό όσο και στο εσωτερικό
- ➔ Η διερεύνηση ανάπτυξης και η επέκταση των δραστηριοτήτων σε νέες αγορές και άλλες κερδοφόρες περιοχές
- ➔ Η ενίσχυση της εξωστρέφειας και των εξαγωγών

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (Με ευθύνη στην Κοινωνία)

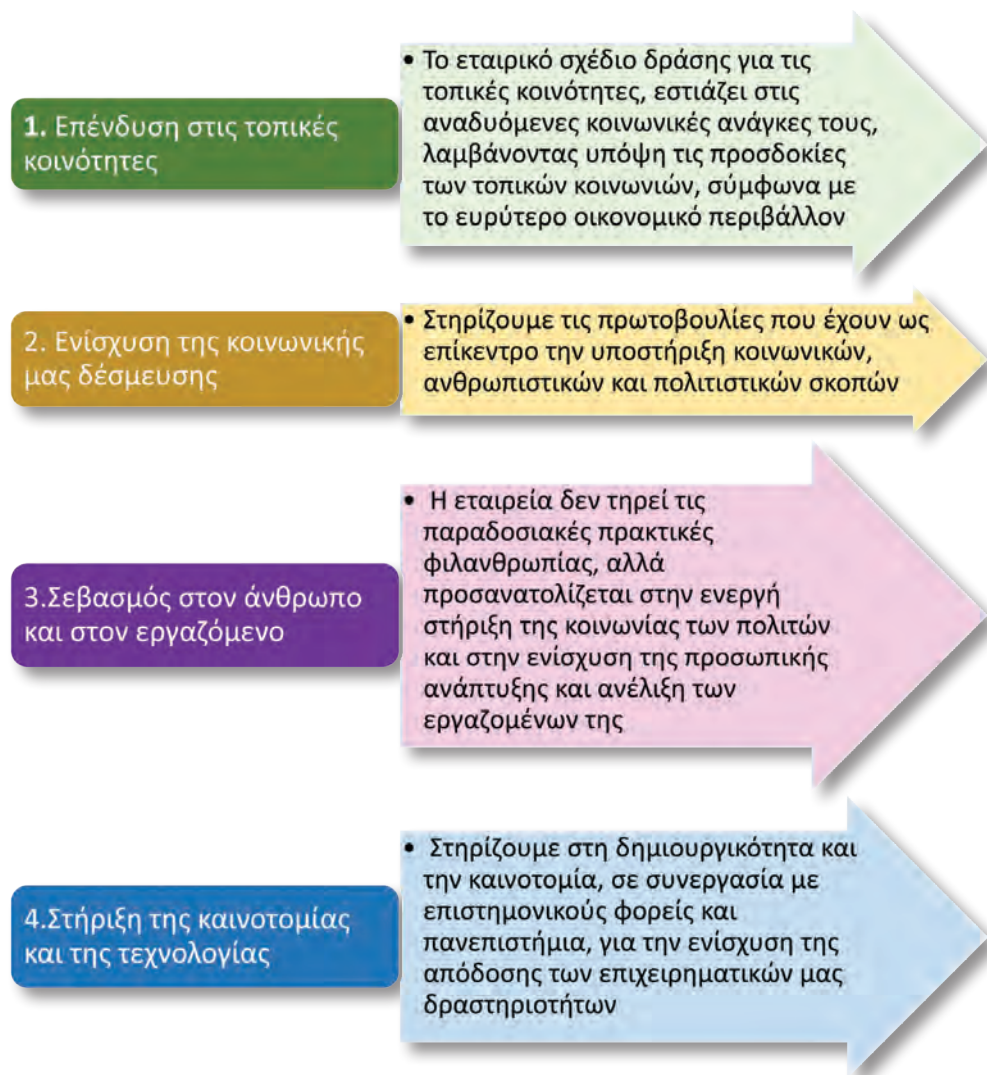


Στόχος της εταιρείας, είναι η δημιουργία αξίας από όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Ο σεβασμός προς την ευρύτερη κοινωνία, τις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε, ο συνεχής διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους, η στοχευμένες παρεμβάσεις στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας, εξασφαλίζουν αφενός μεν την διατήρηση της καλής φήμης, αφετέρου δε, την ουσιαστική ενημέρωση και συμμετοχή της κοινωνίας και τη στήριξη για περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη.

Η συνεργασία μας με την ευρύτερη κοινωνία, ιδιαίτερα όμως με τις τοπικές κοινωνίες, είναι πολυδιάστατη και συμπεριλαμβάνει ενέργειες όπως η συνεχής διαβούλευση και η υποστήριξη των τοπικών φορέων και οργανώσεων.

Η ανάληψη δράσεων με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά είναι αδιάλειπτη. Στη εξελισσόμενη πανδημία, η εταιρεία προσέφερε στο Νοσοκομείο Δράμας, τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την λειτουργία του RT-PCR (σύστημα για την μοριακή ανίχνευση του COVID 19) με συνολικό κόστος 44.000 ευρώ. Παράλληλα, στήριξε μέσω χορηγιών, πλήθος κοινωνικών, πολιτιστικών, αθλητικών και άλλων αναγκών, αφουγκραζόμενη τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες των τελευταίων ετών.

Η υλοποίηση της κοινωνικής μας πολιτικής, στηρίζεται στο ακόλουθους βασικούς πυλώνες:



Τοπικές Κοινότητες	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	  
--------------------	-----------------	---

Η εταιρεία έχει διευρυμένη και διαρκή επίδραση στις περιοχές που δραστηριοποιείται, υποστηρίζοντας την πλήθος κοινωνικών, ανθρωπιστικών και πολιτιστικών σκοπών και δραστηριοτήτων. Μέσα από τον αδιάκοπο διάλογο με τους τοπικούς φορείς για θέματα κοινού ενδιαφέροντος, επιδιώκεται η διατήρηση της συνύπαρξης. Κάθε χρόνο αναπτύσσεται σχέδιο δράσεων που καλύπτει πιθανές ανάγκες για τον αθλητισμό, την τόνωση της τοπικής επιχειρηματικότητας, τον πολιτισμό ή το περιβάλλον. Η κατεύθυνση αυτή αποτελεί σημαντικό πυλώνα της στρατηγικής της εταιρείας, στηρίζοντας πρωτοβουλίες που έχουν ως επίκεντρο την κοινωνική υπευθυνότητα. Το 2020, εστίασαμε στις αυξανόμενες κοινωνικές ανάγκες και ανταποκριθήκαμε σε πλήθος αιτημάτων.

Η επίδοσή μας / Οι στόχοι μας

Οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, με τις οποίες η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία και διαβούλευση με τους πολίτες τους. Ως εκ τούτου, επενδύουμε έμπρακτα στην ανάπτυξη αυτών, βελτιώνουμε την ποιότητα ζωής των κατοίκων, συμμετέχουμε στη διαχείριση των περιβαλλοντικών ή άλλων επιδράσεων, επενδύουμε στην ενίσχυση της απασχόλησης και συνεισφέρουμε με ουσιαστικό τρόπο στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε.

Πως το διαχειριζόμαστε

Επένδυση στις τοπικές κοινωνίες

Ανταποκριθήκαμε σε πλήθος αιτήσεων ενίσχυσης τοπικών κοινωνικών παντοπωλείων, στηρίξαμε τις δράσεις πολιτιστικών συλλόγων και των κυριότερων αθλητικών σωματείων και των δραστηριοτήτων τους.

Εκπαίδευση

Προσφέρθηκαν tamplet σε σχολεία της Δράμας για την παρακολούθηση των μαθημάτων την περίοδο που ήταν κλειστά λόγω των περιορισμών του COVID-19.

Πολιτισμός

Πέραν της ενίσχυσης δράσεων πολιτιστικής φύσεων, προσφέρθηκαν τα μάρμαρα για την υλοποίηση συμποσίου γλυπτικής.

Περιβάλλον

- ➔ Δημιουργήθηκαν αρκετά χιλιόμετρα δασικών δρόμων στη Θάσο
- ➔ Διενεργήθηκαν ορειβατικές δράσεις με τον σύνδεσμο frozen picks

Άλλες Κοινωνικές Δράσεις

- ➔ Προσφέρθηκαν τα μάρμαρα για την ανοικοδόμηση αρκετών Ιερών Ναών
- ➔ Προσφέρθηκε εξοπλισμός στην Αστυνομία
- ➔ Δόθηκε οικονομική ενίσχυση σε αθλητικούς συλλόγους
- ➔ Προσφέρθηκε εξοπλισμός γραφείων σε δημοτικές αρχές

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινότητες 2021-2022

Αύξηση των συναντήσεων – συνεργασιών με τις τοπικές κοινωνίες κατά 10%

Χορηγίες Ανά Λοιπές Δραστηριότητες (χιλ. €)

2018

Υγεία	5.574,00 €
Κοινωνία	53.414,99 €
Εκκλησία	24.786,27 €
Παιδεία	1.627,87 €
Αθλητισμός	150,00 €
Αστυνομία	564,00 €
Δωρεά σε πελάτη	203,77 €
Δωρεά σε εργαζόμενο	518,04 €
Σύνολο	86.838,94 €

2019

Κοινωνία	51.215,74 €
Εκκλησία	9.277,64 €
Παιδεία	399,15 €
Αθλητισμός	2.705,69 €
Δωρεά σε πελάτη	8.563,01 €
Δωρεά σε εργαζόμενο	337,83 €
Σύνολο	72.499,06 €

2020

Υγεία	33.890,00 €
Κοινωνία	60.601,22 €
Εκκλησία	31.977,49 €
Παιδεία	2.932,90 €
Αθλητισμός	1.150,00 €
Δωρεά σε πελάτη	4.933,51 €
Δωρεά σε εργαζόμενο	2.414,18 €
Ένοπλες Δυνάμεις	63.654,98 €
Σύνολο	201.554,28 €

Για τα έτη 2021-2022, επιδιώκεται η αύξηση των χορηγιών, σε συνάρτηση με τις αιτήσεις

Η λειτουργική προσέγγιση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ είναι συνδεδεμένη με την ανάπτυξη, διατήρηση και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της. Οι ενέργειές μας καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων, εκπαίδευσης και μέριμνας, από τη θέση της ανώτατης διοίκησης έως τις θέσεις των εργατών.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Η δύναμη της εταιρείας ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ πηγάζει από το ανθρώπινο δυναμικό της. Η επιτυχία της εταιρείας σε κάθε επίπεδο, οφείλεται στους ανθρώπους της, οι οποίοι με την αφοσίωσή τους, τον επαγγελματισμό και τις γνώσεις τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες.

Ως εκ τούτου, η εταιρεία επενδύει στην ανάπτυξη και τη διατήρηση υψηλού επιπέδου προσωπικού, διαμορφώνοντας ένα εργασιακό περιβάλλον με κατάλληλες συνθήκες εργασίες, μεριμνά για την τήρηση ενός αξιοκρατικού συστήματος αξιολόγησης και απόδοσης, προστατεύει τα ίσα δικαιώματα, ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα, ενώ παράλληλα οργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα προγράμματα επιμόρφωσης και ανάπτυξης, ώστε να βελτιώνονται οι δεξιότητες του εργατικού δυναμικού.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ απασχολεί 419 εργαζόμενους στη διοίκηση και στις παραγωγικές μονάδες σε Αττική, Δράμα και Καβάλα. Αλληλοεπιδρούμε συνεργαζόμαστε με τις τοπικές κοινωνίες, κοινωνικούς φορείς και αρμόδιες αρχές. Συνδράμει τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, οι οποίες μαστίζονται από υψηλούς δείκτες ανεργίας, μέσω της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας. Συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς τοπικούς εργολάβους και άλλες επαγγελματικές ομάδες από την τοπική κοινωνία, κ.α.

Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζομένων της εταιρείας, απασχολούνται με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης.

Πέρα από την προσφορά απασχόλησης, η εταιρεία πραγματοποιεί δωρεές σε φορείς, συλλόγους, Εκκλησία και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που υποστηρίζουν ευάλωτες μονάδες του πληθυσμού. Βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με κοινωνικά ευπαθείς ομάδες που χρήζουν βοήθειας, συλλόγους σωματεία, για την κάλυψη των αναγκών τους, έτσι ώστε να επιτελούν το κοινωνικό τους έργο.

Η εταιρεία σε ετήσια βάση πραγματοποιεί δράσεις και στέκεται αρωγός της κοινωνίας και των κοινωνικά ευπαθών ομάδων, ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες τους και συμπαραστέκεται σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών (π.χ. χρήση μηχανημάτων σε θεομηνίες, κ.α.)

Στόχος μας είναι να είμαστε μία αξιοθαύμαστη εταιρεία, ένας εργοδότης υψηλής προτίμησης για τους μελλοντικούς εργαζομένους, να ενδυναμώνουμε τις κατάλληλες συμπεριφορές των υφισταμένων εργαζομένων, έτσι ώστε να αντιμετωπίζουμε με επιτυχία τις προκλήσεις του απαιτητικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Μοντέλο Διοίκησης: Για να τα πετύχουμε όλα αυτά, στηριζόμαστε στο τρίπτυχο:

➔ Ομαδικότητα: Δεσμευόμαστε με το προσωπικό μας με συγκεκριμένες εργασιακές αρχές, που βασίζονται στην επίτευξη καναλιών επικοινωνίας ανάμεσα στην εταιρεία και αυτούς. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιούμε μέσα όπως η εξατομικευμένη ηλεκτρονική ενημέρωση και το εσωτερικό διαδίκτυο της εταιρείας.

➔ Συνεργασία: Η απευθείας επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό, αποτελεί κουλτούρα της εταιρείας, που ενδυναμώνει τις σχέσεις μεταξύ μας. Ενημερωνόμαστε αδιαλείπτως για τις απόψεις, ανησυχίες και προσδοκίες τους όλων ανεξαιρέτως των εργαζομένων. Για το σκοπό αυτό, πέραν της προσωπικής επικοινωνίας, διενεργούμε συστηματικά «έρευνα εργαζομένων», η οποία αποτελεί ένα εργαλείο ενημέρωσής μας για τις απόψεις των εργαζομένων για την υγιεινή και την ασφάλεια, τις συνθήκες εργασίας, τις προσδοκίες για τις προοπτικές εξέλιξής τους, ενώ παράλληλα επιδιώκεται η κριτική για τις πρακτικές της διοίκησης.

➔ Δέσμευση: Η εταιρεία δεσμεύεται σε κάθε δραστηριότητά της, να ξεπερνά τις προσδοκίες του ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να αυξάνει την αφοσίωσή τους και κατά συνέπεια την αποδοτικότητά τους.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

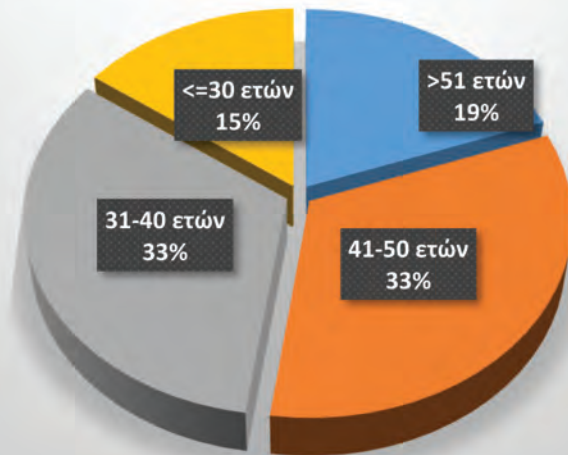
ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Προσωπικού

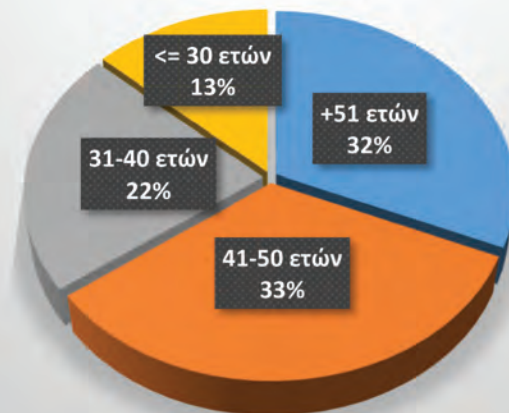
Η επίδοσή μας / Οιστόχου μας

Η εταιρεία κατά την περίοδο 2020 έως σήμερα, δεν απώλεσε καμία θέση εργασίας παρά τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες.

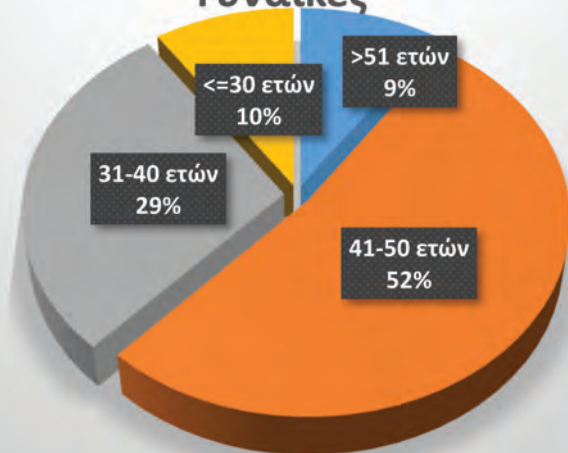
Ηλικιακή Κατανομή Σύνολο



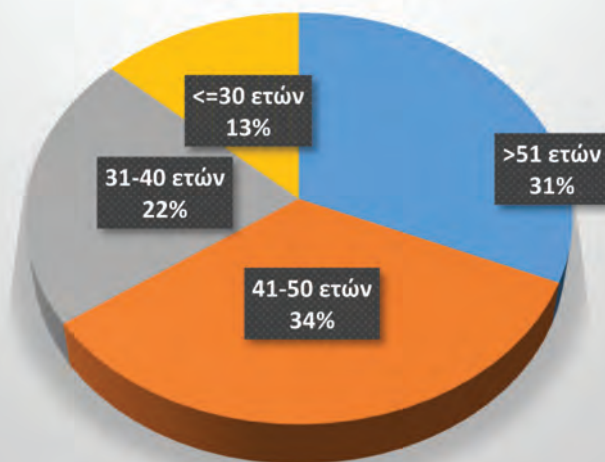
**Ηλικιακή Κατανομή
Άντρες**



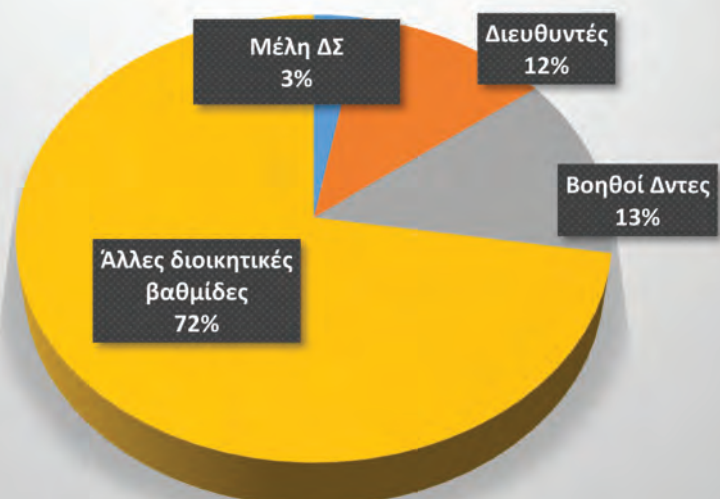
Ηλικιακή Κατανομή Γυναίκες



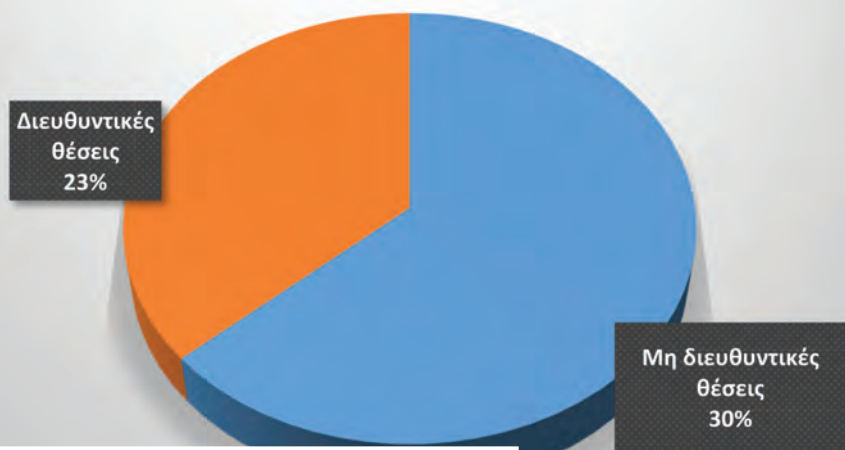
Ηλικιακή Κατανομή Εργατοτεχνικού Προσωπικού



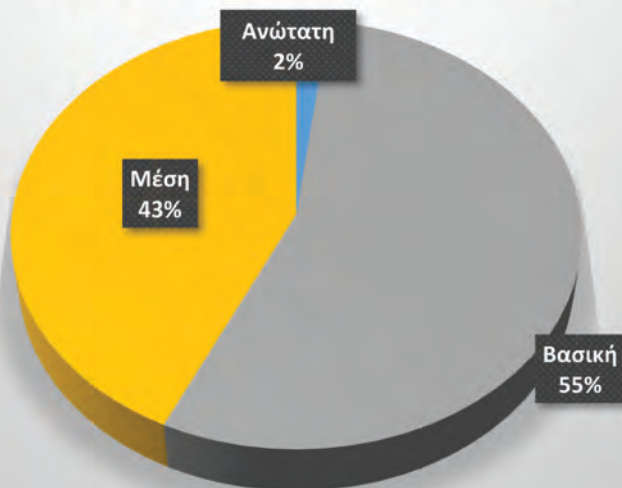
Κατανομή Διοικητικού Προσωπικού ανά Καθήκοντα



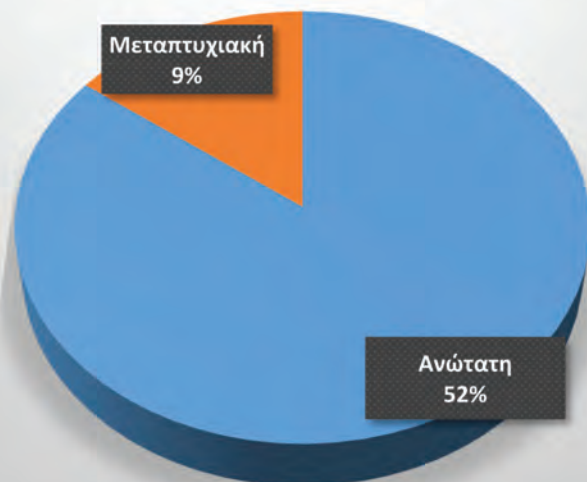
Γυναίκες Εργαζόμενες



Επίπεδο Σπουδών Ανθρώπινου Δυναμικού Εργατοτεχνικού Προσωπικού



Επίπεδο Σπουδών Ανθρώπινου Δυναμικού Εργατοτεχνικού Προσωπικού



ΣΤΟΧΟΙ (Medium & Long Term)	
Προσλήψεις ανά φύλο	Αύξηση των προσλήψεων από τις τοπικές κοινωνίες, τηρουμένων των οικονομικών μεγεθών και της ανάπτυξης της εταιρείας
Αποχωρήσεις ανά φύλο	Αντικατάσταση όλων των αποχωρήσεων που προκύψουν και ισομερισμός των προσλήψεων ανά φύλο, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των θέσεων εργασίας

Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	  
---	-----------------	---

Βασικός πυλώνας λειτουργίας της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, είναι η έμπρακτη θωράκιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία. Η ενασχόληση με την ποιοτική διάσταση του θέματος, αποτελεί βασικό τρόπο λειτουργίας και ανταπόκρισης στο ανθρώπινο δυναμικό, πέραν των ηθικών ή νομικών μας υποχρεώσεων. Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας και της καθημερινότητάς μας

Πώς το διαχειριζόμαστε

Το ανθρώπινο δυναμικό στην εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ αποτελούν την κινητήριό δύναμή της για την εκπλήρωση των εταιρικών στόχων. Για το λόγο αυτό, είναι απαραίτητο να φροντίζουμε για τη διασφάλιση των επιλογών εξέλιξής τους και την εξασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών εκπλήρωσης των επαγγελματικών τους φιλοδοξιών. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο όχι μόνο ο συνεχής διάλογος μαζί τους, αλλά και η συνεχής επένδυση στη γνώση και τη δια βίου μάθηση, ώστε να εξασφαλίζονται οι δυνατότητες εξέλιξης, ανάπτυξης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Τα αναφερόμενα, προασπίζονται και αποτελούν προτεραιότητα για την εταιρεία, μέσω της πολιτικής μας για την ισότητα των φύλων, την εξάλειψη οποιασδήποτε μορφής διάκρισης, την προάσπιση από οποιασδήποτε μορφής διαφθοράς, την απόλυτη διαφάνεια για την κάλυψη των θέσεων εργασίας, απαραίτητες προϋποθέσεις για τη λειτουργία σε ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον.

Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων

Αμοιβές και Παροχές

Έχει σχεδιαστεί ένα σύστημα αμοιβών, το οποίο ανταμείβει τους εργαζομένους ανάλογα με τις επιδόσεις τους και την αξία που προσδίδουν στην εταιρεία. Δεσμευόμαστε για την παροχή

ανταγωνιστικών αμοιβών, έτσι ώστε να διαχέεται η προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων, ενώ θεωρείται δεδομένο ότι δεν υφίσταται καμία διαφοροποίηση στις αμοιβές ανεξαρτήτου φύλου.

➔ Επιβράβευση

Δίνεται μεγάλη έμφαση στην αναγνώριση και επιβράβευση του ανθρώπινου δυναμικού τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής εξέλιξή τους και το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα, καθώς και η ευθυγράμμιση της απόδοσης των ανθρώπων της με τους στόχους της εταιρείας.

➔ Διακράτηση εργαζομένων υψηλού δυναμικού

Μόνιμη επιδίωξη είναι η επιλογή των κατάλληλων εργαζομένων στις κατάλληλες θέσεις. Το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, μεριμνά για την αξιοποίηση και τη διακράτηση των στελεχών της εταιρείας, καθώς και στην προσέλκυση έμπειρων και ικανών στελεχών από την αγορά.

Διαμόρφωση πλαισίου επαγγελματικής εξέλιξης

➔ Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Η εταιρεία, ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της αγοράς και μεριμνώντας για την αντιμετώπιση των δραστικών μεταβολών και απαιτήσεων του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, διαμορφώνει κάθε χρόνο την εκπαιδευτική και αναπτυξιακή στρατηγική της, επενδύοντας σταθερά στην ενίσχυση όλου του ανθρώπινου δυναμικού της, έτσι ώστε να επιτευχθούν:

- ✓ Πλήρης αξιοποίηση των διακριτών ικανοτήτων κάθε εργαζομένου
- ✓ Εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας
- ✓ Προαγωγή ενιαίας κουλτούρας και ενίσχυση της ευθυγράμμισης του συστήματος αξιών και συμπεριφορών του ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Ενίσχυση των γνώσεων του ανθρώπινου δυναμικού, στο πλαίσιο των μεταβαλλόμενων και συνεχών απαιτήσεων της αγοράς

➔ Διοργάνωση Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων Έτους 2020:

- ✓ Εταιρική Διακυβέρνηση σύμφωνα με τις νέες διατάξεις του ν.4706/2020 και βέλτιστες πρακτικές, (athexgroup)
- ✓ Νέες απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης στην εταιρική διακυβέρνηση εισηγμένων, (priority)

- ✓ Απαιτήσεις σχετικά με την SRD II, (athexgroup)
- ✓ Certified Sustainability (CSR) Practitioner Program (Center for Sustainability & Excellence)
- ✓ Life Coaching
- ✓ *Human Resources Management and Organizational Analysis*
- ✓ 10ο Πανελλήνιο Συνέδριο πωλήσεων «QUALITY GROWTH: The Game Changers»
- ✓ “How can Neuroscience boost your sales”
- ✓ «Ηγέτης γεννιέσαι ή γίνεσαι;»
- ✓ 11ο Πανελλήνιο Συνέδριο πωλήσεων «Αλλαγή ή Αντοχή;»
- ✓ «Σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων στην μετά κρίση εποχή»
- ✓ “Focused product presentation in a virtual environment”

Η επίδοσή μας / Οι στόχοι μας

Περιβάλλον εργασίας

Το περιβάλλον εργασίας της εταιρείας, διακρίνεται από σεβασμό, αξιοπρέπεια και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους. Μέχρι σήμερα δεν έχει παρατηρηθεί κανένα περιστατικό που να αφορά σε φυλετικές διακρίσεις ή μη σεβασμού της διαφορετικών προσωπικών επιλογών. Στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ, δεν προσλαμβάνονται ανήλικοι και δεν υφίσταται κανένα περιστατικό εξαναγκαστικής εργασίας. Μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας, στοχεύουμε στην ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για εταιρικά θέματα, όπως η στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας, οι επιχειρηματικές εξελίξεις ή νέα προϊόντα/υπηρεσίες.

Συλλογικές συμβάσεις - Εθελούσια αποχώρηση & κινητικότητα

Η εταιρεία συμμορφώνεται με την οδηγία της ΕΕ και το ΠΔ 40/97. Το ποσοστό των ενεργών εργαζομένων με συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι 100%. Το ποσοστό εθελοντικής αποχώρησης προσωπικού είναι 8,50 % & εθελοντικής κινητικότητας 7,30 %. *Ο αριθμός των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονται στο 10% όσων έχουν υψηλότερες συνολικές αποδοχές

	Γυναίκες	*Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις
ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	30%	23%

Μισθολογική διαφορά φύλων & CEO pay ratio

Στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ δεν υπάρχει μισθολογική διαφορά των δύο φύλων.

Η διαφορά αμοιβής CEO & μέσης τιμής αποδοχών εργαζομένων είναι 15,8%

Προγραμματισμός Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων

Έχουν προγραμματιστεί σεμινάρια και ομιλίες που αφορούν την ασφάλεια και την υγιεινή των εργαζομένων στους χώρους εργασίας και τα οποία θα παρακολουθήσουν σε ομάδες όλο το εργατοτεχνικό προσωπικό ανάλογα με τη θέση εργασίας τους. Ενδεικτικά θέματα:

- ➔ Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας
- ➔ Οδηγός ασφαλούς εργασίας για ανυψωτικά μηχανήματα
- ➔ Μηχανήματα Έργου - Προστασία των χειριστών κατά τη χρήση των μηχανημάτων
- ➔ Χειρωνακτική διακίνηση φορτίων και ασφάλεια των εργαζομένων
- ➔ Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας - Μέτρα προστασίας
- ➔ Τρόποι καλής και ασφαλούς χρήσης του εξοπλισμού εργασίας
- ➔ Εκπαίδευση των εργαζομένων σε τρόπους αντιμετώπισης ενδεχόμενης πυρκαγιάς - Ορθή χρήση των μέσων Πυρόσβεσης
- ➔ Οδηγίες για την αντιμετώπιση της θερμικής κόπωσης κατά τη διάρκεια του καύσωνα
- ➔ Ενέργειες για την αποφυγή τροχαίου ατυχήματός
- ➔ Ασφαλής εργασία στα Υπόγεια Έργα / Συρματοκοπές - Χειρισμός - κίνδυνοι
- ➔ Θέματα χειρισμού πριονιών/ Ασφαλής χειρισμός μηχανημάτων/ Ασφαλής μεταφορά φορτίων

Στόχος μας είναι η αύξηση του μέσου όρου ωρών κατάρτισης σε όλα τα επίπεδα των εργαζομένων.

Μέσος όρος ωρών για το 10% των εργαζομένων με υψηλότερες αποδοχές: 2,28

Μέσος όρος ωρών για το 90% των εργαζομένων με χαμηλότερες αποδοχές: 1,17

Για τα επόμενα έτη, συνεχίζουμε να επενδύουμε στην καλλιέργεια κουλτούρας απόδοσης, στην διαμόρφωση νέου μοντέλου αξιών, στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, σε νέες τεχνολογίες και μέσα αμφίδρομης κι ανοιχτής επικοινωνίας με τους εργαζομένους, καθώς και στην ισορροπημένη και με διαφανείς διαδικασίες αξιοποίηση και κατανομή των ανθρώπων του μέσα στην εταιρεία.

Αναγνωρίζοντας τον βασικό ρόλο που κατέχει το ανθρώπινο δυναμικό στην επίτευξη των εταιρικών στρατηγικών του στόχων και στη διαχείριση των προκλήσεων, επενδύουμε στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και στην ελαχιστοποίηση σχετικών κινδύνων.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISO 9001, το ISO 45001 και την ελληνική νομοθεσία, για τη διαχείριση όλων των θεμάτων που αφορούν στα θέματα υγείας και ασφάλειας του ανθρώπινου δυναμικού, σε όλες τις εργασιακές πτυχές και δραστηριότητες, με ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη των κινδύνων.

Προς αυτή την κατεύθυνση, προβαίνει σε προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα αναφορικά με την υγιεινή και την ασφάλεια στα εργοστάσια και τα λατομεία μαρμάρου που διαθέτει, είτε σε εσωτερικό είτε επίπεδο είτε σε θεσμικό, μέσω του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Μαρμάρου Μακεδονίας - Θράκης. Παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους, πλήρη εξοπλισμό προστασίας και τηρεί όλες τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις από τον νόμο, αναφορικά με την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων της.

Η εταιρεία, θέλοντας να προασπίσει την απρόσκοπτη, ορθή, αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία των λατομείων και εργοστασίων της, έχει χορηγήσει μέσω του Διοικητικού Συμβουλίου της (απόφαση ΔΣ 610/13.7.2017), σχετικές αρμοδιότητες στους Διευθυντές της εταιρείας για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία

Η υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ αποτελεί κύριο μέλημα της Διοίκησης, παράλληλα με τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων και την τήρηση της εργατικής νομοθεσίας.

Η εταιρεία στο πλαίσιο της προστασίας και προαγωγής ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, εναρμονίζεται πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που αφορά την απαγόρευση του καπνίσματος με οποιοδήποτε τρόπο (καπνός, άτμισμα κα.), σε όλους τους εσωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεών του.

Υφίσταται Ιατρός υπηρεσίας, ενώ παράλληλα μεριμνούμε για την παροχή υποδείξεων και συμβουλών σχετικά με θέματα που άπτονται της ψυχικής υγείας, οι οποίοι παρέχουν συνεχώς υποδείξεις προς τη διοίκηση για τη συμμόρφωση της εταιρείας με τα διεθνή πρότυπα και την ελ-

ληνική νομοθεσία. Η βούληση της Διοίκησης για την εφαρμογή των Πολιτικών και των σχετικών Διαδικασιών, προβλέπει:

- Διενέργεια σε τακτά χρονικά διαστήματα επιθεωρήσεων και επιτόπιων ελέγχων, κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων σε όλες τις εγκαταστάσεις μας
- Υποχρεωτική χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας
- Διενέργεια ασκήσεων όπως «Σχέδιο Εκκένωσης Εγκαταστάσεων»
- Διοργάνωση τακτικών σεμιναρίων και ειδικές εκπαιδεύσεις για θέματα όπως η πυρασφάλεια και η πυρόσβεση εγκαταστάσεων, οι πρώτες βοήθειες
- Λήψη Μέτρων πρόληψης κινδύνων, όπου αναγνωρίζεται η ανάγκη για έλεγχο ή μείωση της επικινδυνότητας
- Διενέργεια βασικής εκπαίδευσης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, η οποία πραγματοποιείται πριν την ανάληψη των καθηκόντων του ή πριν από κάθε αλλαγή καθηκόντων

Στο πλαίσιο αυτό, όλες οι δραστηριότητες που εκτελούνται άμεσα ή έμμεσα από την εταιρεία, προσεγγίζονται έτσι ώστε να ελέγχεται η επικινδυνότητα στην οποία ενδέχεται να εκτεθούν οι εργαζόμενοι

Αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων - COVID-19

Η εταιρεία μας με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους μετόχους, στους εργαζόμενους, στους πελάτες της αλλά και σε όλους τους συνεργάτες της, παρακολούθησε στενά τις εξελίξεις ανα-



φορικά με την εξάπλωση του COVID-19 στη χώρα μας και έλαβε όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προστασίας και προφύλαξης από τον κορωνοϊό και την αποφυγή και περιορισμό εξάπλωσης του, με στόχο τη την προστασία των εργαζομένων και τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας γενικότερα.

Τα μέτρα που λήφθηκαν είναι σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και συστάσεις του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.), της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ).

Κατόπιν λοιπόν των οδηγιών αυτών, αναπτύξαμε και εφαρμόσαμε σχέδιο δράσης για την ομαλή συνέχεια της λειτουργίας της . Δημιουργήθηκε άμεσα Ομάδας Διαχείρισης της Κρίσης με τη συμμετοχή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού ,του Ιατρού Εργασίας και των Τεχνικών Ασφαλείας, αποστέλλοντας ενημερωτική επιστολή προς το σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας, και ταυτόχρονη ανάρτηση των οδηγιών σε κοινόχρηστους χώρους, όπου παρείχε ενημέρωση για τον ιό και τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης-προστασίας και οδηγίες, για την περίπτωση εκδήλωσης συμπτωμάτων.

Η διοίκηση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, διαθέτοντας γρήγορα αντανakλαστικά, έλαβε αποφάσεις για την άμεση και προσεκτική διαχείριση της κρίσης. Εντάχθηκαν στην καθημερινότητα, τεχνολογικά εξελιγμένες τεχνικές με πλήρη μετάβαση στην «Ψηφιακή Εποχή», μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η τηλεργασία, οι τηλεδιασκέψεις και όλες οι σύγχρονες μέθοδοι επικοινωνίας αποτελούν πλέον το νέο τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης. Η αλλαγή και η νέα πραγματικότητα είναι μια κληρονομιά που θα μας ακολουθεί και θα αποτελέσει μέρος της καθημερινότητας της λειτουργίας της επιχείρησης, χωρίς όμως να έρθει να αντικαταστήσει την εξ επαφής συνεργασία που παραμένει σημαντικότερη όλων.

Παράλληλα, υπήρξε άμεση προμήθεια προστατευτικών μέσων όπως χειρουργικές μάσκες, αντισηπτικά υγρά χεριών κ.α. Έγινε προληπτική απολύμανση από συνεργείο καθαρισμού και δόθηκαν οδηγίες για εντατικότερο καθαρισμό. Ταυτόχρονα διακόψαμε όλα τα επαγγελματικά ταξίδια και παροτρύναμε την απομάκρυνση από το χώρο εργασίας αυτών ιδιαίτερα που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες. Εφαρμόσαμε όπου ήταν δυνατόν την ευέλικτη εργασία και την εξ' αποστάσεως εργασία.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ δεν προχώρησε σε απολύσεις ή μειώσεις ωραρίου εργασίας, και δεν έθεσε προσωπικό σε προσωρινή διαθεσιμότητα. Όλοι οι εργαζόμενοι εργάσθηκαν κανονικά, είτε με απομακρυσμένη εργασία από το σπίτι, είτε με παρουσία στο χώρο εργασίας. Επιπλέον, χορηγήθηκε άδεια ειδικού σκοπού στο εργατοτεχνικό προσωπικό το οποίο ανήκε σε ευπαθείς ομάδες.

Ισορροπία Επαγγελματικής - Προσωπικής Ζωής

Η εταιρεία προκειμένου να συμβάλει στην ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελμα-

τικής της ζωής του ανθρώπινου δυναμικού, οργανώνει τακτικά δράσεις και δραστηριότητες όπως άθληση, γιορτές, οικογενειακές δραστηριότητες, όταν το επιτρέπουν οι συνθήκες.

Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η εταιρεία διενεργεί περιοδικές ιατρικές εξετάσεις σύμφωνα με τη θέση εργασίας που κατέχουν και την ηλικιακή ομάδα. Οι Ιατροί εργασίας πραγματοποιούν σε ετήσια βάση στατιστικές αξιολογήσεις των ιατρικών ελέγχων και ανάλογα των αποτελεσμάτων, λαμβάνονται μέτρα για την προστασία της υγείας και τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών.

Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και μέριμνα για έκτακτες ανάγκες

Η διενέργεια επιθεωρήσεων ασφαλείας οι οποίες πραγματοποιούνται σε πάρα πολύ συχνά διαστήματα, έχουν ως σκοπό να συμβάλουν περαιτέρω στη βελτίωση της ασφάλειας στον εργασιακό χώρο σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις. Παράλληλα, πραγματοποιούνται ασκήσεις όπως αυτές για την εγρήγορση του ανθρώπινου δυναμικού από τέτοιες καταστάσεις.

Κυριότεροι κίνδυνοι και Λήψη μέτρων πρόληψης Κινδύνων

Οι μεγαλύτεροι κίνδυνοι που εντοπίζονται, αφορούν στο περιβάλλον εργασίας, καθώς η παραγωγική διαδικασία στο μεγαλύτερο μέρος της υλοποιείται σε λατομικούς χώρους και σε εργοστάσια επεξεργασίας μαρμάρων, με αποτέλεσμα να υπάρχει υψηλή επικινδυνότητα:

- ➔ Στα εργατικά ατυχήματα σαν αποτέλεσμα πλημμελούς εφαρμογής των κανονισμών ασφαλείας.
- ➔ Στην παραβίαση της εργατικής νομοθεσίας όσον αφορά την τήρηση των προγραμμάτων και του ωραρίου εργασίας.

Η εκτέλεση όλων των δραστηριοτήτων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, λαμβάνονται με βάση την εκτίμηση της επικινδυνότητας που υφίσταται για το εργασιακό προσωπικό. Ως εκ τούτου, όπου διαπιστώνεται η αναγκαιότητα ελέγχου ή μείωσης της επικινδυνότητας, λαμβάνεται επιλογή μέτρων πρόληψης των διαφαινόμενων κινδύνων, έτσι ώστε να μειώνεται η επικινδυνότητα στο χαμηλότερο επίπεδο που είναι πρακτικά εφικτό. Ενδεικτικά μέτρα είναι:

- ➔ Μέσα ατομικής προστασίας
- ➔ Διαδικασίες ελέγχου
- ➔ Πληροφόρηση
- ➔ Ενίσχυση εκπαίδευσης

Καταγραφή Ατυχημάτων

Για το έτος 2020 ο αριθμός των τραυματισμών είναι 4 ενώ των θανάτων 1. Ο δείκτης συχνότητας των ατυχημάτων είναι 1,2 ενώ σοβαρότητας είναι 31,7.

Η επίδοσή μας / Οι στόχοι μας

Δείκτης Απουσιασμού – Absentee Rate (AR)		
2020		
Περιοχή	Άντρες	Γυναίκες
Αθήνα 1,58%	1,44%	2,55%
Δράμα 0,98%	1,00%	0,43%

ΣΤΟΧΟΙ (Medium & Long Term)
Μη αύξηση ατυχημάτων εντός των χώρων-εγκαταστάσεων εργασίας
Μείωση των απουσιών για λόγους υγείας
Διενέργεια e-learning προγράμματος για θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας

Προγραμματισμένες Μελλοντικές Ενέργειες:

- ➡ Καθιέρωση δύο φορές το χρόνο, της «εβδομάδας υγείας και ασφάλειας», με σκοπό τη δέσμευση όλων για συνεχή βελτίωση.
- ➡ Διοργάνωση σεμιναρίων για την ασφαλή οδήγηση, τη διαχείριση άγχους και τη ποιότητα ζωής.

Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία και την Αγορά	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	
--	-----------------	---

Η λειτουργική προσέγγιση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, είναι άμεσα συνδεδεμένη με την εμπιστοσύνη της κοινωνίας και της αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, παράγουμε και δημιουργούμε αξία για τις τοπικές κοινωνίες, την ελληνική κοινωνία και την οικονομία. Σεβόμαστε τις ιδιαιτερότητες, τις απόψεις και τις ανάγκες των πελατών μας, καθώς η εμπιστοσύνη και ικανοποίηση των προσδοκιών τους αποτελούν βασικό στόχο. Παράλληλα, παρακολουθούμε τις τεχνολογικές εξελίξεις ώστε να βελτιώνουμε την ανταγωνιστικότητά μας και να καινοτομούμε σε ολόκληρο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

Πως το διαχειριζόμαστε

Στρατηγική προτεραιότητα της εταιρείας, είναι να επιχειρεί υπεύθυνα στην Κοινωνία και στην Αγορά που διαλειτουργεί, ώστε να αυξάνει τη θετική της επίδραση και υψηλό επίπεδο υπηρεσιών σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Η εμπιστοσύνη και η ικανοποίηση των πελατών, είναι ο αυτοσκοπός της εταιρείας, η οποία σέβεται τις ιδιαιτερότητες, τις ανάγκες και τις απόψεις των πελατών της, δίνοντας λύση σε κάθε προσδοκία. Στο πλαίσιο αυτό βελτιώνει την ανταγωνιστικότητά της και καινοτομεί στην προώθηση υπηρεσιών και προϊόντων.

Η Επίδοσή μας - Οι στόχοι μας

Διαχείριση Σχέσεων Με Πελάτες

Οι πελάτες της εταιρείας αποτελούν βασική ομάδα ενδιαφερομένων μερών της. Μέλημά μας είναι η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών μας, η καλύτερη επικοινωνία μαζί τους και η βελτιστοποίηση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα Πωλήσεων:

- ➔ διαχειρίζεται τα παράπονα ή καταγγελίες εφόσον περιέλθουν στην εταιρεία και υποβάλλει στη διοίκηση προτάσεις βελτίωσης
- ➔ διενεργεί προσωπική εξυπηρέτηση, μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη που χειρίζεται γρήγορα και αξιόπιστα κάθε αίτημα

Ενημέρωση Πελατών

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας, υλοποιείται ήδη ψηφιακή ενημέρωση των πελατών για όλες τις δραστηριότητές μας καθώς και για θέματα που τους αφορούν, θέματα συνεργασίας κ.α. Πρόθεσή μας είναι στο μέλλον αυτές οι ψηφιακές μας υπηρεσίες να βελτιωθούν, ώστε να αυξήσουμε την πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας ψηφιακές υπηρεσίες για τους πελάτες μας.

Ενημέρωση του Κοινού

Το 2020 προχωρήσαμε σε ενημερωτικές συναντήσεις με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης, των πανελλαδικών και περιφερειακών μέσων μαζικής ενημέρωσης και διαφόρων φορέων, για θέματα που αφορούν τη λειτουργία μας, των νέων τεχνολογικών εξελίξεων και μεθόδων παραγωγής μας, της περιβαλλοντικής και κοινωνικής μας συνεισφοράς, σύμφωνα πάντοτε με τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών μας.

Στήριξη Ερευνητικών Προγραμμάτων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων και Άλλων Φορέων

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ στηρίζει ουσιαστικά τη δημιουργικότητα και την καινοτομία στον τομέα της έρευνας. Συμμετέχουμε σε πλήθος ερευνητικών έργων και προγραμμάτων σε σύμπραξη με δημόσιους, ιδιωτικούς και πανεπιστημιακούς φορείς, τα οποία ενισχύουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και συνεισφέρουν σημαντικά στην ανάπτυξη της απαραίτητης τεχνογνωσίας, τεχνολογίας, στην καλή γνώση της αγοράς και των αναγκών της.

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παρέχει η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, στοχεύουν στην αποτελεσματική και πληρέστερη κάλυψη των αναγκών των πελατών της. Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τις επιχειρησιακές δυνατότητες της εταιρείας και την υπευθυνότητα που χαρακτηρίζει την επιχειρηματική της κουλτούρα, σχεδιάζει και προσφέρει «περιβαλλοντικά – κοινωνικά» υπεύθυνα προϊόντα, ανταποκρινόμενη στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες.

Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση των Ενδιαφερομένων Μερών σε Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία και το 2020, συνέχισε την προσπάθεια ευαισθητοποίησης των ενδιαφερομένων μερών σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσω της αμφίδρομης επικοινωνίας, αξιολογεί τις διαφορετικές απόψεις και προβληματισμούς, με σκοπό την αέναη βελτίωσή της σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Συμμόρφωση με Κανονισμούς και Εθελοντικούς Κώδικες

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ επιδεικνύει πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες που αφορούν πληροφορίες, πρακτικές marketing, σήμανση προϊόντων, με στόχο να μην καταγραφούν κυρώσεις οποιασδήποτε μορφής (δικαστικές, διοικητικές, νομοθετικές κ.α.).

Διαφάνεια στις Επιχειρηματικές Δραστηριότητες

Η εταιρεία στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της, έχει υιοθετήσει πολιτικές, κανονισμούς και διαδικασίες, οι οποίες περιγράφουν σχετικούς κώδικες ηθικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας, ώστε να εξασφαλίζεται η διαφάνεια και η αμεροληψία καθώς και η αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων στον τομέα της υλοποίησης των έργων.

ΣΤΟΧΟΙ Medium & Long Term	Διατήρηση υπαρχόντων προγραμμάτων
	Στήριξη βιώσιμων επενδύσεων, με έμφαση στον τομέα των νέων τεχνολογιών
	Αποτελεσματικότερη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας
	Διασφάλιση της αξιοπιστίας σε όλες τις διενεργούμενες δραστηριότητες της εταιρείας
	Αξιολόγηση σχέσεων με τους πελάτες
	Επανασχεδιασμός της πολιτικής μας με βάση τις ανάγκες της κοινωνίας
	Ενθάρρυνση της κουλτούρας καινοτομίας και επιχειρηματικότητας σε συνεργασία με τον πανεπιστημιακό κλάδο
	Αύξηση των ερευνητικών συνεργασιών κατά 10%

Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	 
---	-----------------	---

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξής της, επιζητά τη διαμόρφωση υγιών και βιώσιμων δικτύων εντός της εφοδιαστικής αλυσίδας της, μέσα από μακροχρόνιες σχέσεις, τις οποίες χειρίζεται με δημιουργικότητα, κλαδικές συνέργειες και συμμαχίες. Η ανάπτυξη και διατήρηση ενός υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και η λειτουργία υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας με κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές πρακτικές, αποτελεί αέναη διαδικασία, η οποία εναρμονίζεται με το όραμα της εταιρείας.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η εταιρεία διαθέτει ένα ευρύ κατάλογο με ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών, εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, από μεγάλες πολυεθνικές έως και τοπικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Η ανάπτυξη και η διατήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας με προστιθέμενη αξία και με υπεύθυνες μεθόδους, αποτελεί μία αέναη διαδικασία, εναρμονισμένη με το όραμα της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, οι συνεργάτες της εταιρείας, από τον αρχικό προμηθευτή/κατασκευαστή, μέχρι τον

τελικό χρήστη, καθώς επίσης οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών τους, επηρεάζονται την ανταπόκριση στις προδιαγραφές που θέτει η εταιρεία.

Επιδιώκουμε την επιλογή προμηθευτών εντός της αλυσίδας αξίας των δραστηριοτήτων μας, που υιοθετούν κοινές αξίες και αρχές, καλλιεργώντας συνέργειες και μακροπρόθεσμες σχέσεις, με διαφάνεια και σεβασμό της ανταγωνιστικότητας και της αξιοκρατίας.

Ως επακόλουθο των παραπάνω αρχών μας για τη συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους στην αλυσίδα αξίας, οι συνεργάτες της εταιρείας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής τους απόδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και προς τούτου, ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

- Διαδικασία έγκρισης συνεργασίας με προμηθευτές: Στην εταιρεία υφίσταται σχετική διαδικασία, που καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο δύναται να υπάρξει συνεργασία με νέους προμηθευτές (συμμόρφωση με κώδικα ηθικής, εκπλήρωση στόχων ΟΗΕ, επιτόπια επιθεώρηση εγκαταστάσεων και διαδικασιών)
- Δήλωση συμμόρφωσης των κυριότερων - μεγαλύτερων προμηθευτών, σχετικά με κοινωνικά, περιβαλλοντικά θέματα και κριτήρια εταιρικής διακυβέρνησης, εάν αυτά δεν είναι εμφανή στον ιστότοπό τους
- Επιθεωρήσεις προμηθευτών σε θέματα τήρησης κωδίκων και βελτίωσης επιδόσεων
- Συμμετοχή προμηθευτών σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες όπως «Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας», «το Ανθρώπινο Κεφάλαιο» κ.α.
- Μηχανισμός ενθάρρυνσης προμηθευτών αναφοράς οποιασδήποτε δυσλειτουργίας ή ορθότητας των πρακτικών-διαδικασιών που εφαρμόζει η εταιρεία

Μεταφορά Τεχνογνωσίας

Η συνεχής ενημέρωση και η μεταφορά τεχνογνωσίας στους προμηθευτές μας, και όλους τους συνεργάτες μας στην αλυσίδα αξίας των δραστηριοτήτων της εταιρείας, αποτελεί το βασικό συστατικό επιτυχίας της παρουσίας μας στην αγορά. Οι εμπλεκόμενοι, ενημερώνονται συστηματικά ηλεκτρονικά ή με φυσική παρουσία για ενημερωτικά σεμινάρια, εκπαιδεύσεις, δραστηριότητες κ.α.

Προμηθευτές – Προϊόντα/Υπηρεσίες

Σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας, καταβάλλουμε προσπάθεια για να δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εμπλεκόμενους, από την προμήθεια των υλικών, μέχρι την παραγωγή τους και τη διάθεση στον τελικό χρήστη.

Υπεύθυνο Marketing και τεχνική υποστήριξη

Στην εταιρεία λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε οι προμηθευτές και πελάτες μας, να απολαμβάνουν τη μέγιστη δυνατή ποιότητα και αξιοπιστία. Τα προϊόντα/υπηρεσίες που δι-
αθέτουμε πληρούν τα αυστηρότερα κριτήρια ασφάλειας και ποιότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και φέρουν όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά, διατίθενται με πλήρη τεκμηρίωση, σαφείς οδηγί-
ες ασφαλούς χρήσης και τεχνικής υποστήριξης. Η προώθηση των γίνεται πάντα υπεύθυνα, χωρίς παραπλανητικά μηνύματα ή εσφαλμένη ενημέρωση.

Η επίδοσή μας / Οι στόχοι μας

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της υιοθέτησης Πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας η εταιρεία έχει ενσωματώσει από το 2018 στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών (συμπεριλαμβανομένων των νέων συνεργασιών), θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, το περιβάλλον και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του.

Η εταιρεία δεν αξιολογεί νέους εμπορικούς προμηθευτές με βάση περιβαλλοντικά ή κοινωνικά κριτήρια. Παρόλ' αυτά στο πλαίσιο της αξιολόγησης πραγματοποιείται έλεγχος, αναφορικά με:

- ➔ Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και τη Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νο-
μοθεσία
- ➔ Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας
- ➔ Συνεισφορά στην Κοινωνία
- ➔ Διαδικασίες Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ Medium & Long Term	Ανάπτυξη «Κώδικα Ηθικής Αγοράς», για τη θέσπιση κανόνων καλών πρακτικών και συμμόρφωση των προμηθευτών με αυτόν
	Συμμόρφωση προμηθευτών με τον «Κώδικα Ηθικής Αγοράς» ως συμβατική υποχρέωση
	Ανάπτυξη «Ανάλυσης Επικινδυνότητας» της συνεργασίας της εται- ρείας με νέους προμηθευτές
	Ενίσχυση της συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμενους στην αλυ- σίδα αξίας των δραστηριοτήτων μας
	Αύξηση των δραστηριοτήτων συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμε-νους (σεμινάρια, επιθεωρήσεις κ.α.) κατά 10 %

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ)



Η εταιρεία ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, συνεχίζει την εφαρμογή πολιτικής με σεβασμό για το περιβάλλον, ενσωματώνοντας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και προωθώντας τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της, ελαχιστοποιώντας την αρνητική επίδραση σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

➡ Από το 2017, άλλαξε ο τρόπος εξόρυξης του μαρμάρου, από την επίγεια στην υπόγεια εξόρυξη, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Παράλληλα, καταβλήθηκαν προσπάθειες εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις βιομηχανικές μονάδες και σημειώθηκαν καλές επιδόσεις στα θέματα αέριων εκπομπών, ποιότητας της ατμόσφαιρας και υγρών αποβλήτων.

➡ Συμμετέχει σε ερευνητικά έργα και προγράμματα σε σύμπραξη με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, αναφορικά με το περιβάλλον, την βιοποικιλότητα, κ.α στους χώρους που δραστηριοποιείται. Συγκεκριμένα, τα δύο τελευταία χρόνια έχει αναθέσει σχετική μελέτη αναφορικά με την διερεύνηση των επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα και το περιβάλλον από την εκμετάλλευση των λατομείων της, στο ΑΠΘ (Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης).

➡ Στο πλαίσιο της συνεργασίας της με φορείς για σκοπούς έρευνας έχει υλοποιήσει τις ακόλουθες συνεργασίες:

✓ Με το Α.Π.Θ, στο οποίο ανατέθηκε η εκπόνηση Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης, με σκοπό να αξιολογηθούν οι επιπτώσεις επέκτασης Υφιστάμενου Λατομείου στην Περιοχή του Κεχρόκαμπου Νέστου με υπόγεια εκμετάλλευση στην ορνιθοπανίδα της Ζώνης Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) των Στενών Νέστου

✓ Με το Α.Π.Θ, στο οποίο ανατέθηκε η εκπόνηση Γεωλογικής/Κοιτασματολογικής Μελέτης Επέκτασης Υφιστάμενου Λατομείου αποκλειστικά δια Υπόγεια Εκμετάλλευσης στον Κεχρόκαμπο Νέστου, με στόχο των υπολογισμό των γεωλογικών αποθεμάτων Μαρμάρου καθώς και την βιωσιμότητα του εγχειρήματος υπόγειας εκμετάλλευσης και τα οικονομικά οφέλη στην εταιρεία, στην τοπική κοινωνία και την εθνική οικονομία

✓ Εκπόνηση Ειδικής Γεωτεχνικής Μελέτης για την επέκταση του Υφιστάμενου Λατομείου Βώλακα αποκλειστικά με Υπόγεια Εξόρυξη

Επιπρόσθετα, η εταιρεία σεβόμενη απόλυτα:

➡ Το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, προβαίνει συστηματικά στην αποκατάσταση των λατομείων μαρμάρου της μετά το πέρας της εξορυκτικής τους δραστηριότητας, μέσω δεντροφυτεύσεων, αποκατάσταση της βλάστησης με φύτευση ή/και σπορά από κατάλληλα είδη (πωώδη, θαμνώδη, κ.α.), καθώς και στην λειτουργία και συντήρηση του δικτύου άρδευσης. Τα ποσά για τις ανωτέρω δράσεις είναι εγγυημένα, δεδομένου ότι η εταιρία καταθέτει σχετικές εγγυητικές επιστολές.

➡ Τους υδάτινους πόρους της χώρας μας, έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί σε όλα τα λατομεία και εργοστάσια παραγωγής της, βιολογικό καθαρισμό των λυμάτων και αποβλήτων που προκύπτουν από την δραστηριότητα της, με σκοπό την επαναχρησιμοποίησή τους, μειώνοντας με αυτό τον τρόπο το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων της. Προς αυτή την κατεύθυνση, ανακυκλώνει χάρτινη γραφική ύλη, πλαστικά, προβαίνει στην σύναψη συνεργασιών εξειδικευμένες εταιρίες για την συλλογή χρησιμοποιούμενων λαδίων μηχανών, υπολειπόμενης ύλης από την επεξεργασία των μαρμάρων, κ.α.

Τέλος, στην περιοχή της Δράμας λειτουργεί ήδη αιολικό πάρκο ισχύος 22 MW, συμβάλλοντας έμμεσα στη μείωση των ρύπων από παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

Υπό το φως των παραπάνω, η υλοποίηση της περιβαλλοντικής πολιτικής μας, στηρίζεται στο ακόλουθους βασικούς πυλώνες:

1. Εναρμόνιση με την εθνική, κοινοτική νομοθεσία

- Για την ΙΚΤΙΝΟΣ αποτελεί άμεση προτεραιότητα η τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας καθώς επίσης και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν

2. Ορθολογική διαχείριση φυσικών πόρων

- Το μέγεθος, η ποικιλία και η διασπορά υλικών, μέσων, εξοπλισμού και εγκαταστάσεων της εταιρείας, επιβάλουν τη διαχείριση των φυσικών πόρων με ορθολογικό πνεύμα

3. Αποφυγή στη δημιουργία ρύπανσης

- Κατά τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, εκτιμάται η πρόκληση ρύπανσης και λαμβάνονται όλες οι ενδεικνυόμενες ενέργειες για την πρόληψη και την αποφυγή της

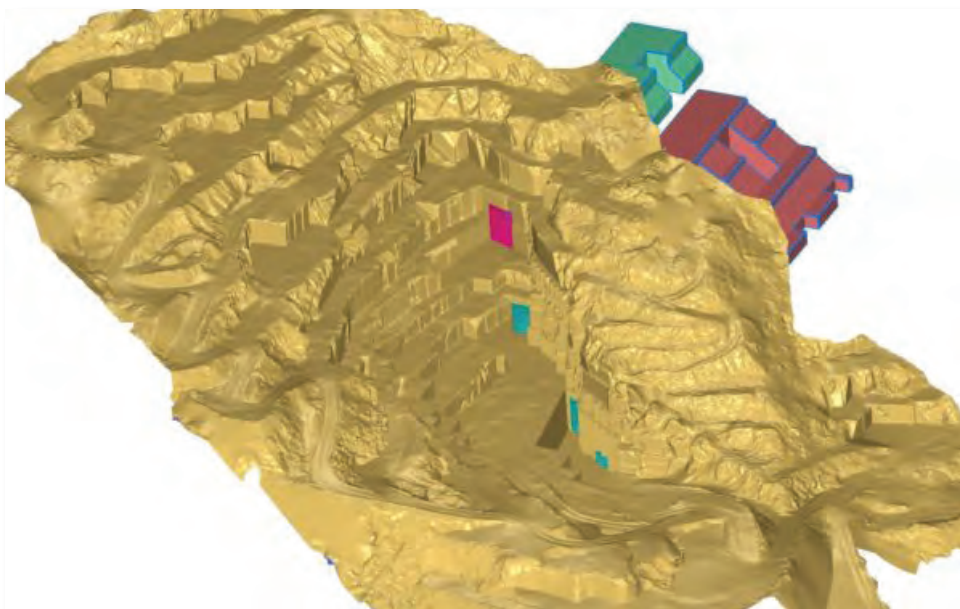
4. Διαρκής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης

- Μέσω του σχεδιασμού κατάλληλων πολιτικών και του διαρκούς ελέγχου τους, λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες που συμβάλουν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης της εταιρείας

Υπόγειες Εξορύξεις

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, εφαρμόζει από το 2017, τη μέθοδο της υπόγειας εξόρυξης με ικανοποιητικά αποτελέσματα. Μέσω αυτής της μεθόδου, καταφέραμε να αναδείξουμε τα ουσιαστικά πλεονεκτήματα της υπόγειας εκμετάλλευσης: την εκλεκτική προσβολή και απόληψη του μαρμαροφόρου υλικού και τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Για κάθε εξόρυξη, υφίσταται πλέον αρμονικός συνδυασμός της επιφανειακής με την υπόγεια



Σχεδιασμός επέ-
κτασης λατομείου
Νέστου με υπό-
γεια εξόρυξη

εκμετάλλευση. Σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές, οργανώνουμε τις δραστηριότητές μας, έτσι ώστε να προστατεύεται η τοπική βιοποικιλότητα. Στο πλαίσιο αυτό, επεκτείνουμε στα λατομεία που δραστηριοποιούμαστε την υπόγεια εξόρυξη, ακολουθώντας τη στρώση του κοιτάσματος.

Με δική μας πρωτοβουλία, εκπονήσαμε μελέτη Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΕΟΑ) για την καταγραφή των ειδών πανίδας (πτηνά και θηλαστικά), ώστε να διερευνηθεί η εκτίμηση των επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα και ειδικότερα στην ακεραιότητα της Ζώνης Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) από την τυχόν επέκταση και λειτουργία του υπόγειου λατομείου.

Γενικότερα, οι υπαίθριες εκμεταλλεύσεις παρέχουν υψηλότερο συντελεστή απόληψης του κοιτάσματος και εξασφαλίζουν χαμηλότερο κόστος εξόρυξης. Επίσης δίνουν τη δυνατότητα ευελιξίας στην παραγωγή, επιτρέποντας την παραγωγή όγκων μεγάλων διαστάσεων κατάλληλων για ειδικές χρήσεις. Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, μη λαμβάνοντας υπόψη το οικονομικό και παραγωγικό κόστος και γνωρίζοντας ότι η υπόγεια εκμετάλλευση δεν αντικαθιστά σε κάθε περίπτωση την επιφανειακή εκμετάλλευση, αλλάζει τον τρόπο ενεργείας της, καθώς η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί πυξίδα λειτουργίας.

Από το 2018, επαναπροσδιορίσαμε με σχολαστικότητα τις εργασίες εξόρυξης, λαμβάνοντας παράλληλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία και την ασφάλεια του εργατικού δυναμικού.

Πλέον, είμαστε υπερήφανοι για την υπεύθυνη εξόρυξη που εφαρμόζουμε και την επιχειρηματική μας πρακτική.

Για όλους εμάς στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, πηγάζουν από τον βιώσιμο τρόπο λειτουργίας, με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες:

- ➔ Διασφαλίζοντας ότι κάθε εργαζόμενος στο τέλος κάθε εργασιακής ημέρας, επιστρέφει στο σπίτι του ασφαλής και υγιής
- ➔ Εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης και ελαχιστοποίησης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος
- ➔ Παράγοντας τα προϊόντα μας με γνώμονα τη Βιωσιμότητα σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής της εξορυγτικών δραστηριοτήτων μας

Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	
---	------------------------	---

Η περιβαλλοντική πολιτική της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, η συνεχής παρακολούθηση των περιβαλλοντικών παραμέτρων, οι περιβαλλοντικοί στόχοι και οι στοχευμένες περιβαλλοντικές επενδύσεις, και γενικότερα η αντιμετώπιση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής, συνεισφέρουν σημαντικά στην υλοποίηση της πολιτικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η εξόρυξη ως βασική δραστηριότητά μας και η προστασία του περιβάλλοντος, είναι έννοιες αλληλένδετες. Όπως αναφέρθηκε, από το 2018, εφαρμόζουμε νέα μέθοδο υπόγειας εξόρυξης, κατά τη διάρκεια της οποίας δεν επεμβαίνουμε καθόλου στο εξωτερικό περιβάλλον και δεν προκαλούμε καμία οπτική και αισθητική ρύπανση. Αυτή η πρωτοποριακή μέθοδος, συμβάλλει αποτελεσματικά στη σημαντική βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς μας.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Οι συνέπειες των περιβαλλοντικών προκλήσεων, επιβάλουν στις σύγχρονες επιχειρηματικές μονάδες να προσαρμοστούν στη νέα πραγματικότητα. Η εταιρεία εφαρμόζει πολιτική ασφαλούς λειτουργίας με σεβασμό στο περιβάλλον, ενσωματώνοντας τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στις δραστηριότητές του, στοχεύοντας συνεχώς στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών του.

Εξορθολογισμός Μετακινήσεων

Η εταιρεία, στο πλαίσιο μείωσης των εκπομπών αερίων ρύπων που επιβαρύνουν την ατμόσφαιρα και επιδεινώνουν το φαινόμενο του θερμοκηπίου, λαμβάνει μέτρα περιορισμού τόσο των άμεσων εκπομπών (μετακινήσεις προσωπικού) όσο και έμμεσων (μετακινήσεις πελατών), συνδυάζοντας παράλληλα την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με την οικονομική αποτελεσματικότητα. Λαμβανομένων υπόψη των περιορισμών λόγω της πανδημίας COVID-19, η εταιρεία στο μέλλον θα ενσωματώσει στην πολιτική της, τα διδάγματα που προέκυψαν τον τελευταίο χρόνο και μπορούν να τον ωφελήσουν. Αυτά είναι:

- ➔ Αποτελεσματική διαχείριση των δαπανών που σχετίζονται με τις μετακινήσεις και τα ταξίδια
- ➔ Ορθολογικότερη διαχείριση εταιρικών μετακινήσεων
- ➔ Ορθολογικότερος σχεδιασμός συσκέψεων και πραγματοποίηση με ηλεκτρονικά μέσα όπου δεν επιβάλλεται η φυσική παρουσία
- ➔ Εναρμόνιση με το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι στόχοι μας

Τα επόμενα έτη, αρχής γενομένης ήδη από το 2021, η εταιρεία έχει θέσει τους παρακάτω βασικούς άξονες δράσης

ΣΤΟΧΟΙ 2021 - 2022	Εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων γενικότερα
	Εφαρμογή περιβαλλοντικών κριτηρίων στους μελλοντικούς προμηθευτές
	Εφαρμογή περιβαλλοντικών κριτηρίων στα υλικά προμηθειών
	Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων
	Εξορθολογισμός επαγγελματικών μετακινήσεων

Πρόθεσή μας στο μέλλον, είναι να δημιουργήσουμε την ίδια περιβαλλοντική κουλτούρα και ευαισθησία στο δίκτυο των προμηθευτών μας.

Στο πλαίσιο αυτό της υπεύθυνης λειτουργίας, μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και έμμεσης πίεσης για βελτίωση της υπευθυνότητας των προμηθευτών της εταιρείας, θα ληφθούν υπόψη περιβαλλοντικά κριτήρια, όπως:

- ➔ Προμήθεια προϊόντων με χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση
- ➔ Συμμετοχή σε συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης και ανακύκλωσης στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων
- ➔ Υποχρεωτική συμμόρφωση με νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν σε περιβαλλοντικά ζητήματα
- ➔ Εξέταση της περιβαλλοντικής πολιτικής τους και του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζουν

Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ



Στην ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, θεωρούμε, ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την ευημερία της κοινωνίας μας και της εξασφάλισης επάρκειας των φυσικών πόρων, είναι η υιοθέτηση ενός νέου οικονομικού μοντέλου ανάπτυξης, στο οποίο θα περιορίζονται τα απόβλητα και θα μειώνεται η ανάγκη για νέους πόρους, που αντλούνται με μεγάλο οικονομικό και περιβαλλοντικό κόστος. Η αρχή αυτή, αποτελεί για εμάς εφαρμογή της σύγχρονης οικονομίας, που συμβάλλει στην ευημερία της κοινωνίας. Η καθημερινότητά μας, χαρακτηρίζεται από αυτή την κατεύθυνση διασφάλισης της βέλτιστης υιοθέτησης συναφών πρακτικών, καθώς πιστεύουμε ακράδαντα ότι μας δίνεται μία εξαιρετική ευκαιρία για να κάνουμε την εταιρεία μας πιο ανταγωνιστική, προστατεύοντας παράλληλα το φυσικό περιβάλλον.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Αναπτύσσουμε την επιχειρηματικότητά μας, με πλήρη συναίσθηση της ευθύνης και της συνεισφοράς που μας αναλογεί, για τη μείωση των αρνητικών συνεπειών των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον. Επενδύουμε στην πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα και τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και πρακτικές, σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων μας, από τον σχεδιασμό του παραγωγικού σχήματος μέχρι την τελική παράδοση. Στο πλαίσιο αυτό, προσαρμόζουμε συστηματικά τις επιχειρηματικές μας πρακτικές στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και εξοικονόμησης πόρων.

Επιπρόσθετα:

- ➔ Θέτουμε στόχους βελτίωσης
- ➔ Αναπτύσσουμε προγράμματα απόσυρσης, αναβάθμισης ή/και επισκευής υλικών και βιομηχανικών εγκαταστάσεων
- ➔ Τηρούμε απарέγκλιτα διαδικασίες ανακύκλωσης υλικών και προς τούτο, διαθέτουμε συλλέκτες των βασικών και καθημερινών υλικών προς ανακύκλωση (χαρτί, μπαταρίες, λάμπες, κ.α.) σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας
- ➔ Υλοποιούμε τακτικά καμπάνιες εγρήγορσης του ανθρώπινου δυναμικού και κινητοποίησης προς ένα πιο οικολογικά φιλικό τρόπο ζωής/εργασίας, υποδεικνύοντας τρόπους και ιδέες που μπορεί να εφαρμόσει ο καθένας μας στην καθημερινότητά του
- ➔ Συνεργαζόμαστε με εξουσιοδοτημένους φορείς για την ανακύκλωση υλικών

➔ Καταμετρούμε συστηματικά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και επιδιώκουμε συνεχώς τη μείωσή του

Διαχείριση αποβλήτων / Η επίδοσή μας

- ➔ Ποσό επικίνδυνων αποβλήτων 14,51 ton
- ➔ Ποσό μη επικίνδυνων αποβλήτων 11119,37 ton
- ➔ Ποσοστό ανακύκλωσης για R 5 0% R 12 17,20% R 13 0,50% R 9 0,10% R 0,00%
- ➔ Ποσοστό επεξεργασμένων αποβλήτων 0,00%
- ➔ Ποσοστό υγειονομικής ταφής αποβλήτων 81,90%

Η επίδοσή μας / Οι στόχοι μας

- ➔ Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε 24044,201MWh
- ➔ Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε 100%
- ➔ Ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ 0,00%
- ➔ Νερό που αγοράστηκε & νερό που καταναλώθηκε 41532m³
- ➔ Ποσοστό νερού ανακύκλωσης 1,20%

ΣΤΟΧΟΙ Medium & Long Term	Χρήση βιοδιασπώμενων υλικών όπου είναι εφικτό
	Μείωση του δείκτη tn εκπομπών CO ₂ /tn κατά 5%
	Εφαρμογή κυκλικής οικονομίας σε όλα τα αναλώσιμα καθημερινής εργασίας
	Εγρήγορση του ανθρώπινου δυναμικού και δημιουργία μίας «πράσινης» κουλτούρας



ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021 -2023

Τα επόμενα έτη, εκτιμάται ότι είναι κρίσιμα για την περαιτέρω βελτίωση του οικονομικού κλίματος στην Ελλάδα, καθώς θα έχουν παρέλθει οι αντιξοότητες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Αντιμετωπίζονται ως εκ τούτου, έτη προκλήσεων, και για το λόγο αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας δίνει έμφαση στην αναγνώριση ευκαιριών και στην αξιοποίηση των θετικών εξελίξεων.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα ως Στρατηγική Εργαλείο Βιωσιμότητας

Η εταιρική υπευθυνότητα θα αναδειχθεί ως το βασικό στρατηγικό εργαλείο της εταιρείας, που θα συμβάλει στην υλοποίηση της βιώσιμης στρατηγικής ανάπτυξής του.

Τομέας Περιβάλλον

Θα συνεχιστούν οι εν εφαρμογή δράσεις οι οποίες θα ενισχυθούν ώστε να δημιουργηθεί ένα πλήρες σχέδιο καταγραφής, υπολογισμού και μείωσης, όλων των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας

Στόχος είναι να επιτύχουμε:

- Ενίσχυση του προφίλ της εταιρείας ως προς την περιβαλλοντική πολιτική της
- Καθορισμό ελάχιστων απαιτήσεων περιβαλλοντικών ορίων
- Ενίσχυση βιώσιμης λειτουργίας
- Ενίσχυση της καινοτομίας και της συνεργασίας με επιστημονικούς φορείς και πανεπιστήμια

Τομέας Κοινωνία

Η εταιρεία φιλοδοξεί να καταστεί ένας καταλύτης επίτευξης προόδου στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται, με παρεμβάσεις που θα συμβάλουν στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, με έμφαση στην πράσινη και βιώσιμη ανάπτυξη . Στο πλαίσιο αυτό, θα πολλαπλασιάσει τις δράσεις της, με στόχο να συμβάλει:

- Ενίσχυση συνεργασίας με τοπικούς φορείς
- Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας, με έμφαση στις ευάλωτες ομάδες των τοπικών κοινωνιών
- Ενίσχυση της απασχόλησης και της διαρροής του ανθρώπινου δυναμικού
- Στήριξη πολιτιστικών, περιβαλλοντικών και άλλων δραστηριοτήτων των τοπικών κοινωνιών

Τομέας Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί πυλώνα ανάπτυξης της εταιρείας, ιδιαίτερα στο σημερινό ανταγωνιστικό και γεμάτο προκλήσεις επιχειρηματικό περιβάλλον. Στο μέλλον, η εταιρεία θα δραστηριοποιηθεί έντονα στα παρακάτω:

- Αντιστοίχιση διεθνών αναγνωρισμένων συμφωνιών με τις ιδιαιτερότητες της εταιρείας
- Ενσωμάτωση αρχών και πρακτικών του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ (2021 – 2022)	ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ (2021 - 2023)
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
	Οικονομική Επίδοση - Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	- Αύξηση της κερδοφορίας κατά 10% - Επέκταση σε νέες αγορές του εξωτερικού
	Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας	- Επικαιροποίηση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας - Επικαιροποίηση σχεδίου διαχείρισης ασφάλειας υποδομών - Αύξηση ασκήσεων κατά 5%
 	Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης	Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης στη νομοθεσία
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ		
	Υπεύθυνη πολιτική για την Κοινωνία και την Αγορά	- Αύξηση ικανοποίησης παραπόνων κατά 20% - Βελτίωση των καναλιών επικοινωνίας με τους συμμετόχους μας
  	Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	- Αύξηση κατά 5% εταιρικών εκδηλώσεων - Αύξηση συμμετοχής του ανθρώπινου δυναμικού στην επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου - Εξομοίωση αντρών – γυναικών σε διευθυντικές θέσεις
  	Τοπικές Κοινωνίες	- Αύξηση κατά 20% ενίσχυσης του κοινωνικού έργου των τοπικών κοινωνιών - Ενίσχυση τοπικής επιχειρηματικότητας
 	Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας	- Αύξηση ενημερωτικών σεμιναρίων και εκπαιδεύσεων των προμηθευτών μας κατά 5% - Δημιουργία κώδικα αξιολόγησης προμηθευτών με βάση περιβαλλοντικά ή κοινωνικά κριτήρια

 	Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων	• Αύξηση των επιθεωρήσεων εργασίας και συναφών ασκήσεων κατά 5% • Αύξηση σεμιναρίων εργασιακής ασφάλειας κατά 5% • Μείωση του Δείκτη Απουσιασμού – Absentee Rate κατά 10% • Μηδενικά περιστατικά ατυχημάτων • Τήρηση μέτρων ατομικής προστασίας κατά 100% μέχρι της εξάλειψης της πανδημίας
	Ενίσχυση της απασχόλησης	Αύξηση κατά 5% των προσλήψεων από τις τοπικές κοινωνίες
 	Ενίσχυση της συνεργασίας με την Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Ενίσχυση της καινοτομίας και οι συνεργασίες με τα πανεπιστήμια μοχλός ανάπτυξης
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ		
 	Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας	• Μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος κατά 5% • Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 10% • Ενίσχυσης της δημιουργία «πράσινης» κουλτούρας
	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	• Εκπόνηση μελέτης εκτίμησης περιβαλλοντικών κινδύνων • Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος κατά 10% • Μείωση των επαγγελματικών μετακινήσεων κατά 5% • Θέσπιση αναγκαίων περιβαλλοντικών κριτηρίων προμηθευτών και προμηθειών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: GRI-G4 ΔΕΙΚΤΕΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ	G4-1 G4-2
ΠΡΟΦΙΛ	G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-8 G4-9 G4-10 G4-11 G4-12 G4-13 G4-14 G4-15 G4-16
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	G4-17 G4-18 G4-19 G4-20 G4-21 G4-22 G4-23
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	G4-24 G4-25 G4-26 G4-27
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	G4-34 G4-35 G4-36 G4-37 G4-38 G4-39 G4-40 G4-41 G4-42 G4-43 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47 G4-48 G4-49 G4-50 G4-51 G4-52 G4-53 G4-54 G4-55
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	G4-56 G4-57 G4-58
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	G4-EC1 G4-EC2 G4-EC3 G4-EC4
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΕ ΑΓΟΡΕΣ	G4-EC5 G4-EC6
ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	G4-EC7 G4-EC8
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	G4-EC9
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	
ΥΛΙΚΑ	G4-EN1 G4-EN2
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7
ΝΕΡΟ	G4-EN8 G4-EN9 G4-EN10
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-EN11 G4-EN12 G4-13 G4-EN14
ΕΚΠΟΜΠΕΣ	G4-EN15 G4-EN16 G4-17 G4-EN18 G4-EN19 G4-EN20 G4-EN21
ΑΠΟΒΛΗΤΑ	G4-EN22 G4-EN23 G4-23 G4-EN24 G4-EN25 G4-EN26
ΠΡΟΙΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	G4-EN27 G4-EN28
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-EN29
ΜΕΤΑΦΟΡΑ	G4-EN30
ΔΑΠΑΝΕΣ-ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	G4-EN31
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-EN32 G4-EN33
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-EN34
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	G4-LA1 G4-LA2 G4-LA3
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	G4-LA4
ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	G4-LA5 G4-LA6 G4-LA7 G4-LA8
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11
ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	G4-LA12 G4-LA13
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-LA14 G4-LA15
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-LA16

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	G4-HR1 G4-HR2
ΑΠΟΥΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ	G4-HR3
ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ	G4-HR4
ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	
ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	G4-HR5
ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	G4-HR6
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	G4-HR7
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	G4-HR9 G4-HR10 G4-HR11
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-HR12
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	G4-SO1 G4-SO2
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	G4-SO3 G4-SO4 G4-SO5
ΠΟΛΙΤΙΚΗ	G4-SO6
ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	G4-SO7
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-SO8
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-SO9 G4-SO10
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-SO11
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ	
ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	G4-PR1 G4-PR2
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	G4-PR3 G4-PR4 G4-PR5
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	G4-PR6 G4-PR7
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ	G4-PR8
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-PR9
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ (DMAs) ΓΙΑ ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Απόβλητα-Εκπομπές
	ΑΠΕ
	Φυσικοί Πόροι
	Προστασία Περιβάλλοντος
	Επιπτώσεις από τα Προϊόντα
ΜΕΤΟΧΟΙ-ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις
	Εταιρική Διακυβέρνηση
	Διασφάλιση Εφοδιασμού
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Επιχειρησιακή Συνέχεια
	Αξιολόγηση Προμηθευτών
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Πρακτικές Προμηθειών
	Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας
	Ισότητα-Αμεροληψία
ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία
	Συνέργειες
	Θέματα Υγείας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI-G4
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση και Δράση	✓ Μήνυμα Προέδρου και Αντιπροέδρου ✓ Εταιρική Ταυτότητα και Επιχειρηματικές Δραστηριότητες	G4-1 G4-2 G4-15 G4-16
	2. Ουσιαστικότητα	✓ Οι κοινωνικοί εταίροι ✓ Πρότυπα βιωσιμότητας και διασφάλιση	G4-2 G4-18 G4-19
	3. Στοχοθέτηση	✓ Όραμα, Στρατηγική και Στόχοι ✓ Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια ✓ Κοινωνία	G4-2
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	✓ Δημιουργία Αξίας ✓ Οι κοινωνικοί εταίροι ✓ Επιχειρηματικοί συνεργάτες	G4-8 G4-12 G4-13 G4-21 G4-24 G4-25 G4-26 G4-27 G4-56 G4-EN32 G4-EN33 G4-LA14 G4-EN15 G4-HR4-6 G4-HR10 G4-HR11 G4-SO9 G4-SO10
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	✓ Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση ✓ Κοινωνία	G4-35 G4-36 G4-37 G4-42 G4-43 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47
	6. Κανόνες και Διαδικασίες	✓ Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση ✓ Πρότυπα Βιωσιμότητας και Διασφάλιση	G4-44 G4-56
	7. Καταγραφή και Παρακολούθηση (monitoring)	✓ Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση ✓ Το ανθρώπινο κεφάλαιο ✓ Περιβάλλον, ενέργεια και κλιματική αλλαγή ✓ Οικονομικές επιδόσεις ✓ Πρότυπα βιωσιμότητας και διασφάλιση ✓ Κοινωνία	G4-EN5 G4-EN18
	8. Πολιτικές Αμοιβών και Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓ Δημιουργία αξίας ✓ Το ανθρώπινο κεφάλαιο	G4-51a G4-51b
	9. Διάλογος με Ενδιαφερόμενα Μέρη	✓ Κοινωνικοί Εταίροι	G4-24 G4-25 G4-26 G4-27
	10. Προιοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	✓ Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7 G4-EN27 G4-LA14 G4-LA15 G4-PR1-9 G4-SO9

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	✓ Περιβάλλον, ενέργεια και κλιματική αλλαγή	G4-EN1 G4-EN2 G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN7 G4-EN8 G4-EN23
	12. Διαχείριση Πόρων	✓ Περιβάλλον, ενέργεια και κλιματική αλλαγή	G4-EN1 G4-EN2 G4-EN3 G4-EN6 G4-EN7 G4-EN8 G4-EN10 G4-EN22 G4-EN23
	13. Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	✓ Περιβάλλον, ενέργεια και κλιματική αλλαγή	G4-EN1 G4-EN3 G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18 G4-EN19
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	✓ Ανθρώπινο Κεφάλαιο	G4-LA5 G4-LA9 G4-LA11 G4-LA12 G4-HR1 G4-HR3 G4-HR4
	15. Ίσες Ευκαιρίες	✓ Ανθρώπινο Κεφάλαιο	G4-52 G4-53 G4-LA2 G4-LA6 G4-LA8 G4-LA9 G4-LA12 G4-LA13 G4-HR3
	16. Απασχόληση	✓ Δημιουργία αξίας ✓ Ανθρώπινο κεφάλαιο ✓ Περιβάλλον, ενέργεια και κλιματική αλλαγή ✓ Πρότυπα βιωσιμότητας και διασφάλιση	G4-LA1 G4-LA9 G4-LA10
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	✓ Επιχειρηματικοί συνεργάτες ✓ Ανθρώπινο κεφάλαιο	G4-HR1 G4-HR4 G4-HR5 G4-HR6 G4-HR10 G4-HR11
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	✓ Κοινωνία ✓ Δημιουργία αξίας	G4-EC1 G4-EC6 G4-EC7 G4-SO1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	✓ Οι κοινωνικοί εταίροι ✓ Εταιρική διακυβέρνηση και κανονιστική συμμόρφωση	G4-15 G4-SO6
	20. Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	✓ Εταιρική διακυβέρνηση και κανονιστική συμμόρφωση	G4-56 G4-57 G4-58 G4-SO3 G4-SO5 G4-SO8

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ESG ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΔΕΙΚΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ		ΣΕΛΙΔΑ
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
SS- E5	Διαχείριση αποβλήτων	Περιβάλλον	103
SS- E3	Κατανάλωση νερού	Περιβάλλον	103
C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβάλλον	103
A-E2	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβάλλον	14-17 & 97
	ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	Κοινωνία ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	80-83
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	80-83
C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	Κοινωνία ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	83
C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	Κοινωνία ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	84
C-S5	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Εταιρική Διακυβέρνηση Κοινωνία ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	60-63

C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Κοινωνία ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	83
C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	Κοινωνία	92-93
A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνία	44-49
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Εταιρική Διακυβέρνηση	84
A-S4	Αναλογία αμοιβής CEO--εργαζομένων	Κοινωνία ✓ Ανθρώπινο Δυναμικό	84
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Κοινωνία	89
	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Βιώσιμη Ανάπτυξη	41-42
C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Εταιρική Διακυβέρνηση	39-40
C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Εταιρική Διακυβέρνηση	39-40
A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	Εταιρική Διακυβέρνηση	15-17 & 24
A G2	Ουσιαστικά θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη	50-55
A G3	Στόχοι ESG		106-107, 65,81,89,92,94, 103



ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΜΑΡΜΑΡΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ

ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2020



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2020