

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ & ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. υπογραμμίζει την ειλικρινή δέσμευση του οργανισμού στις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Πεποίθηση της Ανώτατης Διοίκησης και του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. αποτελεί η διαρκής μέριμνα και δέσμευση για τη θετική επίδραση της λειτουργίας της, στο κοινωνικό, ανθρώπινο, εργασιακό και περιβαλλοντικό πεδίο.

Με συναίσθηση του ρόλου που διαδραματίζουμε, συνεχίζουμε να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία, ενσωματώνοντας στη λειτουργική δομή και στρατηγική της τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, οι οποίες αντανακλώνται στην ταυτότητα του οργανισμού

Η εθελοντική υιοθέτηση αυτών των αρχών συνεχίζει από την ίδρυσή έως και σήμερα να αποτελεί ηθική δέσμευση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε., για έναν κώδικα συμπεριφοράς, παράλληλα με την οικονομική ανάπτυξη, ούτως ώστε η επίδραση στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον να έχει σταθερά, θετικό πρόσημο.

ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΑΡΧΕΣ

Οι επιχειρηματικές αρχές της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ορίζονται από τα ηθικά της πρότυπα, που συνιστούν έναν κώδικα ηθικής οριοθετώντας συμπεριφορές και τρόπους δράσεων ως ουσιαστικές παραμέτρους για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

- **Δημιουργία αξίας:** πιστεύουμε ότι η λειτουργία στο πλαίσιο που ορίζει η επιχειρηματική ηθική, αποτελεί το καλύτερο μέσο για τη δημιουργία ωφελειών για όλα τα ενδιαφερόμενα με τον οργανισμό μέρη: μετόχους, εργαζομένους, συνεργάτες, προμηθευτές, θεσμικοί φορείς, κοινωνία.
- **Επικοινωνία:** διατηρούμε ανοιχτή και εποικοδομητική επικοινωνία και συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Περιβάλλον:** δεσμευόμαστε να παρέχουμε καινοτόμες και βέλτιστες λύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος
- **Συνεργάτες:** επιδιώκουμε τη δημιουργία αμοιβαίου οφέλους με τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες
- **Κοινωνία:** συνεργαζόμαστε με τις τοπικές κοινότητες για την ευημερία και τοπική ανάπτυξη

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Σεβασμός στην κοινωνία
- Σεβασμός στον άνθρωπο

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

- Προς τους εργαζομένους μας
- Προς τους μετόχους
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Την κοινωνία

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- Ηθικές επιχειρηματικές αρχές
- Αξιοπιστία στις δραστηριότητές μας
- Ανοιχτή επικοινωνία
- Σεβασμός και τήρηση των νόμων

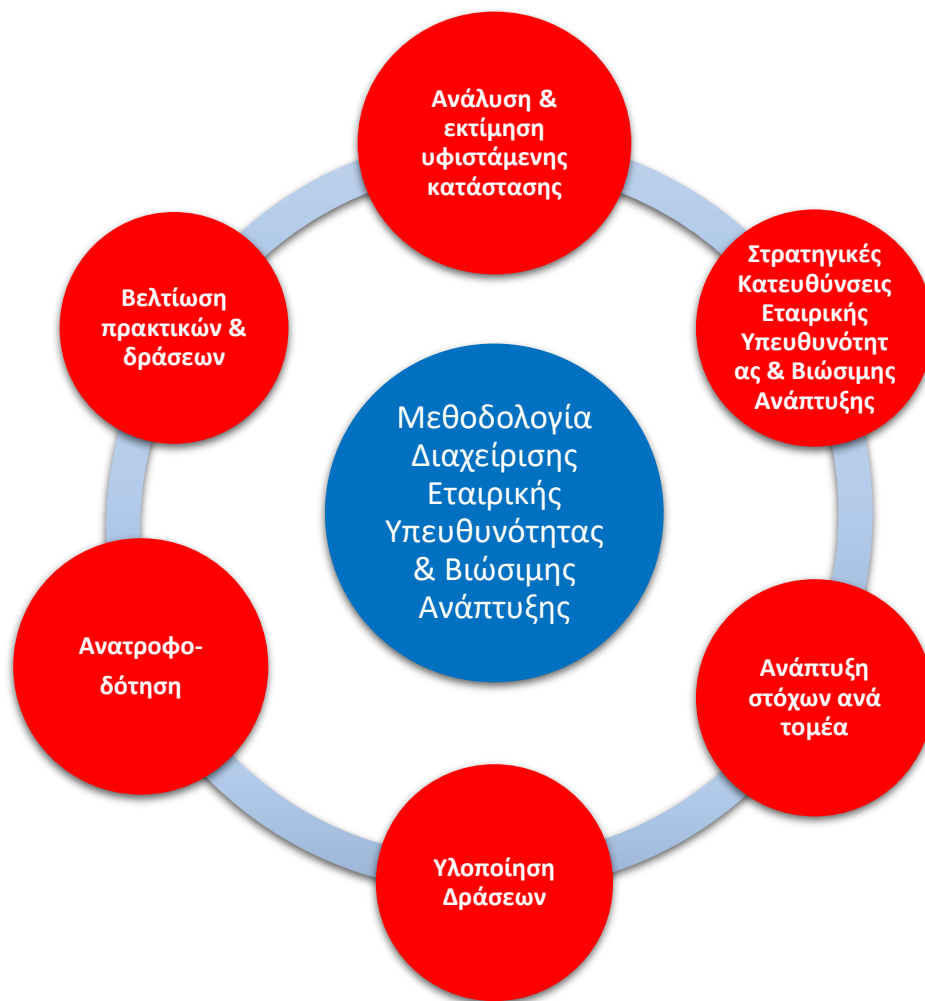
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Επίτευξη στόχων
- Ενίσχυση καινοτομίας
- Εξυπηρέτηση αναγκών συνεργατών
- Δημιουργία αξίας για τους μετόχους

16.1 ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η προσέγγιση της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. στην Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι άμεσα συνδεδεμένη με τις επιχειρηματικές της δομές και καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο επιλέγει να προχωρά βαθμηδόν προς την επίτευξη της συνεχούς υπεύθυνης ανάπτυξης.

Στρατηγικό στόχο αποτελεί η ενσωμάτωση και η συστηματικότερη διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης με βασική προτεραιότητα την αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.



ΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΑΙ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Περιβάλλον: Η επιδίωξη παροχής βέλτιστων υπηρεσιών με γνώμονα το περιβάλλον, αποτελεί πάντοτε επιδίωξη, άρρηκτα συνδεδεμένη με την ύπαρξη της εταιρείας.

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. είναι εναρμονισμένη με τους στόχους περιβαλλοντικής πολιτικής της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις θεσμικές παρεμβάσεις για την κλιματική αλλαγή και τις παγκόσμιες απαιτήσεις για την προστασία του περιβάλλοντος

Ανθρώπινο δυναμικό: Αποτελεί δέσμευση για την εταιρεία, η εμπιστοσύνη στις ικανότητες του προσωπικού, η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και δυνατοτήτων του, μέσα σε ένα περιβάλλον το οποίο προάγει την ατομική ανέλιξη με το εταιρικό αποτέλεσμα.



Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της και μεριμνά για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών με παράλληλο μέλημα την υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας. Σημαντική είναι η προσπάθεια για την πραγματοποίηση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

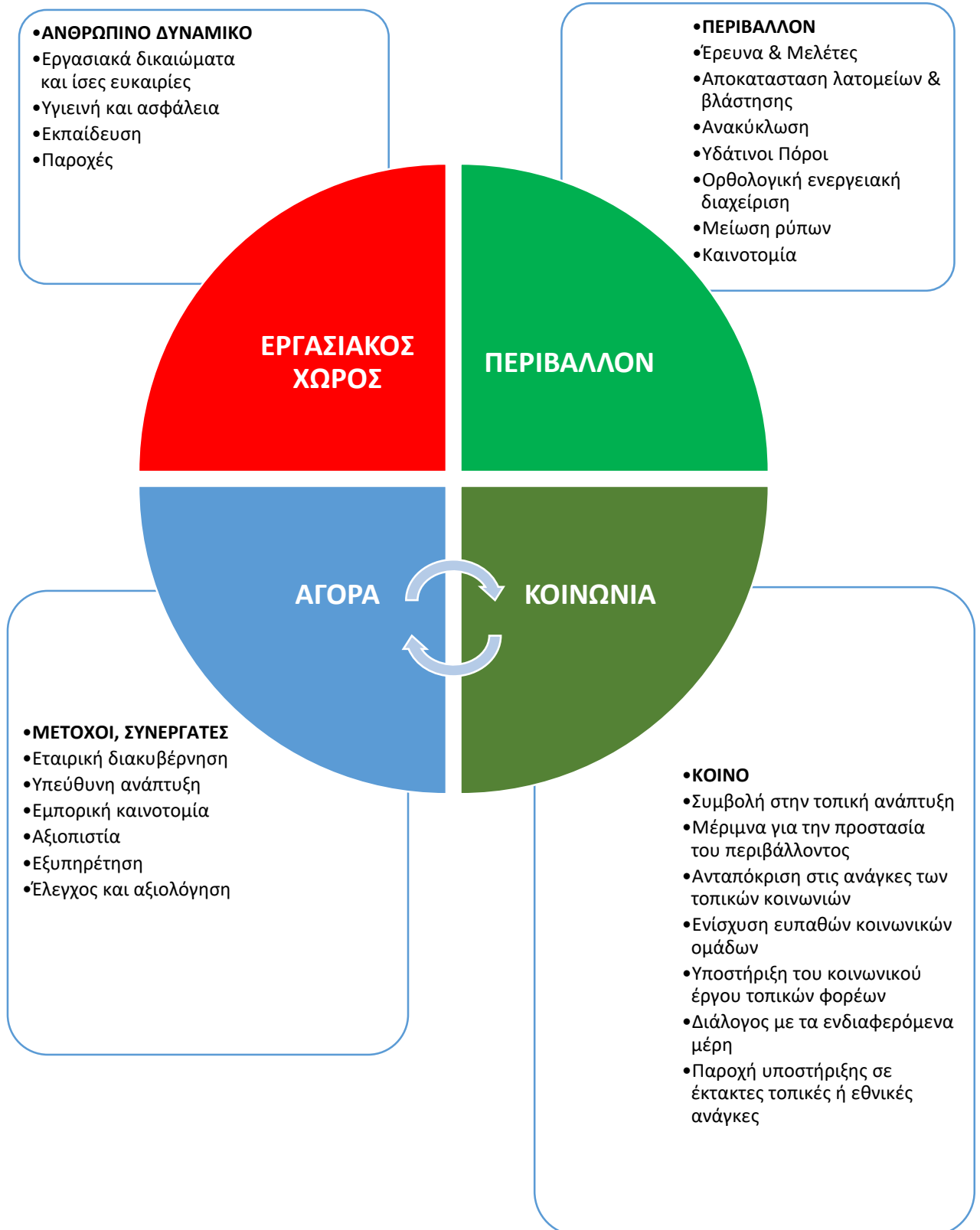
Κοινωνία / τοπικές κοινωνίες: Στήριξη των τοπικών κοινωνιών με ενέργειες που συμβάλλουν στην άμβλυνση των τοπικών ζητημάτων, ανησυχιών και προσδοκιών.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. έχοντας επίγνωση του κοινωνικού της ρόλου έχει θέσει ως προτεραιότητά της τη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στηρίζοντας την τοπική οικονομία και εφαρμόζοντας πρακτικές με προσανατολισμό την αποκόμιση αμοιβαίου οφέλους μεταξύ του οργανισμού και της κοινωνίας. Παράλληλα συμβάλει στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής υποστηρίζοντας τοπικούς φορείς και κοινωνικά ευπαθείς ομάδες.

Αγορά: Από την αφετηρία της επιχειρηματικής δραστηριοποίησής μας είμαστε σταθερά προσηλωμένοι στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. έχει στόχο από την ίδρυσή της να λειτουργεί με αυστηρή δεοντολογία και υπευθυνότητα, ώστε να διατηρεί την εμπιστοσύνη και να ικανοποιεί τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της παρέχοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες και εξυπηρετώντας τους πελάτες και συνεργάτες της. Επενδύει συστηματικά στις νέες τεχνολογίες - καινοτομίες, εξελίσσει συνεχώς τη λειτουργίες τους και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση τους. Διαχειρίζεται τις σχέσεις με όλους τους συμμετόχους, επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους ενώ εφαρμόζει διαδικασίες που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη.

ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ





Θεωρούμε υποχρέωση και ευθύνη μας να εξελίσσουμε το μοντέλο, να προσαρμόζουμε το δυναμικό των υπηρεσιών μας, τα μέσα και την οργάνωσή μας, έτσι ώστε να οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης διαρκείας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, να ανταποκρινόμαστε δυναμικά στις απαιτήσεις τους, να διαφοροποιούμαστε και να παρέχουμε λύσεις, ώστε να είμαστε ένας υπεύθυνος οργανισμός με προσανατολισμό σε αυτά (Stakeholder Oriented Organization).

Η πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΙΚΤΙΝΟΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ασκείται ως επιβαλλόμενη από την ταυτότητά της, στο πεδίο της περιβαλλοντικής, οικονομικής, κοινωνικής και ανθρώπινης διάστασης και δημοσιοποιείται σε ετήσια βάση μέσω απολογισμού.